

Votre espace client en ligne

Dans un souci constant d'amélioration de ses prestations, ICF Habitat met à votre disposition ce **nouveau service accessible 24h/24 et 7j/7** sur Internet. Cet espace, **entièrement sécurisé et personnel**, vous permet d'accéder simplement et facilement à toutes les informations et démarches utiles concernant votre logement.

En un seul clic, vous pouvez :

- consulter votre solde et régler votre loyer,
- recevoir votre avis d'échéance en ligne,
- opter pour le prélèvement automatique,
- suivre le traitement de vos demandes,
- adresser votre attestation d'assurance,
- modifier vos coordonnées personnelles,
- accéder aux informations pratiques sur votre logement,
- suivre vos consommations individuelles,
- simplifier vos démarches grâce à des formulaires types,
- retrouver vos contacts.

Comment y accéder ?



A réception du courrier indiquant votre identifiant et un mot de passe provisoires, rendez-vous sur **www.icfhabitat.fr** et cliquez sur la rubrique **Espace client**, puis sur **Inscription suite à courrier**.

1. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe provisoire. Renseignez vos nouvelles données de connexions puis validez.
2. Vous recevrez un lien d'activation par email. Cliquez sur ce lien.
3. Votre compte est désormais activé !

www.icfhabitat.fr

ICF HABITAT

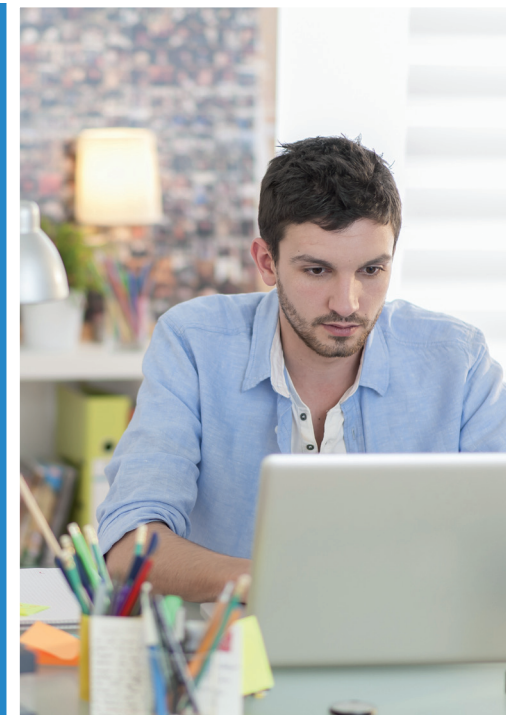


ICF HABITAT



VOTRE ESPACE CLIENT EN LIGNE

Conception - rédaction : Direction de la communication et des relations institutionnelles ICF Habitat



Tous vos services en ligne sur
www.icfhabitat.fr



Un espace sécurisé et personnel

Votre espace client dispose du procédé de cryptage SSL pour protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Le « https » de l'adresse du site vous le certifie.



J'opte pour le prélèvement automatique

Plus souple, pratique et entièrement gratuit, c'est l'assurance de régler votre loyer dans les temps. Il vous suffit de remplir le formulaire en ligne.



Je suis mes demandes

Suivez l'état d'avancement des demandes que vous avez réalisées auprès de votre gardien concernant votre logement ou votre cage d'escaliers.



J'accède à des infos pratiques

Accédez à toutes les informations utiles dont vous aurez besoin tout au long de votre séjour dans votre logement : loyer, charges, conseils d'entretien, changements de situation personnelle, règles du bien vivre ensemble...

Des formulaires sont mis à votre disposition pour faciliter vos démarches administratives.

Des services en ligne en quelques clics FACILE - SIMPLE - PRATIQUE



Je consulte mon relevé de compte et mes consommations

Visualisez et téléchargez votre relevé de compte avec le montant de votre solde et le détail des paiements réalisés depuis les 6 derniers mois. Vous pouvez également consulter vos consommations d'eau, si votre logement dispose d'un compteur individuel relevé par ICF Habitat.



Je reçois mes avis d'échéance en ligne

Plus économique et écologique, vous pouvez choisir de recevoir vos avis d'échéances dans votre espace client. Tous les mois, un mail vous informe que le document est disponible. Ils y seront conservés 3 ans.



Je repère mes interlocuteurs

Identifiez vos interlocuteurs privilégiés pour contacter ICF Habitat. Y sont mentionnés les noms et coordonnées de votre gardien et de votre agence.

ICF HABITAT
SNCF IMMOBILIER

Mon espace Client

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Mon compte
 - Mes informations personnelles
 - Mon relevé de compte
 - Mes consommations
 - Mes documents
 - Gérer mes documents en ligne
- Payer en ligne
- Prélèvements automatiques
- Mes interlocuteurs
- Suivre mes demandes
- Envoyer mon attestation d'assurance
- Informations pratiques

ACCUEIL CONNECTÉ

Connexion réussie

Bienvenue dans votre espace client

Accédez en quelques clics à vos informations personnelles, au solde de votre compte, au paiement en ligne et à toutes les informations possibles concernant votre logement.

Mon compte

Payer en ligne

Attestation d'assurance

Nous contacter

EDITO

Vigilance : risque d'arnaque aux loyers

Des tentatives de fraude visent actuellement les organismes d'Hlm et leurs locataires. Des escrocs se font passer pour ICF Habitat (même logo, même nom d'entreprise...) et vous demandent vos coordonnées bancaires et une nouvelle autorisation de prélèvement. Si vous leur transmettez, votre loyer sera alors envoyé sur le compte des escrocs.

Ne donnez jamais vos données bancaires par mail, téléphone ou courrier. Ne tenez pas compte d'une nouvelle demande d'autorisation de prélèvement. Avertissez-nous au plus vite d'une tentative d'escroquerie. Plus d'infos www.icfhabitat.fr

€ ➡ @ Je paye en ligne

Régalez tout ou une partie de votre solde, grâce à l'espace de paiement en ligne dédié et sécurisé. Un récapitulatif des derniers paiements effectués est également accessible depuis cette page.



Je dépose mon attestation d'assurance

Déposez en ligne votre attestation d'assurance habitation scannée (formats acceptés : jpeg, png, gif, tiff, pdf). Un message automatique vous indique que cette dernière n'est plus à jour.