

	COMPTE-RENDU DE REUNION D'EXPLOITATION 2017-2018 Marché AMO Chauffage - Lot 2		Réf : G - 050
	Mission d'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour l'organisation de la maintenance et l'exploitation		Date : 20/03/2018
			Nb Pages : 23
Emetteur : E. VIOT	Date de la réunion : 05/02/2018 à 14h Prochaine réunion : à planifier	Lieu : ICF Habitat – Amiens	

Participants :

Nom et prénom	Service	Téléphone	Adresse de messagerie	P
Mme Virginie CARCHIDI	ICF Habitat Nord-Est	01 55 33 95 29	Virginie.CARCHIDI@icfhabitat.fr	P
M. Romuald SARRAUTE	ICF Habitat - Agence Picardie Champagne Ardennes	03 22 80 43 87 06 01 06 22 51	romuald.sarraute@icfhabitat.fr	P
M. Christian BOUDIGOU	IDEX	06 21 42 44 03	christian.boudigou@idex.fr	P
M. Konde MISIATU	IDEX - Oise	01 49 38 93 26 06 62 90 24 54	konde.misiatu@idex.fr	A
M. Joël MALASSIGNE	IDEX - Oise	06 64 45 95 48	joel.malassigne@idex.fr	P
M. Jacky OUTURQUIN	IDEX – Somme	06 14 51 64 85	jacky.outurquin@idex.fr	P
M. Vincent FENEUIL	IDEX – Champagne	07 77 23 34 33	vincent.feneuil@idex.fr	A
M. Yannick LAMBERT	OTEIS Conseil	06 18 90 25 98	yannick.lambert@oteis.fr	A
M. Etienne VIOT	OTEIS Conseil	06 27 10 98 52	etienne.viot@oteis.fr	P

SOMMAIRE

1. Synthèse du marché d'exploitation des installations thermiques.....	3
2. Montant des redevances P2 P3 marché de base + avenant	4
3. Analyse des consommations	5
4. Synthèse des prestations P2	6
a. P2 - Préventif.....	6
b. P2 - Correctif.....	7
5. Synthèse P3	8
6. Remarques générales.....	9
7. Remarques par sites	10
a. Résidence Victor Hugo – 2338 – CH+ECS.....	10
b. Résidence Verdun – 0423/801 – CH	11
c. ICF Résidence de la Paix – A0166 – CH+ECS+Solaire.....	13
d. Résidence Courcelles – A2080 – CH.....	15
e. Résidence F. Mitterrand – A2205 – CH	16
f. Résidence Sépard – A2359 – CH+ECS	17
g. Résidence Amiens – A2419 – CH+ECS.....	18
h. Résidence Lesage – A2464 – CH+ECS (par module individuel).....	19
i. Résidence Marcel Philippe – A2483 – CH	20
j. Résidence Riolan – A3039 – CH+ECS	21
k. Résidence Alsace-lorraine – A3082 – CH+ECS	22
l. Résidence Deville – A8697 – CH.....	23
m. Résidence Joffre – Z2077 - CH.....	24
n. Résidence Vion – Z2226 – CH+ECS.....	25
o. Agence Amiens – Résidence République – HP3991 – CH	26

Sans remarque de la part des personnes auxquelles ce compte-rendu est diffusé sous huit jours à compter de sa date d'envoi, il sera considéré comme approuvé.

1. Synthèse du marché d'exploitation des installations thermiques

- **IDEX lot 2**
- **Marché signé le 21/07/2015.**
- **Durée 5 ans à compter du 1^{er} septembre 2015 (échéance : 31 août 2020),**
- **Liste des sites :**

