

icf
NOVEDIS



**Partenaire logement
de la SNCF**



ICF Novedis est la filiale de logements à loyers libres du groupe ICF, lui-même filiale de la SNCF. Elle a pour mission prioritaire de loger les agents SNCF en parcours de mobilité ou ayant des contraintes de service.

Sur l'ensemble du territoire national, ICF Novedis développe, construit, rénove et gère des logements avec pour objectif de répondre aux attentes de ses clients tout en intégrant les enjeux environnementaux.

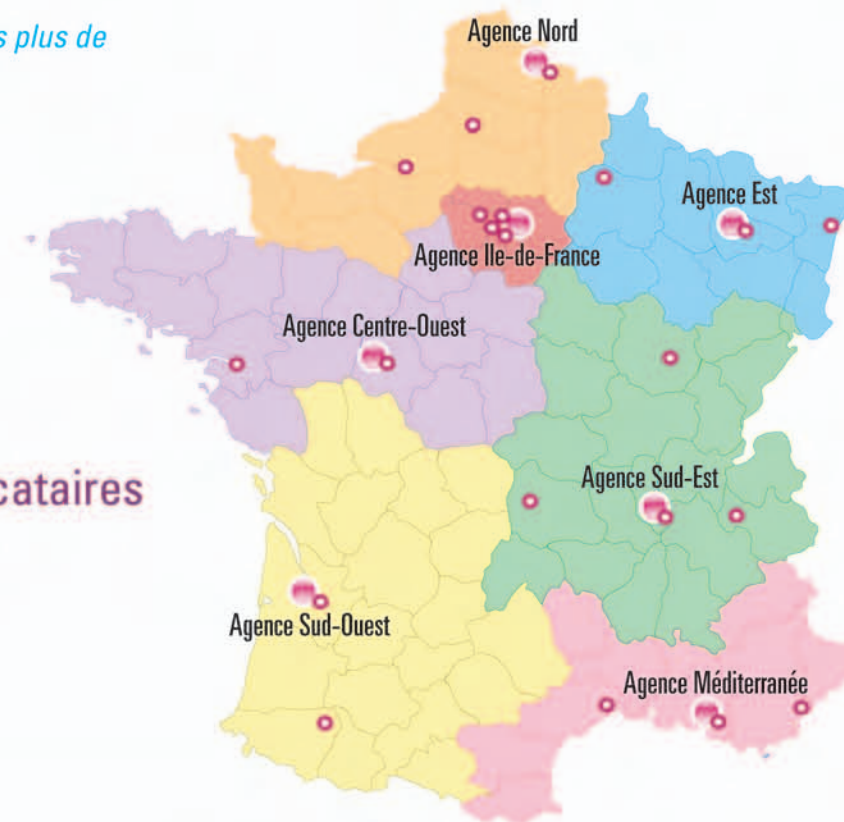


Tours, Caen, Peltre

350 collaborateurs
au service de nos clients

Un réseau national de **7** agences et
21 secteurs pour une gestion de proximité

Une présence sur le territoire dans plus de
1900 communes



74% de locataires
cheminots

15 000 logements dont 4 200 individuels,
plus de **100** locaux commerciaux

Un développement orienté au
cœur des villes

133 millions d'euros
consacrés annuellement au
développement, à l'entretien et
à l'amélioration du patrimoine

La proximité d'un réseau pour une gestion locative performante

Forte d'un réseau composé de 7 agences réparties en secteurs et antennes, ICF Novedis développe des relations de proximité privilégiées avec ses locataires, afin de garantir la qualité des services rendus.

88% de nos nouveaux clients sont satisfaits de notre qualité de service

La satisfaction clientèle au cœur de nos préoccupations

Le lien permanent tissé avec nos clients au travers d'enquêtes de satisfaction et de réunions de locataires, nous permet de répondre au mieux à leurs attentes et d'améliorer au quotidien la qualité de notre service.

Au service de la mobilité des agents SNCF

Nous proposons une large gamme de logements individuels et collectifs, au cœur des villes ou en périphérie, bénéficiant d'une bonne desserte de transports en commun. Prioritairement proposés aux cheminots, les logements sont également ouverts au marché locatif libre selon les disponibilités.

