

# Entre- Nous

Le journal  
des locataires  
ICF Habitat  
Atlantique

n°53

JUILLET 2018



DOSSIER

## Élection des représentants des locataires : c'est pour bientôt ! / P 6

ACTUALITÉS

VOS AVIS  
D'ÉCHÉANCES  
EN LIGNE / P5

INFOS PRATIQUES

TOUS ASSURÉS,  
TOUS PROTÉGÉS /  
P 10

SÉCURITÉ

BIEN PRÉPARER SON  
DÉPART EN VACANCES /  
P 11

ICF HABITAT  
ATLANTIQUE



### ACTUALITÉS

- Préparez la fête Entre-Voisins dans vos résidences
- En 2018, ça bouge pour Atlantique avec le projet d'entreprise #ATLdemain !
- Au sein de la ZAC Ausone, la résidence La Chênaie inaugurée
- 0 969 367 550, votre numéro d'urgence
- Le site internet fait peau neuve !
- ICF Habitat imagine la relation client de demain
- Vos avis d'échéances en ligne

### DOSSIER

#### VOTEZ POUR VOS REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES AUPRÈS D'ICF HABITAT ATLANTIQUE !

### ÉCO-LOGIS

Cosmétique bio : comment s'y retrouver ?

### INFOS PRATIQUES

Tous assurés, tous protégés !

### SÉCURITÉ

Bien préparer son départ en vacances

### PRÈS DE CHEZ VOUS

- Floirac (33) - « *Cit'athlon* » : vive le sport à la Cité du Midi
- Fleury-les-Aubrais (45) - *Festi'45* de retour à Fleury-les-Aubrais
- Le Havre (76) - Deux nouveaux projets pour la résidence Ferrer
- Toulouse (31) - « *Ami chemin* » accompagne petits et grands
- Sotteville-les-Rouen (76) Madeleine a 100 ans, bon anniversaire !
- Des activités gratuites pour votre famille cet été

# ACTUALITÉS

## PRÉPAREZ LA FÊTE ENTRE-VOISINS DANS VOS RÉSIDENCES

Profitez de l'été pour animer vos résidences et organiser une fête Entre-Voisins.

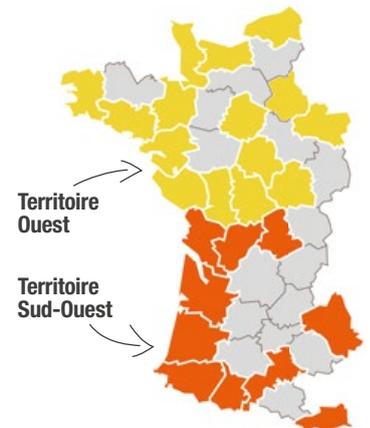
Le principe ? Partager un moment de convivialité, mieux se connaître entre voisins autour d'un buffet, d'un apéritif ou pourquoi pas de jeux pour enfants, d'un spectacle ou toute autre animation...

Pour vous aider dans l'organisation, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre gestionnaire d'immeuble ou de votre conseiller social. ICF Habitat met à votre disposition des affiches pour annoncer l'évènement et quelques petits cadeaux pour le jour J. Il ne reste plus qu'à trouver une date ! ▲



## EN 2018, ÇA BOUGE POUR ATLANTIQUE AVEC LE PROJET D'ENTREPRISE #ATLDEMAIN !

Le principe ? Réorganiser la société en deux territoires : Ouest et Sud-Ouest. L'objectif ? Intégrer plus facilement les retours terrain aux décisions. Au-delà de ces nouvelles entités, ce sont aussi et surtout de nouvelles manières de fonctionner et de travailler qui sont actuellement en co-construction avec les collaborateurs lors d'ateliers organisés sur tout le territoire Atlantique. Agilité, performance, fluidité, satisfaction des locataires... Autant d'idées à long et court terme pour préparer l'avenir ! ▲



**Entre-Nous** 24, rue de Paradis 75490 Paris cedex 10 - Tél. : 01 55 33 96 00 - [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr) -  
**Directeur de la publication** : Emmanuelle Barbet - **Rédacteur en chef** : Audrey Renner - **Rédacteur en chef adjoint** : Émilie Monrouzeau - **Crédits** : Lucie Morailon, iStockPhoto, Shutterstock - **Rédaction** : Anne-Sophie Prost, Émilie Monrouzeau, Audrey Renner - **Conception graphique, réalisation** : Obea Communication - **Impression** : Roto Press Graphic.

## AU SEIN DE LA ZAC AUSONE, LA RÉSIDENCE LA CHÊNAIE INAUGURÉE



Située à proximité du centre de Bruges, la résidence La Chênaie, en bordure du futur parc Ausone est très accessible : à 10 minutes à pied du centre-ville, desservie par plusieurs lignes de bus, et reliée à Bordeaux par le Tramway, avec la station « Ausone » au pied de la résidence. Le 6 juillet dernier, tous étaient très fiers d'inaugurer les 78 logements collectifs et le commerce de 441 m<sup>2</sup>. ▲

### LE 0 969 367 550, VOTRE NUMÉRO D'URGENCE

ICF Habitat Atlantique met à votre disposition le **0 969 367 550** (prix d'un appel local), en dehors des heures d'ouverture des agences, les soirs, week-ends et jours fériés, en cas :

- ▶ de fuite d'eau importante ou inondation dans les parties communes provenant d'une canalisation d'alimentation en eau froide ou chaude.
- ▶ d'intempéries qui provoqueraient des dégâts dans les parties communes ou sur la résidence : inondation des sous-sols en cas de fortes pluies, toiture du bâtiment arrachée ou arbre déraciné à cause de vents violents.
- ▶ d'engorgement des évacuations : si vos WC, baignoires, éviers ou lavabos ne s'évacuent plus, vérifiez d'abord les siphons de ces appareils.
- ▶ d'incident électrique limité à l'immeuble : avant d'appeler, vérifiez que la panne est générale à l'immeuble, aux logements voisins ou cages d'escaliers.



