

# ICF HABITAT LA SABLIÈRE



## ► Direction générale ICF Habitat la Sablière

24, rue de Paradis  
75010 Paris  
Tél. : 01 55 33 96 00  
Mail : communication-sabliere@icfhabitat.fr

## ► Direction Territoriale Est

Directeur : Eric Nemecek  
153/155, avenue Jean Lolive  
93500 Pantin  
Tél. : 01 41 83 76 93  
Mail : icfsabliere.est@icfhabitat.fr

## ► Direction Territoriale Ouest

Directeur : François Fouilland  
130, avenue Victor Hugo  
92300 Levallois-Perret  
Tél. : 01 41 06 33 06  
Mail : icfsabliere.ouest@icfhabitat.fr

## ► Direction Territoriale Paris

Directeur : Véronique Quéméré  
83/85, boulevard Vincent Auriol  
75013 Paris  
Tél. : 01 56 77 12 86  
Mail : icfsabliere.paris@icfhabitat.fr

## ► Direction Territoriale Sud

Directeur : Salah Lounici  
94, avenue de la République  
94700 Maisons-Alfort  
Tél. : 01 43 91 64 19  
Mail : icfsabliere.sud@icfhabitat.fr



17 logements,  
rue de Charonne, Paris 11.



Réhabilitation thermique : consommation  
divisée par 3, rue du Chevaleret, Paris 13.



Renouvellement urbain : 300 logements  
à La Garenne-Colombes.

Agence takecare • 458 • © Sergio Grazia, Augusto Da Silva, Ivan Mathie, Thibault Robert, Fabrice Dusapin, Curry Vavart.



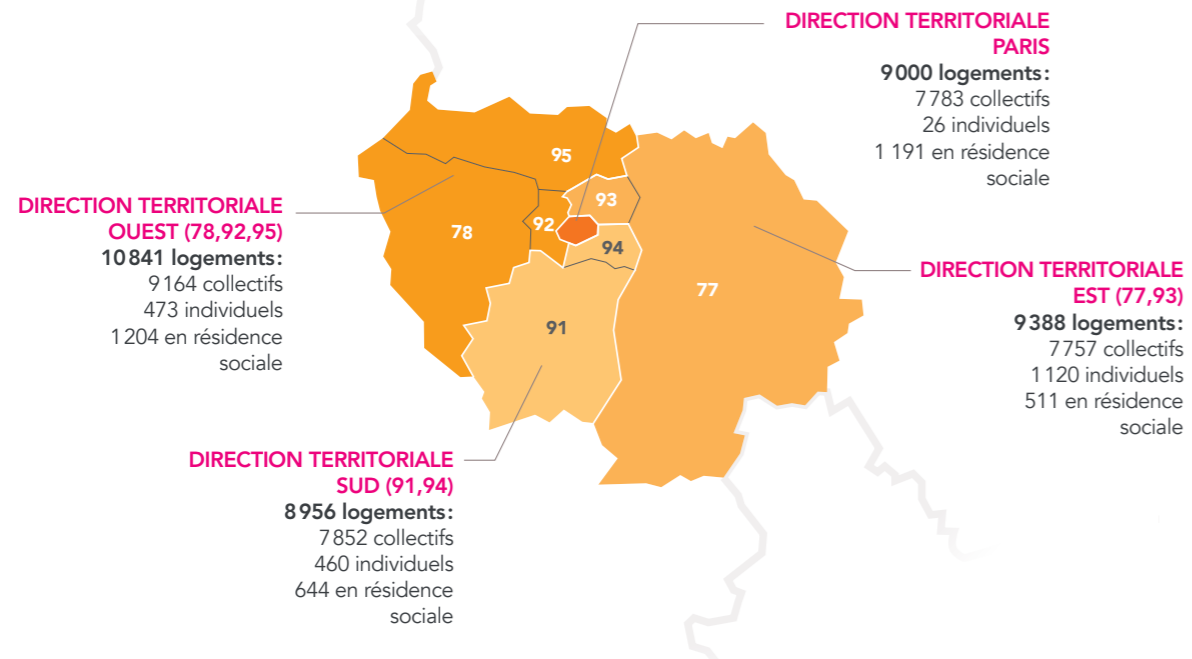
## ICF HABITAT LA SABLIÈRE

Avec près de 38 500 logements en l'Île-de-France et une politique active de croissance de 900 logements par an, ICF Habitat La Sablière répond à la forte demande de logements de qualité et à loyer abordable sur son territoire. ICF Habitat La Sablière est une ESH, filiale d'ICF Habitat.

Résidence sociale de 63 studios rue de l'Echiquier, Paris 10.



## ➤ UNE PRÉSENCE SUR TOUTE L'ÎLE DE FRANCE\*



## Répondre aux enjeux de l'habitat

### Construire avec nos partenaires

ICF Habitat La Sablière accompagne les collectivités locales dans la réalisation de programmes d'habitat social innovants et performants. Afin d'assurer l'intégration urbaine et sociale de ses projets et de répondre aux besoins exprimés, la société travaille en concertation étroite avec les élus, les partenaires locaux et les habitants.

