

avec *Vous*

pour toujours mieux
vous accompagner

Retrouvez d'autres guides pratiques
pour répondre à toutes vos questions
sur votre espace client en ligne



www.espaceclient.icfhabitat.fr

Novedis PM est une marque d'ICF NOVEDIS SAS, société par actions simplifiée au capital de 82 016 000 €, filiale du Groupe ICF Habitat, titulaire de la carte professionnelle « Gestion immobilière » et « Transaction sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 7501 2017 000 019 994 délivrée à Paris au titre de son activité de gestion de biens immobiliers et garantie par la société ERGO France – ERGO VERSICHERUNG AG SUCCURSALE FRANCE, 12bis rue de la Victoire, 75009 Paris.

ICF HABITAT
NOVEDIS



Crédit photos : Adobe Stock Créations : DPS



avec *Vous*



Je découvre mon espace client en ligne

Totalement sécurisé et personnel, mon espace client me
permet de gérer mon logement et ma relation
avec Novedis PM en quelques clics.

 **Novedis PM**
PROPERTY MANAGEMENT

Totalement sécurisé et personnel, mon espace client me permet de gérer mon logement en quelques clics !

En tant que filiale du groupe ICF Habitat, Novedis Property Management vous propose son espace client pour gérer votre logement et retrouver vos interlocuteurs dédiés.

Comment j'y accède ?

Depuis mon ordinateur, ma tablette ou mon smartphone sur :

www.espaceclient.icfhabitat.fr



Comment je me connecte ?

Je n'ai jamais créé de compte et je souhaite en créer un

- ▶ Je clique sur **Je me connecte pour la première fois.**
- ▶ Je complète :
 - mon numéro de compte affaire*,
 - mon numéro de lot principal*,
 - ainsi que ma date de naissance ou mon numéro unique de locataire.

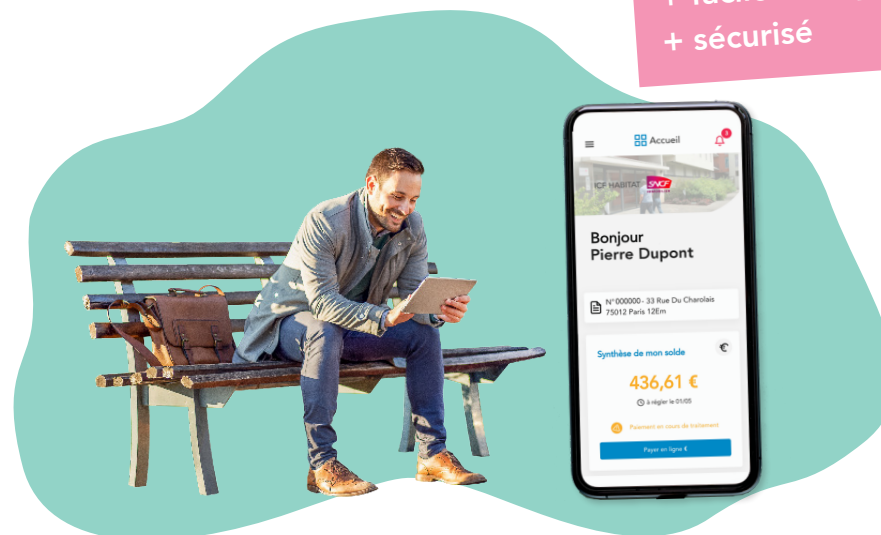
*des informations que je retrouve sur mon avis d'échéance

- ▶ Je clique sur **Continuer .**
- ▶ J'indique mon adresse mail. Un code de vérification me sera envoyé sur cette adresse mail pour pouvoir générer mon mot de passe.
- ▶ Je saisis le code de vérification et je choisis mon mot de passe.
- ▶ Je clique sur **Valider .**

J'ai déjà un compte mais j'ai oublié mon mot de passe :

- ▶ Je clique sur **Se connecter** puis **Mot de passe oublié.**
- ▶ J'indique mon adresse mail (celle utilisée pour me connecter à l'espace client).
- ▶ Un code de vérification est envoyé sur cette adresse mail.
- ▶ J'indique mon adresse mail. Un code de vérification me sera envoyé sur cette adresse mail pour pouvoir générer mon mot de passe.
- ▶ Je saisis le code de vérification et je choisis mon mot de passe.
- ▶ Je clique sur **Valider**

+ de services
+ facile d'emploi
+ sécurisé



Où je veux et quand je veux,
je peux :



Créer une demande



Trouver un contact Novedis PM



Télécharger mes avis d'échéance



Payer mon loyer en toute sécurité



Accéder à des infos pratiques



Gérer mes prélèvements automatiques



Mettre à jour mon attestation d'assurance



Consulter et modifier mes infos personnelles



Recevoir les actualités de Novedis PM