

PARIS, LE 5 DÉCEMBRE 2017

## CHARGES LOCATIVES À AVION : ICF HABITAT NORD-EST A ENGAGÉ DES ACTIONS POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DES LOCATAIRES

**ICF Habitat Nord-Est, bailleur social et filiale d'ICF Habitat, a pris en compte le ressenti des locataires de la résidence la Piscine à Avion à propos du prix de l'eau chaude. ICF Habitat Nord-Est revient sur la situation et propose des mesures aux locataires.**



**RÉSIDENCE AVANT 2009**



**RÉSIDENCE APRÈS 2009**

Propriétaire de la résidence la Piscine à Avion depuis 2006, ICF Habitat Nord-Est a rapidement engagé un important chantier de réhabilitation en 2008 pour améliorer le confort, le cadre de vie et la performance énergétique des immeubles dans un objectif de développement durable et de maîtrise des charges. Le bailleur a investi plus de 6,5 millions d'euros qui ont permis d'améliorer très nettement l'isolation du bâtiment, sa performance énergétique et son esthétisme. Grâce à ces travaux, les charges mensuelles de chauffage des locataires ont globalement baissé sur ces 5 dernières années de 48%.

A l'usage, un dysfonctionnement est toutefois apparu au niveau des panneaux solaires, qui ne se sont pas révélés pleinement efficaces : le système de production d'eau chaude sanitaire mixte électricité/panneaux solaires ne fonctionnant pas correctement, l'électricité assurait seule cette fonction avec pour conséquence sur la quittance du locataire un prix plus élevé que prévu : 18,50€/m<sup>3</sup> pour un objectif initial de 12,60 €/m<sup>3</sup>.

Pour compenser le surcout engendré, ICF Habitat Nord-Est a décidé de prendre à sa charge la différence de 5,90€/m<sup>3</sup> de sorte que les locataires ne soient pas pénalisés. En parallèle, ICF Habitat Nord-Est a entamé des travaux début 2017 pour améliorer le fonctionnement des panneaux solaires et poursuit ses études techniques sur le matériel pour optimiser leur performance.

**Ces éléments sont communiqués aux locataires ce jour par courrier et ceux-ci sont invités à une réunion d'information et d'échanges le 12 décembre à 18h30 sur la résidence.**

# COMMUNIQUE DE PRESSE

ICF HABITAT  
NORD-EST



## À propos d'ICF HABITAT NORD-EST

---

ICF Habitat Nord-Est est une Entreprise Sociale pour l'Habitat, filiale d'ICF Habitat et de SNCF, qui investit, gère et entretient un patrimoine de plus de 18 000 logements sur le Nord et l'Est de la France. Grâce à son développement patrimonial innovant et sa gestion sociale volontariste, elle contribue à la réalisation des politiques de l'habitat des collectivités locales. En faisant de la qualité de service rendu, une de ses priorités, elle répond aux exigences de ses quelques 45 000 locataires.

### **CONTACTS PRESSE :**

Chafia Baci – [cbaci@hopscothcapital.fr](mailto:cbaci@hopscothcapital.fr) – 01 58 65 00 76

Maud Belsoeur – [mbelsoeur@hopscothcapital.fr](mailto:mbelsoeur@hopscothcapital.fr) – 01 58 65 00 86