

COMPRENDRE SA FACTURE D'EAU

Vous avez reçu une facture avec une consommation d'eau importante ?

Ce document donne quelques conseils pour :
 - comprendre sa facture d'eau et mieux consommer;
 - réduire sa facture et préserver l'environnement.

MODE D'EMPLOI

AVIS D'ÉCHÉANCE
du 31/10/2019

Compte affaire : 357640/1 Page : 1/1

ICF HABITAT
N°9014517

15 ICF FLANDRES HAINAUT
89 Boulevard Carnot CS 30003

59045 LILLE
03-20-06-95-80
ichordest.flandres.hainaut@chabitat.fr

Local principal sis au 7 RUE JAVARY - ENTREE D
59000 LILLE

MME WILSON EMMA
B35420104
PORTE N° 108
7 RUE JAVARY - ENTREE D
59000 LILLE

Informations		Détail des sommes à payer																																																			
PAYER PAR VIREMENT : Pour régler votre facture par virement, veuillez utiliser les coordonnées bancaires suivantes. Attention : veuillez noter que ces coordonnées sont consensuelles et ne peuvent pas servir à un autre titulaire. IBAN : FR76 3005 3071 3700 0000 1024 941 BIC : SOGEPFR33		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Libellé</th> <th>Montant TTC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Logement 041980 du 01/09/19 au 30/09/19</td> <td>19,64</td> </tr> <tr> <td>FACTURATION EAU CHAUDE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ancien index = 00300 m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nouvel index = 00302 m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tarif 9,8200 euros/m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACTURATION EAU FROIDE</td> <td>11,70</td> </tr> <tr> <td>Ancien index = 00003 m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nouvel index = 00006 m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tarif 3,9000 euros/m3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL Logement</td> <td>31,34</td> </tr> <tr> <td>Logement 041980 du 01/10/19 au 31/10/19</td> <td>643,89</td> </tr> <tr> <td>100% Logement</td> <td>41,20</td> </tr> <tr> <td>CHARGES GÉNÉRALES</td> <td>28,46</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12,01</td> </tr> <tr> <td></td> <td>51,43</td> </tr> <tr> <td></td> <td>777,67</td> </tr> <tr> <td></td> <td>63,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,36</td> </tr> <tr> <td></td> <td>64,36</td> </tr> <tr> <td></td> <td>290,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1072,27</td> </tr> </tbody> </table>	Libellé	Montant TTC	Logement 041980 du 01/09/19 au 30/09/19	19,64	FACTURATION EAU CHAUDE		Ancien index = 00300 m3		Nouvel index = 00302 m3		Tarif 9,8200 euros/m3		FACTURATION EAU FROIDE	11,70	Ancien index = 00003 m3		Nouvel index = 00006 m3		Tarif 3,9000 euros/m3		TOTAL Logement	31,34	Logement 041980 du 01/10/19 au 31/10/19	643,89	100% Logement	41,20	CHARGES GÉNÉRALES	28,46		12,01		51,43		777,67		63,00		1,36		64,36		290,00		1072,27	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Libellé</th> <th>Montant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOLDE DERNIER RELEVÉ du 05/09/19</td> <td>200,00</td> </tr> <tr> <td>GRG 042068 09/19 du 30/09/19</td> <td>64,36</td> </tr> </tbody> </table>	Libellé	Montant	SOLDE DERNIER RELEVÉ du 05/09/19	200,00	GRG 042068 09/19 du 30/09/19	64,36
Libellé	Montant TTC																																																				
Logement 041980 du 01/09/19 au 30/09/19	19,64																																																				
FACTURATION EAU CHAUDE																																																					
Ancien index = 00300 m3																																																					
Nouvel index = 00302 m3																																																					
Tarif 9,8200 euros/m3																																																					
FACTURATION EAU FROIDE	11,70																																																				
Ancien index = 00003 m3																																																					
Nouvel index = 00006 m3																																																					
Tarif 3,9000 euros/m3																																																					
TOTAL Logement	31,34																																																				
Logement 041980 du 01/10/19 au 31/10/19	643,89																																																				
100% Logement	41,20																																																				
CHARGES GÉNÉRALES	28,46																																																				
	12,01																																																				
	51,43																																																				
	777,67																																																				
	63,00																																																				
	1,36																																																				
	64,36																																																				
	290,00																																																				
	1072,27																																																				
Libellé	Montant																																																				
SOLDE DERNIER RELEVÉ du 05/09/19	200,00																																																				
GRG 042068 09/19 du 30/09/19	64,36																																																				

Détail des sommes à payer

Libellé	Montant TTC
Logement 041980 du 01/09/19 au 30/09/19	
FACTURATION EAU CHAUDE	19,64
Ancien index = 00300 m3	
Nouvel index = 00302 m3	
Tarif 9,8200 euros/m3	
FACTURATION EAU FROIDE	11,70
Ancien index = 00003 m3	
Nouvel index = 00006 m3	
Tarif 3,9000 euros/m3	

Si un compteur n'apparaît pas sur votre avis d'échéance, c'est qu'il n'a pas de consommation ce mois-ci ou que celle-ci est inférieure à 1 m³.