## Le site internet fait peau neuve !

Depuis mi-juin, ICF Habitat s'est doté d'un nouveau site internet. Cette refonte était nécessaire pour répondre aux besoins et usages des clients (locataires comme institutionnels) et aux évolutions technologiques !

Un questionnaire en ligne nous a permis de sonder les attentes de chacun et de fixer les grandes orientations pour le futur site ! Merci à tous ceux qui ont pris quelques minutes de leur temps pour y répondre.

Ainsi, le design a été totalement revu et la navigation simplifiée, le tout entièrement « responsive », c'est-à-dire consultable sur téléphones, tablettes ou ordinateurs.

Le nouveau site propose des entrées par publics : locataires, prospects à la recherche d'un logement, agents SNCF, journalistes, institutionnels... L'accès à l'information en est facilité !

Vous y retrouverez toujours la présentation d'ICF Habitat, de son patrimoine, le flux d'actualités, le kiosque des publications. Et bien sûr, toujours en haut de page l'accès à votre espace client en ligne !

**Nouveauté : la rubrique « Vous êtes locataires »** entièrement dédiée à la vie dans votre logement : informations pratiques, conseils, interlocuteurs... nous vous invitons à la consulter sans plus attendre ! ▲

The screenshot shows the ICF Habitat website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'NOUS CONNAÎTRE', 'LOCATAIRES', 'PRESSE', 'ACTUS', and 'RECRUTEMENT'. Below this is a main header with the text 'Créateur de bien-vivre urbain'. The main content area is a grid of tiles: 'NOS OFFRES DE LOCATION', 'NOS OFFRES DE VENTE', 'ICF HABITAT PRÈS DE CHEZ VOUS', 'ICF Habitat, c'est 90 ans de convictions et d'engagement pour un habitat qualitatif, solidaire, responsable et innovant.', 'Logement social', 'Logements flous et intermédiaires', 'TRANSACTIONNEMENTS', 'AGENTS SNCF', 'PRESSE', and 'APPELS D'OFFRES'. Below the grid are four statistics: '6 FILIALES, DONT 4 ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT', '100 000 LOGEMENTS, DONT 90 % DE LOGEMENTS SOCIAUX', '1 530 NOUVEAUX LOGEMENTS LIVRÉS EN 2017', and '1 771 COLLABORATEURS, DONT 688 PERSONNELS DE PROXIMITÉ'. The 'ACTUS' section features articles on 'Rapport d'activité', 'Gestion des déchets', 'Seniors', and 'Rénovation'. The 'KIOSQUE' section highlights a 'Rapport d'activité 2017'. The 'ECHOS' section features quotes from Philippe Messo, Marie, and Rémy Poulet.

## ICF Habitat imagine la relation client de demain



Depuis plusieurs mois, ICF Habitat a décidé de repenser sa relation client, pour mieux appréhender les évolutions à venir et faire évoluer ses pratiques.

ICF Habitat a pris le parti d'organiser des ateliers où tous les acteurs de la relation client étaient représentés. Personnel

de terrain ou personnel administratif d'ICF Habitat, locataires, représentants des locataires mais aussi entreprises intervenant dans les résidences : tous ont travaillé ensemble pour faire émerger les problématiques, comprendre les freins et surtout trouver des solutions pour améliorer la relation client. Des sessions de concertation et une démarche appréciées par les locataires, comme indique Nadège, locataire à Hellemmes (59) : « J'ai été très heureuse de participer aux ateliers. Je comprends mieux pourquoi nos attentes et nos demandes nous paraissent, à nous locataires toujours trop longues et je suis consciente qu'ICF Habitat cherche à avancer pour nous satisfaire. »

Dans le spectre de la relation client, des ateliers ont été spécifiquement dédiés à la réclamation, pour fluidifier son traitement tant côté locataires que pour les équipes d'ICF Habitat. Il faudra attendre encore quelques mois pour voir les premiers résultats de ces ateliers... mais entre nous, on peut déjà vous dire que la piste d'un outil interactif est à l'étude.

**Rendez-vous en octobre pour en savoir plus... ▲**

# Vos avis d'échéance en ligne

À partir de juillet, tous les locataires qui sont en prélèvement automatique et ont activé leur espace client sur internet recevront désormais leurs avis d'échéances sur leur espace client. C'est simple, facile et pratique.

ICF Habitat s'inscrit dans une démarche de développement durable et souhaite réduire sa consommation de papier en dématérialisant entre autre les avis d'échéances des locataires. Après une phase test concluante, l'heure est à présent au déploiement de la démarche sur l'ensemble de son patrimoine.