N°	CODE CHAUFFERIE	Libellé	ADRESSE	Code postal	VILLE	Prestataire	Logts	ENERGIE
18	A2205	ICF Résidence F. Mitterrand	RUE F. MITTERRAND	80 330	LONGUEAU	IDEX	32	Gaz
19	A8697	ICF Résidence Deville	RUE DEVILLE	02 400	CHATEAU THIERRY	IDEX	24	Gaz
20	A3039	ICF Résidence Riolan	31 RUE RIOLAN	80 000	AMIENS	IDEX	77	Gaz
21	A3082	ICF Résidence Alsace-lorraine	BOULEVARD ALSACE LORRAINE	80 000	AMIENS	IDEX	8	Gaz
22	0423/8013	ICF Résidence Verdun	7 AV de VERDUN	60 500	CHANTILLY	IDEX	394	Gaz
23	Z2226	ICF Résidence Vion	45 RUE VION	80 000	AMIENS	IDEX	24	Gaz
24	A2419	ICF Résidence Amiens	RUE D'AMIENS	60 463	NOGENT-SUR-OISE	IDEX	13	Gaz
25	A0166	ICF Résidence de la Paix	1BIS-RUE DE LA PAIX	60 463	NOGENT-SUR-OISE	IDEX	56	Gaz+solaire
26	A2483	ICF Résidence Marcel Philippe	12 RUE MARCEL PHILIPPE	60 175	CREIL	IDEX	16	Gaz
27	A2080	ICF Résidence Courcelles	18-22 RUE DE COURCELLES	51 100	REIMS	IDEX	30	Gaz
28	Z2077	ICF Résidence Joffre	14-26 BOULEVARD JOFFRE	51 100	REIMS	IDEX	97	Gaz
29	A2359	ICF Résidence Semard	RUE PIERRE SEMARD	51 100	REIMS	IDEX	17	Gaz
30	A2464	ICF Résidence Lesage	RUE LESAGE	51 100	REIMS	IDEX	27	Gaz
	2338		Rue Victor HUGO	60 500	CHANTILLY	IDEX	45	Gaz

2. Montant des redevances P2 P3 marché de base + avenant

VALEURS BASE CONTRAT - Avenant n°8									
	Codes	Adresse		P2	P3.A	P3.B	P3.C	P2 P3	Avenants prise en compte
18	A2205	RUE F. MITTERRAND	LONGUEAU	1 839.00 €	616.00 €	- €	- €	2 455.00 €	
19	A8697	RUE DEVILLE	CHÂTEAU-THIERRY	1 238.00 €	458.00 €	- €	- €	1 696.00 €	
20	A3039	31 RUE RIOLAN	AMIENS	3 310.50 €	4 136.00 €	931.20 €	764.20 €	9 141.90 €	Avenant n°8
21	A3082	BOULEVARD ALSACE LORRAINE	REIMS	1 070.30 €	752.50 €	463.30 €	- €	2 286.10 €	
22	0423/8013	7 AV de VERDUN	CHANTILLY	4 588.00 €	4 254.90 €	- €	- €	8 842.90 €	
23	Z2226	45 RUE VION	AMIENS	1 426.00 €	802.40 €	167.30 €	- €	2 395.70 €	
24	A2419	RUE D'AMIENS	NOGENT-SUR-OISE	1 317.20 €	195.00 €	130.00 €	- €	1 642.20 €	Avenant n°8
25	A0166	1BIS-RUE DE LA PAIX	NOGENT-SUR-OISE	1 897.00 €	1 399.10 €	- €	- €	3 296.10 €	
26	A2483	12 RUE MARCEL PHILIPPE	CREIL	1 111.00 €	480.00 €	- €	- €	1 591.00 €	
27	A2080	18-22 RUE DE COURCELLES	REIMS	1 377.00 €	2 720.00 €	- €	- €	4 097.00 €	
28	Z2077	14-26 BOULEVARD JOFFRE	REIMS	2 407.00 €	4 404.30 €	- €	- €	6 811.30 €	
29	A2359	RUE PIERRE SEMARD	REIMS	1 133.00 €	308.00 €	- €	- €	1 441.00 €	
30 - Avenant n°3	A2464	RUE LESAGE	REIMS	3 816.00 €	583.20 €	- €	- €	4 399.20 €	Avenant n°3
Avenant n°2	2338	Rue Victor HUGO	CHANTILLY	2 841.00 €	- €	- €	- €	2 612.00 €	Avenants n°2 et n°8
Avenant n°1	2452	21 rue de la République	AMIENS	1 264.10 €	450.00 €	- €	- €	1 714.10 €	Avenants n°1 et n°4
				Total IDEX Lot 2	30 635.10 €	21 559.40 €	1 691.80 €	764.20 €	54 421.50 €