Prévoir aujourd'hui les besoins de demain

Le développement de notre patrimoine accompagne la SNCF dans ses évolutions structurelles et géographiques. Aujourd'hui nous investissons prioritairement dans les centres urbains, pour développer une offre variée et de qualité en rapport avec les besoins de nos clients.

304
logements livrés
depuis 2005

Partenaire de la SNCF et des collectivités locales pour la valorisation des espaces

Présente dans de nombreuses villes, ICF Novedis conduit des projets diversifiés de construction ou de réhabilitation en partenariat avec les acteurs locaux. Pour exemple... A Lambres-lez-Douai, le projet de réhabilitation et de résidentialisation d'un ensemble pavillonnaire a évolué vers un traitement de l'ensemble du quartier en partenariat avec la municipalité. A Lyon, la collaboration avec les différents acteurs régionaux et locaux a permis la valorisation d'emprises ferroviaires par la construction d'une résidence de 93 logements dans la ZAC Confluence. L'appartenance au groupe ICF, avec ses 4 autres filiales Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH), permet de construire des partenariats locaux de qualité.

Filiale logement à loyers libres du groupe ICF, acteur majeur du logement en France



Réduction de la consommation d'énergie de nos immeubles à **130 kWh/m².an**

Objectif futur : le facteur 4 (protocole de Kyoto)

La réhabilitation : une dynamique enclenchée

Depuis 2005, nous avons pour objectif de réhabiliter l'ensemble de notre parc en améliorant la sécurité et le confort des logements, en intégrant les critères environnementaux et en réduisant la consommation d'énergie.

Nous souhaitons que ces opérations soient conduites en associant et en accompagnant les locataires. Réunions, outils de communication soutiennent nos interlocuteurs de proximité dans leur mission d'information.

Un habitat de qualité géré par un bailleur responsable

Qu'il s'agisse de construction, d'acquisition, de réhabilitation ou d'entretien du patrimoine, nous nous engageons à produire des logements de qualité, à faire des choix architecturaux novateurs dans une démarche environnementale affirmée.

Des installations HQE

Ventilation Mécanique Controlée (VMC) hygro-réglable

Régulation thermostatique du chauffage

Menuiseries extérieures aux performances thermiques et acoustiques renforcées

Revêtement en matériau naturel (bois, caoutchouc...)

Conception optimisée des bâtiments

Recours aux énergies nouvelles :

Installation de panneaux solaires et thermiques photovoltaïques

Isolation thermique par l'extérieur

Traitement végétal économe en eau

Le développement engagé dans une démarche environnementale

Un véritable choix plus qu'une obligation, ICF Novedis s'est engagée dans une démarche de développement durable qui vise à augmenter les performances énergétiques de son patrimoine et à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

L'objectif est de parvenir, en 2050, au facteur 4 initié par le protocole de Kyoto.



Vos interlocuteurs

Présidence et direction générale

Tél. : 01 55 26 16 04

Direction du développement et du patrimoine

Tél. : 01 55 26 16 05

Direction clientèle

Tél. : 01 55 26 16 23

Direction des ressources humaines

Tél. : 01 55 26 16 18

Direction financière

Tél. : 01 55 33 98 03

Communication et affaires générales

Tél. : 01 55 26 16 94

• Agence Nord à Lille

Tél. : 03 28 82 91 20

• Agence Est à Nancy

Tél. : 03 83 97 17 90

• Agence Ile-de-France à Paris

Tél. : 01 53 34 98 30

• Agence Centre-Ouest à Tours (Saint-Pierre-des-Corps)

Tél. : 02 47 75 20 93

• Agence Sud-Ouest à Bordeaux

Tél. : 05 57 59 03 80

• Agence Sud-Est à Lyon

Tél. : 04 37 69 72 10

• Agence Méditerranée à Marseille

Tél. : 04 96 21 35 90

• Siège administratif

70, rue de l'Aqueduc
75010 Paris

Tél. : 01 55 26 16 04

Fax : 01 55 26 16 09

www.icf-novedis.fr