## ➤ Ce qui change

À compter de juillet 2018, tous les locataires en prélèvement automatique qui ont activé leur espace client ne recevront plus leurs avis d'échéances en version papier mais en version numérique sur leur espace client en ligne, rubrique « mes documents ».

Pour les nouveaux locataires ayant opté pour le prélèvement automatique, l'option de réception des avis d'échéances dématérialisés est activée par défaut.

## ➤ 3 bonnes raisons d'opter pour l'avis d'échéance en ligne



**C'EST SIMPLE :** Vous ne recevrez plus vos avis d'échéance par voie postale. Chaque mois, un mail de notification vous informe de la mise à disposition du document sur votre espace client.



**C'EST PRATIQUE :** Vos avis d'échéance sont accessibles tous les mois sur votre espace client, consultables et téléchargeables 24h/24, 7j/7 et disponibles pendant 3 ans.



**C'EST BON POUR LA PLANÈTE :** En contribuant à la réduction de la consommation du papier, vous faites un geste citoyen.



## Vous réglez votre loyer par un autre mode de paiement et l'avis d'échéance électronique vous intéresse ?

Pour ne plus recevoir votre avis d'échéance en version papier, il vous faut opter pour le prélèvement automatique. Vous pouvez réaliser cette opération depuis votre espace client en ligne.

### 1. Rendez-vous sur notre site internet [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr) > rubrique « Mon espace client »

#### Vous avez déjà activé votre espace client ?

- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

#### Vous n'avez pas encore activé votre espace client ?

- Pour votre première connexion, saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoire reçus par courrier. Renseignez ensuite vos nouvelles données de connexion. Vous recevrez un lien d'activation par e-mail. Cliquez alors sur ce lien. Votre compte est désormais activé !

#### Vous avez perdu ce courrier de première connexion ? Rapprochez-vous de votre agence ICF Habitat.

### 2. Souscrivez au prélèvement automatique

Rendez-vous dans la rubrique « Prélèvements automatiques » et remplissez le formulaire de souscription au prélèvement.

### 3. Souscrivez à l'avis d'échéance en ligne

Enfin, rendez-vous dans la rubrique « Gérer mes documents en ligne » et cochez la case « Je ne souhaite plus recevoir mes documents par courrier », puis validez.

Vous pourrez vous désinscrire à tout moment, en vous rendant sur votre espace client, rubrique « Gérer mes documents en ligne » ou en vous rapprochant de votre gestionnaire d'immeubles. ▲

# VOTEZ pour vos représentants des locataires auprès d'ICF Habitat Atlantique !

Début décembre, vous allez être invités à voter pour vos représentants au conseil d'administration d'ICF Habitat Atlantique. Ne ratez pas ce rendez-vous capital ! À travers vos élus, eux-mêmes locataires, vous pouvez prendre part aux décisions importantes relatives à votre cadre de vie.



## ➤ Pourquoi élire des représentants des locataires ?

Le 6 décembre prochain, des locataires d'ICF Habitat Atlantique vont être élus ou réélus pour un mandat de quatre ans, afin de représenter tous les locataires auprès du conseil d'administration d'ICF Habitat Atlantique. Leur mission est essentielle : ils veillent à défendre vos intérêts et contribuent activement à l'amélioration de votre quotidien en travaillant sur différents projets en relation avec ICF Habitat.

Les organismes HLM sont l'une des rares formes juridiques de sociétés dans lesquelles les usagers ont le droit d'être représentés au conseil d'administration : quelle chance de pouvoir donner votre avis sur les décisions stratégiques qui concernent votre lieu de vie, profitez-en ! Plus vous serez nombreux à voter, plus vos élus seront légitimes pour vous représenter auprès de votre bailleur, plus votre voix sera entendue.

## ➤ Qui peut voter ?

- Tout locataire, quelle que soit sa nationalité, ayant un contrat de location avec ICF Habitat Atlantique signé au plus tard six semaines avant l'élection.
- Tout locataire dont le bail a été résilié pour défaut de paiement du loyer mais qui a régularisé sa dette au moins six semaines avant le scrutin ou qui respecte un plan d'apurement.

## ➤ Comment se déroulent les élections ?

### 1- La réception d'une notice d'information

Vous recevrez par courrier, avec votre avis d'échéance d'**août**, une notice d'information qui vous expliquera comment se déroule le vote, qui peut voter, qui peut être élu et comment déposer sa candidature.

### 2- Le dépôt des listes de candidats

On ne se présente pas comme candidat individuellement, mais en équipe ! Les locataires qui veulent être candidats doivent se rapprocher d'une association locale ou nationale pour constituer une liste avec 6 noms et l'envoyer par courrier recommandé à la direction d'ICF Habitat Atlantique **avant le 18 octobre**.

### 3- La réception des listes des candidats

**Fin octobre**, vous recevrez par courrier les listes des candidats, avec leurs coordonnées.

### 4- La réception du matériel de vote

**Autour du 9 novembre**, vous recevrez le matériel de vote comprenant : un rappel de la procédure, les professions de foi présentées par ordre d'arrivée des listes, un ensemble de bulletins détachables, une enveloppe T retour, ainsi que vos codes d'accès pour le vote en ligne.

### 5- Le vote

Vous pourrez voter pour les différentes listes de candidats par courrier, mais surtout par internet : c'est plus simple, plus rapide et plus sécurisé !



