

Fiche pratique

J'avais déjà activé mon compte sur l'ancienne version de l'espace client mais jamais sur la nouvelle version.



1 Je clique sur « *Se connecter* »

Se connecter
Première connexion ? Créer un compte
Besoin d'assistance pour me connecter

L'utilisation du navigateur Chrome est préconisée pour vous connecter à l'espace client d'ICF Habitat. A défaut, un message d'erreur risque d'apparaître.



2 Je clique sur « *Mot de passe oublié ?* »

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER
Connectez-vous avec votre adresse de messagerie
Adresse de messagerie
Mot de passe
Mot de passe oublié ?
Se connecter

3 J'indique mon adresse e-mail, utilisée habituellement pour me connecter à l'ancienne version de mon espace client, puis je clique sur « *Envoyer le code de vérification* ». Un code de vérification me sera envoyé sur celle-ci pour pouvoir générer mon mot de passe.

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER
Adresse de messagerie
Envoyer le code de vérification
Continuer

4 Je saisis le code de vérification reçu par mail et je clique sur « *Vérifier le code* »

Code de vérification du compte ICF Habitat
no-reply-EspaceClient@ichabitat.fr
de vérification pour l'Espace Client ICF Habitat
Votre code de vérification pour l'adresse : 157186
Vous devez le copier sur l'espace client pour continuer.
Les équipes de l'espace client ICF Habitat.

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER
Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.
157186
Vérifier le code Envoyer un nouveau code
Continuer

5 Une fois le code vérifié, je clique sur « *Continuer* » et non « *Changer e-mail* ».

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER
Adresse e-mail vérifiée. Vous pouvez continuer.
Changer e-mail
Continuer

Fiche pratique

J'avais déjà activé mon compte sur l'ancienne version de l'espace client mais jamais sur la nouvelle version.



6 Je saisis mon mot de passe et le confirme.

The screenshot shows the login interface for ICF Habitat. At the top, there is a back arrow labeled 'Annuler' and the ICF Habitat logo with the SNCF Immobilier logo. Below the logo are two password input fields, each with a strength indicator icon on the right. A blue arrow points from the text box on the right towards the second password field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Continuer'.

Votre mot de passe doit contenir :

- 8 caractères au minimum et 64 au maximum
- au moins 3 des 4 critères suivants : majuscule, minuscule, nombre, symbole.

Si tel n'est pas le cas, un message d'erreur apparaîtra en rouge.

7 Vous avez maintenant accès à la nouvelle version de votre espace client ICF Habitat. Bienvenue !

