

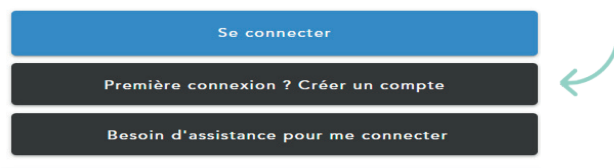
# Fiche pratique

## J'ai déjà créé mon compte, mais je ne l'utilise plus ou je ne me souviens plus de l'adresse e-mail utilisée



Si vous ne vous souvenez plus, que vous n'utilisez plus votre adresse e-mail, ou que celle-ci a été piratée, vous devrez cliquer sur « *Je me connecte pour la première fois* ». Et suivre la procédure indiquée ci-dessous, comme s'il s'agissait d'une première inscription.

**1** Je clique sur « *Première connexion ? Créer un compte* »



L'utilisation du navigateur Chrome est préconisée pour vous connecter à l'espace client d'ICF Habitat. A défaut, un message d'erreur risque d'apparaître.



**2** Je complète les informations que je peux retrouver sur mon avis d'échéance :  
> Mon numéro de compte affaire (les 6 premiers chiffres XXXXXX/XX)  
> Mon numéro de lot principal

J'indique ensuite ma date de naissance OU mon numéro unique de locataire (il est communiqué lors de la signature du bail ; si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le récupérer auprès de votre bailleur)

AVIS D'ECHEANCE du : 31/08/2020

ICF HABITAT **SNCF** IMMOBILIER

25 ICF

80000 AMIENS

MME

Local principal :

Informations		Libellé		Montant TTC
Logement N°054321 de surface habitable : 63,00 m <sup>2</sup> (loyer maximum 3,61 €/m <sup>2</sup> Surface corrigée/utile)		Logement 054321 du 01/08/20 au 31/08/20		409,38
		ESTER ESSEMENT		37,57
		CHARGES GENERALES		5,37
		CHARGES ASCENSEUR		12,92
		TAXE ORDURES MENAGERES		5,08
		PRESTATIONS LOCATIVES		40,74
		CHAUFFAGE / RECHAUF. EAU		511,06
		<b>TOTAL Logement</b>		<b>511,06</b>

Situation antérieure de votre compte		
Libellé		Montant
SOLDE DERNIER RELEVÉ	du 11/07/20	0,00
LGT 054321 07/20	du 31/07/20	511,06
PRELEVEMENT AU 11	du 11/08/20	-511,06

Numéro de votre compte affaire \* :

Numéro de votre lot principal \* :

Vous êtes un :

Numéro unique locataire : ou Date de naissance :

**Attention :** Si je suis une association ou une entreprise, je modifie le champ « *Vous êtes un particulier* » par « *Autre* » et j'indique mon numéro « *Siret* »

Une association ou une entreprise peut avoir, un unique accès à l'espace client, si tous les comptes possèdent le même n° unique ; elle pourra alors utiliser la même adresse mail.

# Fiche pratique

## J'ai déjà créé mon compte, mais je ne l'utilise plus ou je ne me souviens plus de l'adresse e-mail utilisée



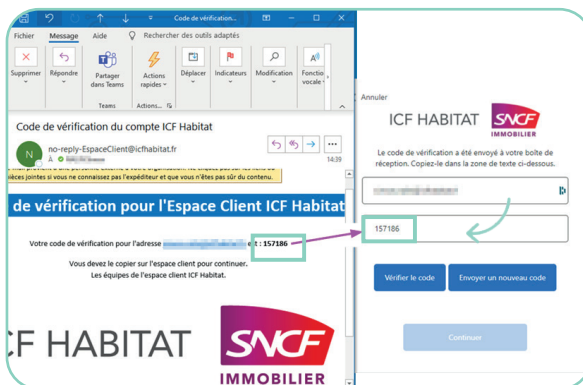
3 Je clique sur « Continuer »



4 J'indique mon adresse mail, et je clique sur « Envoyer le code de vérification ».  
Un code de vérification me sera envoyé sur celle-ci pour pouvoir générer mon mot de passe.



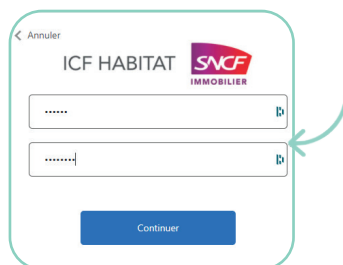
5 Je saisis le code de vérification reçu par mail et je clique sur « Vérifier le code »



6 Une fois le code vérifié, je clique sur « Continuer » et non « Changer e-mail ».



7 Je saisis mon mot de passe et le confirme.



Votre mot de passe doit contenir :

- 8 caractères au minimum et 64 au maximum
- au moins 3 des 4 critères suivants : majuscule, minuscule, nombre, symbole.

Si tel n'est pas le cas, un message d'erreur apparaîtra en rouge.

8 Votre espace client ICF Habitat est créé. Bienvenue !