#### • Par courrier :

Il vous suffira de renvoyer le bulletin choisi dans l'enveloppe T. La lettre devant arriver au plus tard le jour du dépouillement, **le 6 décembre**, il est conseillé de s'y prendre bien à l'avance. Attention, ne raturez et ne modifiez pas les listes, sinon votre vote sera considéré comme nul !



#### • Par internet :

Vous pourrez voter 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 **jusqu'au 5 décembre à minuit chez vous !** Vous recevrez par courrier personnel vos identifiant et mot de passe pour vous connecter au site de vote en ligne. Entièrement sécurisé, le site garantit l'anonymat du vote. Vous y trouverez les professions de foi des listes candidates et le rappel de la procédure. Puis 3 clics suffisent pour voter.



### 6- Le dépouillement

Le dépouillement sera effectué **le 6 décembre** sous le contrôle d'un huissier. Le vote aura lieu au scrutin de liste à un tour avec représentation proportionnelle au plus fort reste. Trois sièges sont à pouvoir. Une même liste peut avoir trois candidats élus, selon l'écart de voix avec les listes suivantes. Si un candidat en tête de liste part en cours de mandat, il est remplacé par le suivant sur sa liste.

### 7- Le résultat

Le résultat des élections sera communiqué dès le lendemain, **le 7 décembre**, sur le site internet du vote et sur celui d'ICF Habitat Atlantique. Dans les jours qui suivent, il sera affiché dans les agences ICF Habitat et dans vos halls, puis il sera publié dans votre journal. Le mandat des représentants élus prendra effet au conseil de surveillance suivant de la société.

## ➤ **Témoignages** de vos représentants des locataires

**Nous avons interviewé Mme Claudine Morel et M. Robert Bettini, actuels représentants des locataires au conseil d'administration d'ICF Habitat Atlantique, pour en savoir plus sur la façon dont ils voient leur rôle.**

### **Depuis quand êtes-vous élus ?**

**J.C. Morel :** Je suis représentante des locataires depuis 2016, sur la liste de la CSF (Confédération Syndicale des Familles).

**R. Bettini :** Je suis élu depuis 2014, sur la liste de la CNL (Confédération Nationale du Logement).

### **Quelles sont vos missions ?**

**C.M. :** Participer au conseil d'administration permet de voir le fonctionnement d'ICF Habitat Atlantique et de donner notre avis sur ses projets. Nous portons une attention particulière à tout ce qui est fait pour améliorer le cadre de vie des locataires.

**R.B. :** Oui, au conseil d'administration, on a une vision de la politique globale d'ICF Habitat Atlantique en termes de réhabilitations, d'achats et de ventes. Nous essayons d'être forces de proposition pour encourager ICF Habitat à entretenir son patrimoine, dans l'intérêt des locataires comme dans celui du bailleur. Nous nous efforçons aussi de limiter les hausses de loyer et de maîtriser les charges locatives.

### **Quelles sont vos autres actions ?**

**C.M. :** Nous participons aux commissions d'attribution de logements et nous siégeons aux Conseils de Concertation Locative (CCL), qui permettent de faire le point sur les travaux effectués et prévus par ICF Habitat.

### **Si vous deviez définir votre rôle en une phrase ?**

**R.B. :** Nous sommes des « empêcheurs de tourner en rond » dans le but de contribuer à l'intérêt commun !

### **Comment voyez-vous la relation entre locataires et bailleur ?**

**R.B. :** Le logement n'est pas une marchandise comme les autres, il a une incidence sur la vie des gens. D'où la relation particulière qui s'établit entre les locataires et le bailleur.

**C.M. :** ICF Habitat est un bailleur très proche des locataires, en veille au niveau social et prenant en compte les besoins des personnes : une dimension très humaine, que l'on ne retrouve pas chez les autres bailleurs.



# Cosmétique bio : comment s'y retrouver ?

**Cosmétiques ou produits de beauté bio, naturels, ou encore écologiques... Il n'est pas toujours simple de s'y retrouver et de choisir les produits qui ne soient pas néfastes pour la santé.**

**Entre-Nous fait le point pour vous guider dans vos futurs achats !**

## Les cosmétiques bio sont soumis à des règles d'élaboration et de composition très encadrées :

- ▶ Ils doivent contenir une grande proportion d'ingrédients d'origine naturelle (entre 95 % et 100 % selon les labels), c'est-à-dire provenant d'une substance végétale, animale ou minérale (à la différence des produits de synthèse qui sont issus d'une création en laboratoire).
- ▶ Ils ne doivent pas utiliser des produits chimiques dangereux pour la santé tels que les parfums de synthèse, les colorants chimiques, le silicone, les parabens, le phénoxyéthanol, les nanoparticules... Seuls certains conservateurs sont autorisés par l'Agence française de la sécurité sanitaire des produits de santé (Afssaps), pour permettre la bonne conservation du produit de beauté.
- ▶ Les emballages ne doivent pas être néfastes pour l'environnement.
- ▶ Les tests effectués sur les animaux sont strictement interdits.

