

Nomination : ICF Habitat Nord-Est nomme Céline XERRA au poste de Directrice Clientèle Agile

Paris, le 19 mai 2022 – ICF Habitat Nord-Est annonce la nomination de Céline XERRA au poste de Directrice de Clientèle Agile.



Titulaire d'un Master 2 en procédures et droit du contentieux, Céline XERRA rejoint ICF Habitat Nord-Est en 2007 en tant que Gestionnaire Contentieux au sein de l'unité d'actions sociales et contentieuses des agences de Lens et Lille.

Elle occupe ensuite successivement les postes de juriste immobilier au siège d'ICF Habitat Nord-Est puis de responsable clientèle de l'agence ICF Habitat Artois pendant 9 ans. Elle y pilote notamment la mise en place opérationnelle de la politique clientèle de l'entreprise, en s'appuyant sur une équipe de 27 personnes.

Forte de son expérience, Céline XERRA a été promue, le 1^{er} avril 2022, Directrice clientèle agile pour ICF Habitat Nord-Est. Elle a pour missions de déployer les projets de la sphère clientèle et de favoriser la coopération entre toutes les parties-prenantes tout en insufflant une méthode de travail agile. Pour répondre au plus près des attentes des clients, elle pourra s'appuyer sur une solide équipe d'experts métier du siège et des agences qu'elle animera, en préservant leur champ de responsabilité dans leur domaine d'expertise.

COMMUNIQUE DE PRESSE

PARIS, LE XX MAI 2022

ICF HABITAT
NORD-EST



" Mon rôle est de renforcer la coopération entre les experts métier de l'ensemble de la filière clientèle, de favoriser la collaboration inter services, mais aussi de promouvoir le partage des idées, des expériences et des bonnes pratiques mises en œuvre sur les territoires, au service de nos clients. Mes missions seront entre autres de décliner la politique clientèle du Groupe ICF Habitat, d'impulser, au sein de la filiale Nord-Est, les actions en lien avec nos orientations stratégiques et d'accompagner les projets qui en découlent. De belles perspectives que je suis heureuse d'accompagner et une fonction qui fait aussi, pour moi, complètement sens au regard des valeurs de notre entreprise ! », précise Celine XERRA.

Contacts Presse :

- Inès Mouloudj – 06. 02. 72. 14. 04 – imouloudj@hopscotch.fr

À PROPOS D'ICF HABITAT NORD-EST

ICF Habitat Nord-Est est une Entreprise Sociale pour l'Habitat, filiale d'ICF Habitat et de SNCF, qui investit, gère et entretient un patrimoine de plus de 18 000 logements sur le Nord et l'Est de la France. Grâce à son développement patrimonial innovant et sa gestion sociale volontariste, elle contribue à la réalisation des politiques de l'habitat des collectivités locales. En faisant de la qualité de service rendu, une de ses priorités, elle répond aux exigences de ses quelques 45 000 locataires.

À PROPOS D'ICF HABITAT

Avec un patrimoine de près de 95 000 logements, qui conjugue résidences sociales, logements sociaux, intermédiaires et à loyers libres, ICF HABITAT répond aux besoins diversifiés des ménages en sécurisant et fluidifiant les trajectoires résidentielles. Présent à l'échelle nationale dans les grands centres urbains, ICF HABITAT œuvre à la réalisation des politiques logement de l'État, des collectivités et de la SNCF, son actionnaire de référence. Fort de ses expertises et de son appartenance au Groupe Public Ferroviaire, ICF HABITAT est un acteur des mutations urbaines. ICF HABITAT complète également son offre de services auprès des décideurs et acteurs immobiliers, à travers ses filiales Novedis (property management) et Trans'Actif (conseil et expertises en transactions immobilières).

Pour plus d'informations sur ICF HABITAT : www.icfhabitat.fr – twitter : @icfhabitat