Avenant 1	Signé le 27/10/2015	3991 - Amiens République (Agence + 4 logts)	P2 - 1.264,10HT/an P3 - 450,00HT/an
Avenant 2	Signé le 29/06/2016	2338 - Chantilly Victor Hugo (45 coll) - Construction 2016	P2 - 2.612HT/an
Avenant 3	Signé le 08/02/2017	2464 - Reims Lesage (27 COLL)	Ajout nettoyage modules annuel+pot à boue P2 - 3.816HT/an
Avenant 4	Signé le 03/08/2017	2452-3991 - Amiens Agence	Répartition agence/logements 2452 (8 logts) - 40.96% 3991 (agence) -59.04%
Avenant 5	Signé le 20/11/2017	2084 - 2390 - La chapelle St Luc	Sortie de périmètre
Avenant 6	Signé le 20/11/2017	Chaufferies Picardie- Champagne	Ajout de pénalités
Avenant 7	?	Chaufferies Picardie- Champagne	Définition DJU + NB au 01/09/2017
Avenant 8	Signé le 15/01/2018	Chaufferies Picardie- Champagne	F+P sels adoucisseurs

Avenants à venir concernant :

- Pour le site Victor Hugo, intégrer la maintenance des installations de la crèche dont la Vérification annuelle du compteur (température contractuelle 21°C) et la relève de l'ensemble des compteurs (Télérelève possible).

3. Analyse des consommations

Bâtiments	TYPE DE MARCHÉ	DJU contractuels	"NB" engagement BASE contrat de consommation MWH PCS	DJU	Conso MWh	Ecs MWh	NC MWh	N'B MWh	Ecart MWh	Ecart %	Date de mise en service du chauffage
ICF - CHATEAU THIERRY A8697	PFI	2516	148	887.56	63.09		63.09	52.21	10.88	20.84%	02/10/2017
ICF - RUE DE COURCELLES - A2080	PFI	2516	247	887.56	82.766		82.766	87.13	-4.364	-5.01%	28/09/2017
ICF - BLD JOFFRE - A2077	PFI	2516	590	887.56	174.338		174.338	208.13	-33.792	-16.24%	01/09/2017
ICF - RUE PIERRE SEMARD - A3359	PFI	2516	81	860.46	28.278		28.278	27.7	0.578	2.09%	01/09/2017
ICF FRANCOIS MITTERRAND - A2205	PFI	2375	69	770	18.992		18.992	22.37	-3.378	-15.10%	02/10/2017
ICF Résidence Riolan - A3039	PFI	2375	568	770	211.569	54.72	156.849	184.15	-27.301	-14.83%	29/09/2017
ICF Résidence Alsace-lorraine - A3082	PFI	2375	73	770	35.319	3.1	32.219	23.67	8.549	36.12%	01/09/2017
ICF Résidence Vion - A2226	PFI	2375	384	770	153.449	25.9	127.549	124.5	3.049	2.45%	29/09/2017
ICF Résidence Victor Hugo - A2338	PFI	2375	337	879	154.55		154.55	124.73	29.82	23.91%	26/09/2017
ICF RESIDENCE REPUBLIQUE -	PFI	2375	80	770	26.643		26.643	25.94	0.703	2.71%	29/09/2017
ICF Résidence Amiens Nogent - A2419	PFI	2375	67	950	41.093	15.5	25.593	26.8	-1.207	-4.50%	03/10/2017
ICF Résidence de la Paix Nogent - A01666	PFI	2375	595	964	179.363	59.7	119.663	241.51	-121.847	-50.45%	08/09/2017
ICF Résidence Marcel Philippe Creil - A2485	PFI	2375	162	834	60.651		60.651	56.89	3.761	6.61%	08/09/2017
ICF Résidence Verdun Chantilly - A0423	PFI	2375	3634	881	1267.379		1267.379	1348.02	-80.641	-5.98%	02/10/2017

4. Synthèse des prestations P2

a. P2 - Préventif

Détection gaz :

- Devis P3 transmis pour Riolan et Vion, Devis P3 non transmis pour Verdun mais travaux commandés par IDEX.
- Transmettre le rapport du 7 rue Victor Hugo.

Disconnecteur :

- A transmettre pour Victor Hugo.

Entretien annuel :

- Réalisé le 04/07/2017 d'après IDEX&Vous mais pas de justificatif, justificatif à transmettre ou à refaire.

Analyse d'eau :

- Injection à prévoir courant novembre pour Lesage, Château-Thierry, Joffre et Courcelles.
 - o Concernant Lesage, un ballon ECS a été posé dans un logement posant constamment problème.
- Nouveau passage du traiteur d'eau prévue avant la fin d'année sur l'ensemble des sites d'Amiens.
 - o Pose de filtres compliquée du fait de la conception du réseau sur Mitterrand.
- Analyse de Sémard à transmettre, PH un peu faible, injection de produit à prévoir.
- Analyses d'eau non réalisées pour les sites de l'Oise

Combustion :

- Transmettre les justificatifs des contrôles combustions trimestriels pour les sites concernés (Vion, Verdun et Riolan).