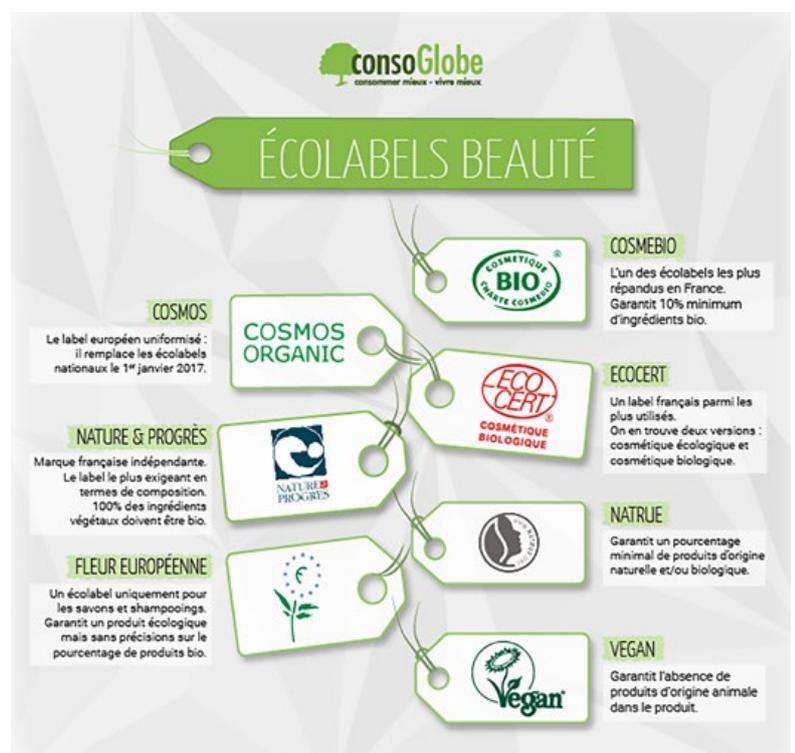
Vous l'aurez compris, il existe peu de cosmétiques 100 % bio, sauf bien entendu à fabriquer ses propres produits avec de l'huile végétale et des huiles essentielles bio.

## Les labels

Un label bio est une certification délivrée par un organisme public ou privé reconnu, comme Ecocert et Qualité France. Il garantit que le produit respecte les règles d'élaboration citées ci-contre.

## Le prix

Un cosmétique bio est plus cher qu'un produit classique, une différence due au coût des matières premières issues de l'agriculture biologique. Mais comme tous les produits bio qui se démocratisent, la concurrence fait baisser les prix ! ▲



## LE CONSEIL D'ENTRE-NOUS

vérifier que plus de **95 %** des ingrédients soit d'origine naturelle et au minimum **10 %** bio.

- privilégier les produits avec une liste d'ingrédients courte et de préférence issu de l'agriculture biologique.

# Tous assurés, tous protégés !

**L'assurance habitation est obligatoire, pensez à nous transmettre chaque année votre nouvelle attestation.**

**E**n tant que locataire, vous devez assurer votre logement ainsi que ses annexes (cave, garage...) pendant toute la durée du bail et nous transmettre votre nouvelle attestation, chaque année, à la date anniversaire de votre contrat d'assurance.

Pour cela rien de plus simple, il vous suffit de l'adresser à votre agence ICF Habitat par courrier postal ou par voie électronique en vous connectant sur votre espace client en ligne : [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr)

**Si vous ne la transmettez pas, ICF Habitat souscritra un contrat d'assurance pour votre compte, jusqu'à la production d'une attestation d'assurance en cours de validité. Le coût de ce contrat vous sera facturé mensuellement sur votre avis d'échéance.**

## ⚡ Attention toutefois, ce contrat est limité

**Il couvrira uniquement les biens de vos voisins et d'ICF Habitat**, victimes des dégâts des eaux, incendies ou explosions que vous aurez causés. À la différence d'une assurance multirisques habitation classique, elle ne garantira ni vos biens personnels (mobilier...) ni les embellissements de votre logement (peinture, moquette, papier peint...) ni votre responsabilité civile vie privée. En cas de dommage, vous devrez en assumer seul la responsabilité et les frais de réparation ou de remplacement.

Alors n'attendez plus pour nous transmettre votre nouvelle attestation d'assurance !

## ⚡ Pour mémoire

Votre contrat d'assurance multirisque habitation doit couvrir obligatoirement les biens de votre logement et de ses dépendances (cave, parking...) pour les dégâts causés par le feu, les explosions, l'eau et les catastrophes naturelles, ainsi que votre responsabilité civile.



La garantie responsabilité civile couvre les dommages causés accidentellement aux tiers, par vous, les personnes vivant sous votre toit, un animal ou un objet vous appartenant, peu importe le lieu dans lequel vous vous trouvez. La garantie vol n'est pas obligatoire mais fortement conseillée.

En cas de sinistre, les conséquences financières peuvent être dramatiques lorsqu'il s'agit de payer des réparations ou d'indemniser des victimes. Si vous êtes assuré, l'assurance prendra en charge les dommages et selon les cas pourra vous indemniser. ▲

# Bien préparer son départ en vacances

Entre-Nous vous donne quelques conseils pour partir en toute tranquillité et passer un été en toute sérénité !

## Avant de partir

Veillez à fermer vos portes, fenêtres et volets, ainsi que tous les robinets d'arrivée d'eau (WC, lave-linge...) et de gaz.

Débranchez tous vos appareils électriques (HI-FI, électroménager, matériel informatique...).