### Une offre adaptée aux territoires

Avec un objectif de croissance de 900 nouveaux logements par an, ICF Habitat La Sablière développe une offre associant des critères exigeants de confort, d'économies de charges, de qualité environnementale et architecturale. Elle développe des opérations réunissant logements sociaux et intermédiaires, logements-foyers, résidences sociales, commerces, locaux d'activité et équipements publics. La société engage aussi des opérations ambitieuses de renouvellement patrimonial visant notamment à optimiser le foncier et redynamiser les territoires. Elle mène une politique de réhabilitation de 800 logements par an qui privilégie la rénovation énergétique de ses bâtiments.



70 logements, Terrasse 12 à Nanterre.



Crèche de 60 berceaux, rue de Charolais, Paris 12.

## Participer à la dynamique économique des territoires

### Un acteur responsable et engagé

ICF Habitat La Sablière participe au développement de l'emploi et de l'activité économique locale par l'importance de ses commandes aux entreprises, et par le recours aux dispositifs en faveur de l'emploi : clauses d'insertion par l'économie – plus de 45 000 heures d'insertion en 2013 dans le cadre de partenariats avec la Maison de l'Emploi et les Régies de quartier-, 24 contrats en alternance et emplois d'avenir.

### Une ambition durable

L'engagement responsable de la société s'exprime aussi par la mise en œuvre d'une politique de développement durable volontaire : utilisation d'énergies renouvelables dans son parc grâce à des systèmes innovants, actions de sensibilisation auprès des locataires, diminution de ses consommations d'énergies et plan d'action après la réalisation d'un Bilan Carbone.

## Mener une politique sociale active

### Au plus près de ses locataires

Soucieuse d'aider ses locataires à faire face aux difficultés qu'ils rencontrent, ICF Habitat La Sablière propose à ceux qui en manifestent le besoin un accompagnement et un suivi régulier de leur situation par ses responsables d'action sociale. Celles-ci les aident à accéder aux dispositifs d'aides sociales, à maîtriser leurs charges et à rechercher un logement plus adapté à leurs ressources ou leur composition familiale.

### Aider les demandeurs prioritaires

La société s'inscrit également dans le cadre des politiques publiques en favorisant l'accueil des ménages prioritaires (accords collectifs, Dalo, sortants d'hébergement...) qui représente environ 15% de ses attributions. Elle s'attache aussi à aider les publics les plus fragilisés en adaptant ses logements et ses résidences aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées.

## Améliorer la qualité de service et le bien vivre dans les résidences

### Accueillir, écouter, informer

Le soin apporté à l'accueil des locataires, le développement de la concertation locative, et le renforcement de la relation de proximité se traduisent par un taux de satisfaction de 80 % lors de l'enquête clientèle 2013. Ce résultat est dû également à la réactivité du Centre de Relation Client interne à la société et à l'amélioration du délai de traitement des réclamations.

### Créer du lien social

Pour ICF Habitat La Sablière, la satisfaction des locataires passe par une bonne gestion de ses résidences et l'amélioration constante du service proposé, mais aussi par la dynamisation du lien social. Les chargés de développement social favorisent ainsi l'engagement des habitants dans la vie de leur résidence et de leur quartier, ainsi que l'implantation et le développement des associations locales.



Soutien aux associations de locataires.



Accompagnement des personnes âgées pendant les travaux de réhabilitation.

## ➤ ICF HABITAT LA SABLIÈRE C'EST\*...

132

communes

617

collaborateurs en CDI dont 352 gardiens et employés d'immeubles

38 500

logements dont 3 700 en résidence sociale

89 000

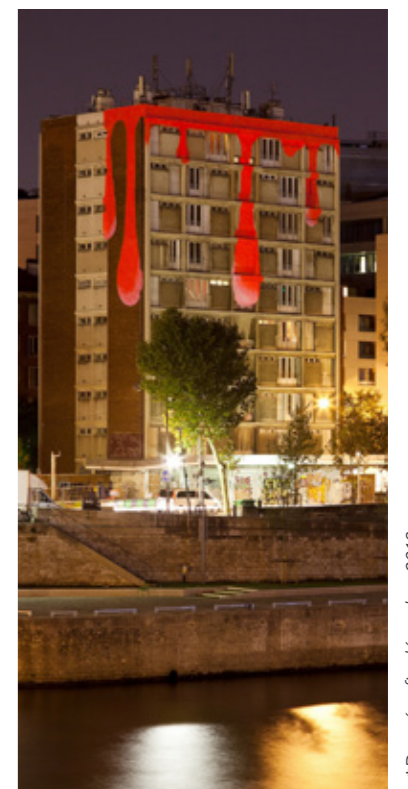
personnes logées

137 250

appels traités en 2013 par le Centre de Relation Client

40%

de locataires salariés de la SNCF



Exposition Street Art – renouvellement urbain, rue Fulton, Paris 13