Combustion/Sécurité/étanchéité/armoire élec et solaire :

- Transmettre des certificats pas chaufferies.

Concernant les installations solaires de rue de La Paix :

- Suite aux défauts de maintenance constatés depuis le début du marché, un courrier de non satisfaction va être diffusé à IDEX.
- Une remise en état des installations est en cours, les travaux seront finalisés fin novembre avec remise d'un rapport complet.
- Passage sur site réalisé début janvier pour :
 - o Vérifier les travaux de remise en état réalisé,
 - o La sécurisation des accès en toiture,
 - o L'emplacement des compteurs d'énergie solaire.
- Suite aux propositions de modification d'IDEX, ICF va faire réaliser un audit plus complet.

NB : les justificatifs sont transmis avec le rapport annuel

b. P2 - Correctif

Synthèse CUS :

- Concernant Alsace –Lorraine, les pannes générales sont dus aux travaux, à des coupures élec liés à l'alimentation électrique de la chaufferie et des actes de malveillances.

5. Synthèse P3

Bâtiment	2015/2016	2016/2017	2017/2018
ICF Résidence F. Mitterrand A2205	-4 078.20	-3 464.42	-3 763.62
ICF Résidence Riolan A3039	3 977.93	5 723.67	11 354.99
ICF Résidence Alsace-lorraine A3082	937.10	2 148.51	3 359.92
ICF Résidence Vion Z2226	-1 987.40	-7 849.20	-21 952.12
ICF Résidence Verdun 0423/8013	3 530.60	7 047.50	11 302.40
ICF Résidence Deville A8697	456.00	-717.00	-654.63
ICF Résidence Amiens A2419	19.88	344.88	669.88
ICF Résidence de la Paix A0166	-332.05	-3 599.50	-2 200.40
ICF Résidence Marcel Philippe A2483	480.00	129.64	609.64
ICF Résidence Semard A2359	-267.02	-1 003.88	-1 511.03
ICF Résidence Lesage A2464	190.50	-60.93	911.07
ICF Résidence Courcelles A2080	2 720.00	5 440.00	7 077.05
ICF Résidence Joffre Z2077	4 404.30	8 808.60	13 212.90
ICF Résidence République Hp 3991	289.00	739.00	1 189.00
ICF Résidence Hugo CHANTILLY Hp 2338	0.00	-821.40	-821.40
TOTAL	10 340.64	2 524.83	5 918.18

Les dépenses imputées sur le compte P3 pourront faire l'objet de vérification par sondage (factures fournisseurs, bordereau d'intervention)

En fin de contrat les montant des recettes et dépenses seront équilibrés :

- Si le montant des dépenses est inférieur à celui des recettes le dépassement est à la charge de l'exploitant
- Si le montant des recettes est supérieur à celui des dépenses l'exploitant rembourse ICF

Pour rappel, les devis doivent être diffusés à M. Sarraute et à M. Viot par mail.

6. Remarques générales

- **Il est rappelé à IDEX de ne pas modifier les consignes de températures sans la validation écrite d'ICF.**
- **Les devis P3 et P5 sont systématiquement à diffuser à M. Viot et M. Sarraute, ils doivent aussi préciser si il s'agit de devis P3 ou P5.**
 - **Les devis P3 doivent aussi être validés par M. Sarraute et M. Viot pour être pris en comptes. De ce fait, à partir du 4 juillet 2017, tout devis non validé par M. Sarraute ou M. Viot ne pourra être pris en compte au titre du P3, il sera à la charge d'IDEX.**
- Points non abordés mais intégrés au compte-rendu car en lien avec le lot 1 :
 - Concernant l'interface web, il est demandé à IDEX de renommer les sites de la façon suivante : Code-Ville-Résidence.
 - L'outil actuel ne permet de suivre les heures de demande d'intervention et d'intervention,
 - Déploiement d'un nouvel outil réalisé pour l'agence d'Amiens
 - Déploiement reporté pour les autres agences.
 - Rapports d'audit OTEIS 2017 :
 - Plan d'action à retransmettre complété avant le 31/08/2017.
 - Transmis seulement pour Amiens.
- Il est demandé à IDEX de communiquer le 1^{er} jour ouvré qui suit chaque intervention d'astreinte.
- Rapport d'activité :
 - Revoir les interlocuteurs.
 - MAJ suivi P3 à réaliser.
 - P3 Victor Hugo à supprimer.
- Communications :
 - Améliorer les informations saisies sur les BI.
 - Toutes les demandes ne sont pas traitées dans l'interface web (3 DI du 03/02/2018 non tracées).