Videz un maximum vos réfrigérateurs et congélateurs de tous produits alimentaires qui ne supporteraient pas une coupure électrique prolongée.

N'hésitez pas à prévenir vos voisins, leur laisser vos coordonnées où vous serez joignable en cas d'urgence et, éventuellement, leur donner un double de vos clés. Ils pourront ainsi ramasser le courrier, arroser les plantes, et vérifier que tout va bien.

Transférez vos appels de la ligne fixe sur votre téléphone portable ou une autre ligne.

Ne diffusez pas vos dates de vacances sur les réseaux sociaux et veillez à ce que vos enfants fassent de même. Il est déconseillé de publier vos photos de vacances. Toutes ces informations facilitent l'action des cambrioleurs.

## Contre les cambriolages, ayez le bon réflexe

Dans le cadre de l'Opération Tranquillité Vacances, inscrivez-vous avant votre départ auprès de votre commissariat ou de votre brigade de gendarmerie pour qu'ils puissent surveiller votre domicile au cours de leurs patrouilles quotidiennes. Plus d'informations sur [www.interieur.gouv.fr](http://www.interieur.gouv.fr) > Rubrique **Ma sécurité** > **Conseils pratiques**

## Canicule et fortes chaleurs

Quand il fait très chaud, que la température ne baisse pas la nuit, et ce pendant plusieurs jours, la santé des personnes les plus fragiles – les personnes âgées de plus de 65 ans, les bébés ou enfants de moins de 4 ans, personnes travaillant à l'extérieur – peut être en danger. Adoptez les bons gestes pour éviter la déshydratation ou d'hyperthermie :



- ▶ Boire beaucoup d'eau (ne pas consommer d'alcool) et adopter une alimentation saine et équilibrée ;
- ▶ Maintenir sa maison à l'abri de la chaleur en fermant les volets la journée ;
- ▶ Éviter de sortir aux heures les plus chaudes de la journée ;
- ▶ Passer plusieurs heures par jour dans un endroit frais ou climatisé ;
- ▶ Porter des vêtements légers amples et clairs, sans oublier un chapeau à l'extérieur ;
- ▶ Ne pas faire d'efforts physiques intenses ;
- ▶ Pour les personnes qui travaillent en extérieur : faire des pauses régulières, être vigilant pour ses collègues et soi-même, ne pas ignorer les consignes de prévention.
- ▶ Prendre ou donner des nouvelles à son entourage régulièrement ;
- ▶ Prévenir immédiatement les secours en composant le 15 en cas de malaise ou de coup de chaleur ! ▲

Canicule info service au **0 800 06 66 66**  
(appel gratuit depuis un poste fixe).

## NUMÉROS D'URGENCE

**15** - SAMU

**17** - Police, Gendarmerie

**18** - Pompiers

**112** - Numéro d'urgence européen

## Floirac (33) « Cit'Athlon » : vive le sport à la Cité du Midi

**Grande première ! Une journée dédiée aux sports a été proposée le 23 juin aux habitants de la Cité du Midi. Intitulée « Cit'Athlon », elle a remporté un franc succès auprès des petits et des grands.**



### Les joies du sport pour tous

L'événement a donc eu lieu le 23 juin, de 14 heures à 18 heures, sur le terrain de football près des bâtiments 13 et 14. Conformément au nom « Cit'Athlon » qui associe le mot « Cité » à la notion de compétition sportive, de nombreux sports et jeux étaient proposés aux participants : rugby, courses de karts à pédales ou de trottinettes, swing-rollers (petit karts qui se déplacent avec les pieds), « stars de la glisse » avec des swing-rollers adaptés aux plus petits, mais aussi tir à la corde, course en sac, chamboule-tout, bowling extérieur... Adultes comme enfants, le plaisir était au rendez-vous ! ▲

## Fleury-les-Aubrais (45) Festi'45 de retour à Fleury-les-Aubrais

**La 7<sup>e</sup> édition de Festi'45, dédiée aux arts de l'oralité, a eu lieu du 19 au 26 mai 2018. De nouveau en partenariat avec ICF Habitat, le festival a fait une halte appréciée à Fleury-les-Aubrais.**



Depuis 2012, l'association Espace culturel Marico organise chaque année un festival des arts de l'oralité sur le Loiret. Deux locataires d'ICF Habitat, Fine Poaty et Valdie Bazoungoula, sont l'une présidente, l'autre membre active de cette association. Pour la quatrième fois, leur proposition d'animation dans le cadre de Festi 45 a été primée par ICF Habitat lors de son appel à projets. C'est ainsi que 80 personnes se sont retrouvées, au

son des percussions, le 21 mai à 14 heures à Fleury-les-Aubrais, sur l'espace vert situé entre la rue Jean Jaurès et la rue Denis Papin, pour une après-midi festive autour de contes interactifs, de musique et de chants, d'artistes montés sur échasses et de maquillage pour les petits. Enfin, chacun a pu savourer les gâteaux confectionnés par des bénévoles dans la Maison pour tous Jean Gabin, merci à elles ! ▲

## Le Havre (76)

# Deux nouveaux projets pour la résidence Ferrer

**Dans la continuité des animations organisées précédemment dans la résidence Ferrer au Havre, les enfants de « l'atelier du mercredi » préparent deux beaux projets qui seront dévoilés cet automne.**

L'an dernier, les enfants de la résidence Ferrer au Havre avaient suscité l'admiration de tous avec leurs œuvres : deux magnifiques fresques en mosaïque réalisées dans le cadre de l'atelier organisé chaque mercredi par Agnès Pauron et Barbara Petit. Cette année, ils ont trouvé de nouvelles idées originales pour « créer le buzz » auprès des autres locataires.