COMMENT RELEVÉR MON COMPTEUR

RELEVÉ DE COMPTEUR
VOLUME EN M³



VOLUME EN LITRES

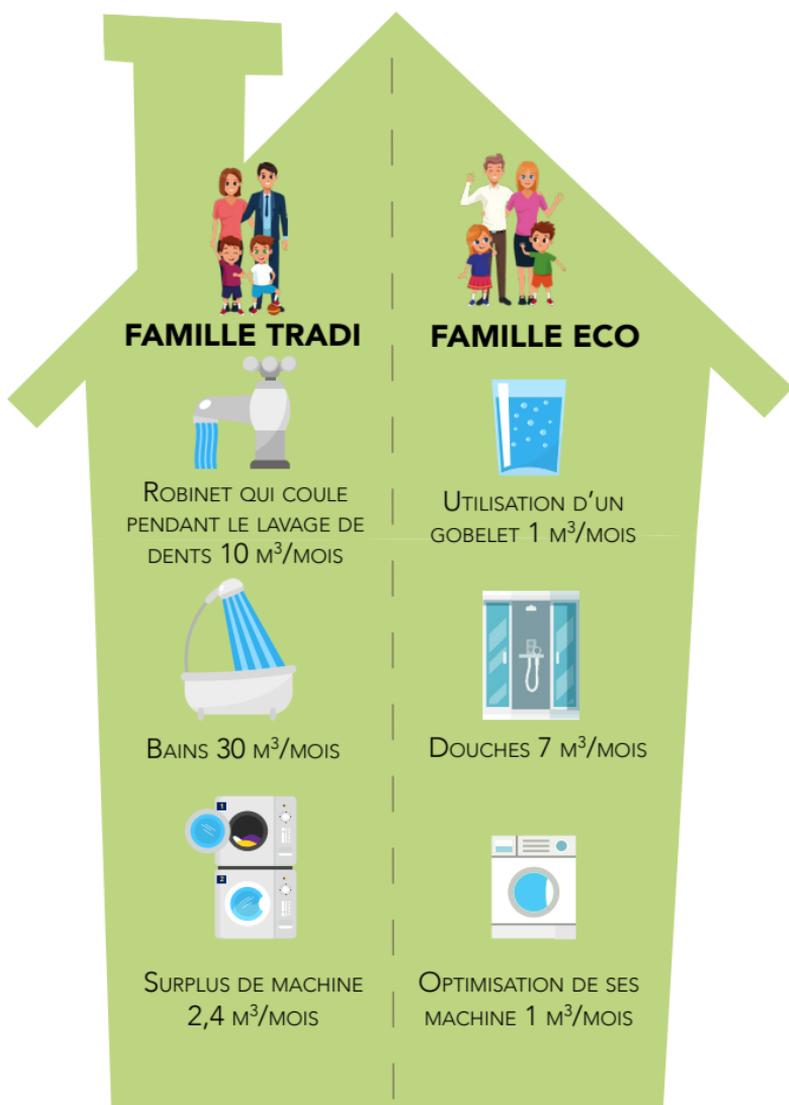
L'index correspond aux chiffres en blanc sur fond noir.
 Pour rappel 1m³ = 1 000 Litres.

AVEZ-VOUS MODIFIÉ VOS USAGES ?

Les conseils pour une meilleure consommation d'eau pour une famille de 4 personnes.

Pour réduire sa consommation d'eau tout en vivant confortablement, nous vous conseillons ces quelques gestes au quotidien.

Les deux familles ci-dessous disposent des mêmes équipements mais leurs comportements sont opposés.