7. Remarques par sites

a. Résidence Victor Hugo – 2338 – CH+ECS

- P1 :
 - o NB 2017-2018 : 337 Mwh.
 - o Date de remise en service du chauffage le 26/09/2017.
 - o Intéressement au 31/12/2017 : +24% mais la crèche n'est pas déduite, à transmettre en déduisant ces consommations.
 - Plaintes des occupants concernant les températures de nuit,
 - Transmettre les relevés de température pour logement 111,
 - Vérifier et transmettre les consignes de nuit.
 - o 05/02/2018 : relevé de la crèche de fin d'année à transmettre.
- P2 correctif :
 - o Plaintes de manque de chauffage la nuit et de temps de l'arrivée de l'ECS aux points de puisage.
- P5 :
 - o Les devis de remise en état sont à transmettre en P5 (pas de P3 pour ce site) à l'attention du promoteur et à envoyer à M. Sarraute.

Descriptif de l'opération	Bâtiment	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
MISE EN CONFORMITE DE LA CHAUFFERIE	Résidence Victor Hugo				3 011.00 €	3 011.00 €
Remplacemnt de servomoteurs en gaine palière	Résidence Victor Hugo	P3 ou P5			822.40 €	822.40 €
REPLACEMENT DES POMPES PRIMAIRES E.C.S.	Résidence Victor Hugo				1 780.00 €	1 780.00 €

- Autres points :
 - o Avenant en attente de retour d'IDEX pour ce site.
 - o Il est rappelé à IDEX de communiqué sur les interventions d'astreinte.
 - o RDV planifié le 06/02/2018 avec les responsables de la crèche pour qu'ils puissent faire un contrat d'entretien de leurs équipements.
 - o Vérification du temps d'attente de l'ECS en point de puisage défavorable : à voir lors du prochain audit OTEIS.

b. Résidence Verdun – 0423/801 – CH

- P1 :
 - NB 2017-2018 : 3664 Mwh.
 - Date de remise en service du chauffage le 02/10/2017.
 - Intéressement au 31/12/2017 : -6% mais fonctionnement des régulations à confirmer, confirmer l'absence de défaut de communication, horaires du TREND à corriger.
 - Horaire corrigé.
 - Demande de pose d'enregistreurs de température dans plusieurs logements courant novembre.
 - Sondes posées.

- P2 correctif :
 - DI concernant la Tour 7, retour d'information en attente du technicien partie en congé.
 - 05/02/2018 : problème de régulation soldée par IDEX.
 - Plainte de manque de température début février :
 - M. Cheveau appartement 812.
 - Mme Couteur appartement 941,
 - Mme Hawad , appartement 1942,
 - Mme Mice, appartement 132,
 - Mme Saint-george, appartement 711.
 Ces demandes n'ont pas été tracées sur l'outil.

- P3 :
 - 30/05/2017 : Paramétrage régulation TREND.
 - IDEX a prévue de remplacer des roulements sur un brûleur, point à confirmer par IDEX.
 - Devis de remplacement du moteur avec turbine brûleur chaudière n°3.
 - Etat au 31/12/2017 : + 11 354.99 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

Descriptif de l'opération	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Paramétrage régulation TREND				738.00 €	738.00 €

P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Mise en conformité de l'installation thermique en chaufferie	P5	Résidence Verdun				7 009.99 €	7 009.99 €

- Autres points :
 - ICF a prévu un audit en 2018 en prévision de travaux de rénovation des installations de chauffage.
 - CR SOCOTEC :
 - Réglage du brûleur à réaliser.
 - En attente intervention P3.