### « Ferrer en silhouettes »

Premier prix de l'appel à projets lancé par ICF Habitat Atlantique en 2018, les enfants participant à l'atelier ont imaginé de représenter certains d'entre eux par des silhouettes en contreplaqué en taille réelle, accrochées sur le mur de descente du garage de la résidence. Le procédé est le suivant : on projette de la lumière sur la personne pour que son ombre apparaisse sur une feuille posée sur le mur et on en trace le contour sur le papier. Reproduite sur une plaque de bois, la silhouette obtenue est colorée à la bombe, découpée à la scie sauteuse et recouverte d'un vernis marin de protection. « Chaque enfant choisit sa posture et éventuellement un objet avec lequel poser (un ballon...), précise Agnès Pauron, responsable de l'atelier. L'important est de partir de la façon dont chacun veut être représenté. » Actuellement en cours d'élaboration sur papier, une douzaine de silhouettes devraient être finalisées et inaugurées à l'automne.

### « Si on jouait ensemble »

Primé également par le jury de l'appel à projets 2018, l'atelier « Si on jouait ensemble » sera mené le mercredi après-midi, conjointement avec celui des silhouettes qui nécessite un accompagnement plus individuel et l'intervention d'adultes. Les enfants vont fabriquer des jouets en bois, dont certains seront surdimensionnés : un puzzle de la taille d'une table, un Memory, un jeu du Lynx..., d'autres de taille habituelle, comme le palet. L'objectif est d'organiser autour de ces jouets en bois une fête du Jeu sur le site en octobre et d'inaugurer les silhouettes en contreplaqué par la même occasion autour d'un goûter convivial. Vivement la rentrée ! ▲



## LES ADULTES, ON A BESOIN DE VOUS !

Si les enfants sont très participatifs et ouverts à tous types d'animations, c'est plus difficile d'impliquer les adultes. Or, leur présence est essentielle pour accompagner les projets. Qu'il s'agisse de découper une plaque de bois à la scie sauteuse, d'utiliser une bombe de peinture ou d'aider à encadrer les animations et le goûter : même de façon ponctuelle, toute aide est la bienvenue !

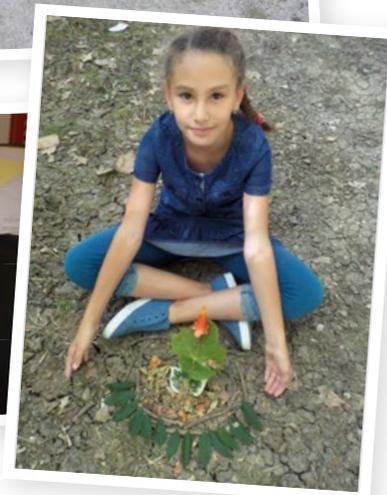
## Toulouse (31)

### « Ami chemin » accompagne petits et grands

L'an dernier, l'association du May et ICF Habitat Atlantique ont construit le projet « Ami Chemin » pour accompagner les familles des résidences du quartier de Soupetard (Juncasse, Hers, Surcouf, Canavera, ILN Louis Plana et Argoulets).

#### Les enfants ont été sensibilisés à la nature

C'est ainsi que des activités ont été proposées aux enfants chaque mercredi après-midi, de mai à juillet, autour de la nature. Très motivés par ce thème, ils ont préparé l'exposition « ça pousse dans mon jardin » en partenariat avec le centre culturel de Soupetard, ainsi qu'une sortie avec leurs parents dans une ferme : l'occasion de vivre un moment convivial en famille et entre voisins.



#### Un soutien aux habitants

En parallèle, à la demande des habitants, « Ami chemin » a sollicité l'association « Parle » pour donner des cours de français pour adultes tous les jeudis matins pendant 1h30, de janvier à juillet. 7 locataires se sont inscrites à ces cours : un moyen pour elles d'apprendre le français pour être plus à l'aise dans la vie de tous les jours, mais également d'être en mesure d'aider leurs enfants dans leurs devoirs scolaires et dans leurs divers apprentissages. ▲

## Sotteville-les-Rouen (76)

### Madeleine a 100 ans, bon anniversaire !

Champagne, biscuits et bouquet de fleurs... Il y avait du monde, le 15 avril dernier, pour souffler la centième bougie de Madeleine Bruley ! Autour des membres de sa famille, l'équipe d'ICF Habitat Atlantique était accompagnée d'un photographe pour immortaliser l'instant.



