

Fiche pratique

J'ai oublié mon mot de passe pour accéder à l'espace client



1 Je clique sur « *Se connecter* »

Se connecter

Première connexion ? Créer un compte

Besoin d'assistance pour me connecter

L'utilisation du navigateur Chrome est préconisée pour vous connecter à l'espace client d'ICF Habitat. A défaut, un message d'erreur risque d'apparaître.



2 Je clique sur « *Mot de passe oublié ?* »

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

Connectez-vous avec votre adresse de messagerie

Adresse de messagerie

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

3 J'indique mon adresse e-mail, utilisée habituellement pour me connecter à mon espace client, puis et je clique sur « *Envoyer le code de vérification* ». Un code de vérification me sera envoyé sur celle-ci pour pouvoir générer mon mot de passe.

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

Adresse de messagerie

Envoyer le code de vérification

Continuer

4 Je saisis le code de vérification reçu par mail et je clique sur « *Vérifier le code* »

Code de vérification du compte ICF Habitat

no-reply-EspaceClient@icfhabitat.fr

de vérification pour l'Espace Client ICF Habitat

Votre code de vérification pour l'adresse : 157186

Vous devez le copier sur l'espace client pour continuer. Les équipes de l'espace client ICF Habitat.

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.

157186

Vérifier le code Envoyer un nouveau code

Continuer

5 Une fois le code vérifié, je clique sur « *Continuer* » et non « *Changer e-mail* ».

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

Adresse e-mail vérifiée. Vous pouvez continuer.

Changer e-mail

Continuer

Fiche pratique

J'ai oublié mon mot de passe pour accéder à l'espace client



6 Je saisis mon mot de passe et le confirme.

Annuler

ICF HABITAT SNCF IMMOBILIER

.....

.....

Continuer

Votre mot de passe doit contenir :

- 8 caractères au minimum et 64 au maximum
- au moins 3 des 4 critères suivants : majuscule, minuscule, nombre, symbole.

Si tel n'est pas le cas, un message d'erreur apparaîtra en rouge.

7 Vous avez de nouveau accès à votre espace client ICF Habitat. Bienvenue !