- Devis remise le 05/02/2018.
- ICF remonte des problèmes de communication avec l'assistante en journée qui refuse de transmettre les n° de demande au gardien.
- Fuite sur le réseau de chauffage le 05/02/2018, devis P6 à transmettre.

c. ICF Résidence de la Paix – A0166 – CH+ECS+Solaire

- P1 :
 - NB 2017-2018 : 595 Mwh.
 - Date de remise en service du chauffage le 08/09/2017.
 - Intéressement au 31/12/2017 : -50,45%
 - Plainte d'occupants mais les températures contractuelles sont respectées.
 - Il est demandé à IDEX de remonter la consignes d'1 degré au plus tôt.
- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : - 2 200.40 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - **Les devis n'ont pas été transmis à OTEIS et ICF.**
 - Remplacement de 2 servomoteurs air et gaz sur bruleur à préciser.

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date de demande de devis	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement pompe recyclage sous-station n°2	P3	Résidence de la Paix	26/10/17	Validé			874.96 €	874.96 €

- P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date de demande de devis	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
REFECTION FUITE SUR COLONNE EAU FROIDE EN P.V.C BATIMENT 9A - 1 NIVEAU	P5	Résidence de la Paix	21/09/17					960.00 €	952.04 €
REFECTION DE FUITE SUR COLLECTEUR ECS AU NIVEAU DES PIQUAGES TRAITEMENT D'EAU EN SOUS STATION 4	P5	Résidence de la Paix	12/12/17	13/12/17	Validé			580.00 €	580.00 €
REFECTION FUITE SUR COLONNE ECS APRES OUVERTURE D'UN MUR EN CAVE AU 1 RUE DE LA PAIX	P5	Résidence de la Paix	30/10/17	20/11/17	Validé			1 610.00 €	1 610.00 €
Réfection fuite sur bouclage ECS cave de l'appartement 501	P5	Résidence de la Paix	22/02/18		Justifier prix			879.01 €	879.01 €
Réfection fuite sur prise de pression clapet AR appartement KUJEDDIN	P5	Résidence de la Paix	22/02/18	22/02/18	Validé			193.28 €	193.28 €
Remplacement manchette d'injection chlore, traitement filmogène et installation robinet prise d'échantillon pour les 7 SS	P5	Résidence de la Paix	22/02/18		Doc robinet			2 597.84 €	2 597.84 €

Devis pour le remplacement des points d'injection chloration et filmogène à transmettre pour les sous-stations 1, 4 et 6.

- Autres points :
 - Concernant les installations solaires :
 - Une remise en état des installations est en cours par IDEX, les travaux seront finalisés fin novembre avec remise d'un rapport complet.
 - Passage sur site à prévoir pour :
 - Vérifier les travaux de remise en état réalisé,
 - La sécurisation des accès en toiture,

- L'emplacement des compteurs d'énergie solaire.
 - Suite aux propositions de modification d>IDEX, ICF va faire réaliser un audit plus complet.
- Traitement d'eau SS1 et 6 : IDEX a désinstallé les pompes, DI à faire à L'EAU REINE pour une intervention conjointe.
- Accès aux panneaux solaires à revoir.
- Relevé des compteurs à revoir suite au rapport.

d. Résidence Courcelles – A2080 – CH

- P1 :
 - o NB : 2017/2018 : 247 Mwh
 - o Date de mise en service du chauffage le 28/09/2017
 - o Intéressement au 31/12/2017 : -5%
 - o Pas de plainte des occupants.
- P2 correctif :
 - o Pas de demande en cours.
- P3 :
 - o Etat au 31/12/2017 : + 7 077.05 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - o Manque devis soupape dans le bilan P3 et revoir prix P3 électrovanne gaz.

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement electrovanne gaz principale en disjonction	P3	Résidence de Courcelles	15/12/17	Validé			375.82 €	375.82 €
Remplacement soupape chauffage.	P3	Résidence de Courcelles	15/12/17	Validé			441.00 €	441.00 €

- P5 :

Faire une proposition de réfection de la chaufferie (notamment concernant la chaudière).
- Autres points :
 - o Sans objet

e. Résidence F. Mitterrand – A2205 – CH

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 69 Mwh ;
 - Date de mise en service du chauffage le 02/10/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : -15%
 - Pas de plainte des occupants,
 - Demande de relevé de températures, le but est de maintenir entre 21 et 22°C, ICF demande d'augmenter la consigne d'un degré si nécessaire.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P3 :
 - Devis « Purgeurs » à transmettre à OTEIS.
 - Etat au 31/12/2017 : - 3 763.62 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

Descriptif de l'opération	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement Vase expansion Résidence Mitterrand	Validé			142,74	142,74
Stock purgeurs automatique				165.60 €	165.60 €

- P5 :
 - Sans objet

- Autres points :
 - Sans objet

f. Résidence Séward – A2359 – CH+ECS

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 81 Mwh suite à une demande de 22°C par ICF sachant que les locataires régulent dans les appartements.
 - Date de mise en service du chauffage le 01/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : +2.09 %.
 - Pas de plainte des occupants.
- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : - 1511.03 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - Devis Remplacement coffret sécurité chaudière à transmettre à OTEIS.