« On ne le dit pas assez : ICF Habitat Atlantique partage aussi les bons moments de la vie de ses locataires », rappelle Christophe Boitel, adjoint au Directeur territorial Atlantique Ouest. Et Éveline Boudoux, gardienne de la résidence ajoute « 100 ans : c'est un événement ! Mais, le plus extraordinaire est d'être au contact d'une femme débordante de vitalité ! ». Souriante et autonome, Madeleine est très entourée de sa fille, de ses deux petites-filles et de ses quatre arrières petits-enfants. « Je suis aussi proche de ma voisine de palier, une femme de 87 ans. De temps en temps, nous prenons un café chez l'une ou chez l'autre. Deux « jeunes », côte à côte ! », dit-elle avec humour. Même si je sors de moins en moins, mes journées sont bien

remplies. Je lis le journal, regarde la télévision, fais la sieste et aussi un peu de cuisine. Heureusement, je suis aidée ». L'une de ses petites filles s'est, en effet, occupée des démarches administratives auprès du département pour obtenir l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA). Sans elle, Madeleine n'aurait pu financer une aide à domicile pour la toilette, tous les matins, ni celle d'une autre aide le soir pour préparer le dîner et l'aider à se mettre en pyjama. « Dans la résidence depuis plus de 20 ans, ces aides ont permis à Madeleine de rester dans son appartement et d'y vivre paisiblement et confortablement. Nous lui souhaitons encore un bon anniversaire et de belles années ! », conclut Ludivine Souprayen, responsable de site. ▲

# Des activités gratuites pour votre famille cet été



## ➤ Festival Convivencia 22<sup>e</sup> édition Scène navigante sur le Canal du Midi (31)

24 juillet - 27 juillet 2018

De Toulouse à Montpellier, une péniche transformée en scène navigante propose des escales musicales le long du Canal du Midi. En accès libre, habitants, touristes, familles se retrouvent sur les berges dans une ambiance guinguette où l'on peut partager un verre et se restaurer.

Des artistes de musiques du monde actuelles se produisent sur le pont de la péniche, à chaque escale la programmation est différente.

[convivencia.eu/festival-convivencia/](http://convivencia.eu/festival-convivencia/)



## ➤ La plage du Lac : vacances en ville (33)

Du 1<sup>er</sup> Juin au 31 Septembre 2018, des animations nautiques gratuites pour petits et grands sont proposées tous les après-midi. Voile, kayak de mer, jeux de société géants mais aussi la zumba sont au programme tous les jours de 14 h à 18 h afin de partager un moment de convivialité en famille.

[www.bordeaux.fr/e55263](http://www.bordeaux.fr/e55263)



## ➤ Festival « Voyage à Nantes 2018 » (44)

Un événement estival du 30 juin au 26 août 2018 / 7<sup>e</sup> édition

Chaque été, l'événement "Voyage à Nantes" met en scène la ville en fédérant une multitude de propositions culturelles. Durant deux mois, 7 jours sur 7, l'art infuse partout dans la ville et tisse des connivences. Artistes, architectes, designers et jardiniers réaniment les 12 kilomètres du parcours.

[www.levoyageanantes.fr/](http://www.levoyageanantes.fr/)

## ➤ Festi Loir est LE festival pluridisciplinaire, itinérant et gratuit, du 27 juillet au 4 août 2018

FestiLoir se promène toujours dans les villages du Pays Vallée du Loir au gré des places publiques, des patrimoines de caractère et des espaces naturels.

FestiLoir vous offre des moments de plaisir avec une palette artistique diversifiée : théâtre, films, concerts, danse, mime... Pique-nique, visites guidées du Pays d'art et d'histoire... viennent compléter le festival.

[www.pays-valleeduloir.fr/index.php/culture/festiloir](http://www.pays-valleeduloir.fr/index.php/culture/festiloir)



## ➤ Cabourg comme dans un rêve (14)

Laissez-vous transporter dans un monde onirique et féérique ! Ces spectacles nocturnes hauts en couleurs et en lumières en déambulation dans le centre-ville émerveilleront petits et grands, **le dimanche 29 juillet 2018 à partir de 21h30**. Trois spectacles en alternance chaque dimanche: Les jouets, Abysses et Les fous volants.

[www.normandie-tourisme.fr/fma/cabourg-comme-dans-un-reve/cabourg/fiche-FMANOR014V52C7O6-1.html?IDD=11](http://www.normandie-tourisme.fr/fma/cabourg-comme-dans-un-reve/cabourg/fiche-FMANOR014V52C7O6-1.html?IDD=11)



# L'AVIS D'ÉCHÉANCE ÉLECTRONIQUE : C'EST PRATIQUE !

## Vous êtes en prélèvement automatique ?

Dites au-revoir au papier et recevez votre avis d'échéance en format électronique ! Rendez-vous dès maintenant sur votre Espace Client en ligne sur [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr), rubrique « Gérer mes documents en ligne ».



**Important :** pour bénéficier de l'avis d'échéance électronique, vous devez impérativement avoir souscrit au prélèvement automatique. Pour plus d'informations, *consultez le courrier reçu avec votre avis d'échéance* ou rapprochez-vous de votre agence ICF Habitat.

## 3 BONNES RAISONS D'OPTER POUR L'AVIS D'ÉCHÉANCE EN LIGNE :



### C'EST SIMPLE

Chaque mois, vous recevez un mail vous informant de la mise à disposition du document sur votre Espace Client.



### C'EST PRATIQUE

Vous pouvez consulter et télécharger vos avis d'échéance 24h/24, 7j/7.



### C'EST BON POUR NOTRE PLANÈTE

En contribuant à la réduction de la consommation du papier, vous faites un geste citoyen.



À compter de juillet 2018, tous les locataires en prélèvement automatique ayant activé leur compte client recevront leur avis d'échéance par voie électronique.