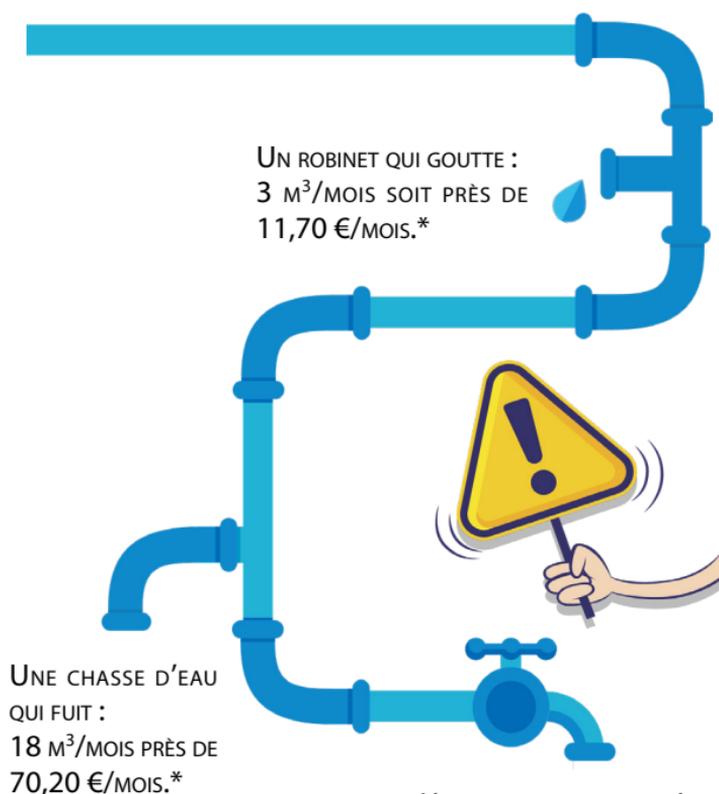
Ces consommations et ces prix sont donnés à titre d'exemples.

IDENTIFIER UNE FUITE D'EAU DANS MON LOGEMENT

MODE D'EMPLOI

Faites le relevé de votre compteur le soir et le matin suivant, sans avoir utilisé d'eau pendant cette période. S'il y a une augmentation des chiffres entre les deux relevés, cela indique qu'il y a une éventuelle fuite.

J'ai une fuite d'eau. Qu'est-ce que cela représente ?



L'ENSEMBLE DES FUITES D'EAU
DU DOMICILE D'UNE FAMILLE
DE 4 PERSONNES PEUT AINSI
ALOURDIR LA FACTURE DE 230
À 530 €/AN.*

* Sur la base d'un prix de 3,90 € pour 1m³ d'eau froide.

COMMENT RÉPARER OU FAIRE RÉPARER UNE FUITE D'EAU ?

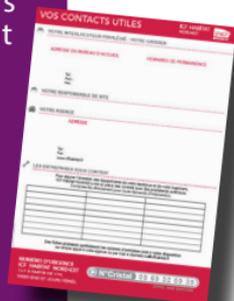
LE CONTRAT D'ENTRETIEN ROBINETTERIE

Vérifiez vos équipements : le sol sous la baignoire est-il humide ? Y a-t-il un robinet qui goutte ? Une chasse d'eau qui fuit ?... Dans la majorité des cas, la fuite est couverte par le contrat d'entretien des robinetteries et les dépannages sont inclus

Comment contacter l'entreprise ?

Le numéro figure sur la « fiche contacts utiles » présente dans votre hall d'immeuble ou qui vous a été remise avec votre bail.

Vous pouvez aussi joindre votre agence ICF Habitat Nord-Est via les coordonnées téléphoniques renseignées sur votre avis d'échéance.



ET SI L'ORIGINE DE LA FUITE N'EST PAS COUVERTE PAR LE CONTRAT...



Un chauffe-eau qui goutte ? Consultez la plaquette « Entretien de votre logement : qui fait quoi ? » pour savoir si c'est à vous de la réparer. Retrouvez la sur notre site internet ou faites-en la demande auprès de votre antenne ou point d'accueil.

ET AU NIVEAU ASSURANCES ?

La fuite a endommagé vos sols et papiers peints... Vérifiez votre contrat d'assurance et prenez contact avec votre assureur.

La fuite a occasionné un sinistre chez votre voisin... Vous ou votre voisin, pouvez vous procurer et signer un constat amiable de dégât des eaux (disponible sur le site internet assureur). N'oubliez pas de l'envoyer dans les 5 jours.

CONSEILS SUR LA GESTION DE L'EAU DANS VOTRE LOGEMENT

Vous avez maintenant pris conscience de l'importance de la gestion de l'eau dans votre logement, voici quelques conseils pour réduire votre consommation.

1. Relever mensuellement les index de son compteur c'est déjà une façon d'économiser ou déceler de possibles anomalies.
2. Détartrer régulièrement les robinets en démontant le brise jet.
3. Ne pas serrer trop fort les robinets, cela abîme les joints. Si le robinet goutte, le joint est à remplacer*.
4. Protéger les installations du gel : fosse à compteur d'eau, robinet extérieur...
5. En cas d'absence prolongée, penser à couper l'arrivée d'eau au niveau du compteur.
6. En cas de fuite, penser à couper l'arrivée d'eau pour limiter la consommation d'eau.



* Cette prestation est incluse dans votre contrat de robinetterie (si contrat il y a).