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement pompe bouclage et vannes fuyardes	P3	Résidence SEMARD					634.52 €	777.02 €
Remplacement en urgence de la pompe de charge ballon ECS	P3	Résidence SEMARD	13/07/17	Validé			456.66 €	456.66 €
Remplacement carte électronique et câble de liaison de la chaudière	P3	Résidence SEMARD	23/11/17	Validé			347.19 €	347.19 €

- P5 :
 - Proposer l'installation d'une extraction mécanique.
- Autres points :
 - Sans objet

g. Résidence Amiens – A2419 – CH+ECS

- P1 :
 - NB 2017-2018 : 67 Mwh
 - Date de mise en service le 03/10/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : -4.5 %
 - Pas de plainte des occupants.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : + 669.88 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

- P5 :
 - Sans objet.

h. Résidence Lesage – A2464 – CH+ECS (par module individuel)

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
 - Température ECS insuffisante dans certains logements.
- P2 préventif :
 - Transmettre les justificatifs de nettoyage annuel des modules individuels.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : + 911.06 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement vanne PM REGLER sur module appartement M. MONVOISIN au 106	P3	Résidence LESAGE	08/02/18	Validé			461.05 €	461.05 €
Remplacement vanne PM REGLER sur module appartement M. GATEAU au 104	P3	Résidence LESAGE	08/02/18	Validé			461.05 €	461.05 €

- P5 :
 - Manque devis ballon ECS posé.
 - S'interroger sur la pose de pot de décantation (ou pot à boue) à chaque logement.
- Autres points :
 - Défaut de pose des compteurs d'énergie.
 - ICF a émis un DO pour le problème du logement qui pose problème (Mme Collin) et pour lequel IDEX a installé un ballon ECS.

i. Résidence Marcel Philippe – A2483 – CH

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 162 Mwh.
 - Date de mise en service du chauffage le 08/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : +6.61 %.
 - Pas de plainte des occupants.
- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : + 609.64 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - Devis à transmettre à OTEIS.
 - Devis de remplacement des extracteurs des 2 chaudières à

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Mise en place d'une pompe chauffage SIRIUX	P3	Résidence Marcel Philippe					830.36 €	830.36 €

transmettre.

- P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Mise en conformité de la chaufferie	P5	Résidence Marcel Philippe					17 649.00 €	17 649.00 €
Pose d'un compteur d'appoint	P5	Résidence Marcel Philippe	14/03/18	Validé			167.89 €	167.89 €

- Autres points :
 - Travaux de réhabilitation de remplacement des dernières fenêtres simples vitrages, de calorifugeage des réseaux et de certains équipements en chaufferie planifiée en 2018.
 - Un état des lieux est à prévoir entre IDEX et les travaux.
 - Obturer la fenêtre de la chaufferie.

j. Résidence Riolan – A3039 – CH+ECS

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 568 Mwh ;
 - Date de mise en service le 29/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : -15%
 - Pas de plainte des occupants.
 - Il est demandé à IDEX de poser un enregistreur pendant 1 mois.
 - 05/02/2018 : nouvelle campagne à réaliser sur 6 étages.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : + 11 354.99 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
RESEAU CHAUFFAGE RIOLAN	P3	Résidence Riolan		En attente			823.68 €	823.68 €
Pompe recyclage	P3	Résidence Riolan					1 466.00 €	1 466.00 €
Vase d'expansion n°2 surpresseur	P3	Résidence Riolan					547.81 €	547.81 €
remplacement onduleur alimentation automate chaufferie RIOLAN	P3	Résidence Riolan	05/01/18	Validé			179.03 €	179.03 €

- P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement de deux capteurs détection gaz sur la centrale Oldham suite au contrôle annuel	P5	Résidence Riolan				0.00 €	0.00 €	548.60 €

- Remplacement de 5 ml à demander à IDEX en prévoyant 2 points d'injection

- Autres points :
 - ICF a planifié un audit des installations en 2019 pour prévoir des travaux de rénovation des installations de chauffage.

k. Résidence Alsace-lorraine – A3082 – CH+ECS

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 73 Mwh ;
 - Travaux réalisés par ICF sur la résidence avant cette saison de chauffe.
 - Date de mise en service du chauffage le 01/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : + 36.12%.
 - Pas de plainte des occupants
 - Il est demandé à IDEX de poser des enregistreurs dans plusieurs logements.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P3 :
 - Aucune dépense P3 pour la saison 2016-2017.
 - Etat au 31/12/2017 : + 3 359.52 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

- P5 :
 - Sans objet.

- Autres points :
 - Travaux de réhabilitation réalisés récemment.

I. Résidence Deville – A8697 – CH

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 148 Mwh ;
 - Date de mise en service le 02/10/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : +20.84 %.
 - Pas de plainte des occupants.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P3 :
 - Devis P3 pour le remplacement du disconnecteur en attente depuis janvier 2017.
 - Etat au 23/06/2017 : - 654.63 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.

Descriptif de l'opération	Origine	Code chaufferie	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Remplacement pompe charge chaudiere devenu bruyante.	P3	A8697	Résidence Deville		Nombre d'heure et taux horaire			393.63 €	393.63 €

- P5 :
 - Sans objet

- Autres points :
 - Sans objet

m. Résidence Joffre – Z2077 - CH

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 590 Mwh
 - Date de mise en service du chauffage le 01/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : -16.24 %.
 - Pas de plainte des occupants.
 - **Pose d'enregistreur à prévoir dès que possible.**
- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : + 13 212.90 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - **Devis de passage du fabricant de la chaudière en attente.**
- P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
ICF JOFFRE INTERVENTION LOG MME LEOPOLD FEVRIER 16	P5	Résidence Joffre		En Attente			201.75 €	201.75 €
PROGRAMMATION CHAUDIERE 2	P5	Résidence Joffre		Demande de pec au P3			1 783.64 €	1 783.64 €

- **Programmation incluse au P3.**

- Autres points :
 - **CR SOCOTEC :**
 - 1 CH en panne
 - 1 non-conformité sur les rendements
 - IDEX doit faire un retour sur ce point.

n. Résidence Vion – Z2226 – CH+ECS

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 384 Mwh
 - Date de mise en service du chauffage le 29/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : +2.85 %.
 - Pas de plainte des occupants.
 - Demande de pose d'enregistreurs de température dans plusieurs logements au 47, 45 et 49.
 - 30/10/2017 : nouveaux enregistreurs à poser.
- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.
- P3 :
 - Etat au 31/12/2017 : - 21 952.12 € HT cumulé depuis le début du marché en tenant compte des redevances 2017-2018.
 - Devis suivant à justifier :

Pompe de charge ballon	08/12/17	223.33	114.00	337.33
------------------------	-----------------	--------	--------	--------

Devis à transmettre à OTEIS.

- P5 :

Descriptif de l'opération	Origine	Bâtiment	Date d'avis BEFS	Décision OTEIS	Date de fin de travaux	Réception	Coût HT initial	Coût HT Final
Mise en place d'un réseau d'alimentation en eau froide pour le préparateur ECS (suite aux problèmes de pression d'ECS dans les logements)	P5	Résidence Vion		Devis concurrent préconisé Budget 2019			9 584.40 €	9 584.40 €

- Autres points :
 - Problème de pression du réseau d'eau froide lié à la ville en cours.
 - Devis P5 transmis, en attente de budget.

o. Agence Amiens – Résidence République – HP3991 – CH

- P1 :
 - NB 2017/2018 : 80 Mwh
 - Date de mise en service du chauffage le 29/09/2017
 - Intéressement au 31/12/2017 : +2.71 %.
 - Pas de plainte des occupants.
 - Chauffage en manuel dans 1 logement, l'entreprise doit repasser.

- P2 correctif :
 - Pas de demande en cours.

- P5 :
 - Sans objet

- Autres points :
 - Travaux en cours, état des lieux avant et après travaux.
 - ICF doit transmettre les VCI des compteurs d'énergie.
 - Pas d'avenant de modification de périmètre du fait du peu d'équipement supplémentaire (quid de la vérification annuelle des compteurs d'énergie).
 - Nouvelle réunion avec l'entreprise travaux à prévoir.