

avec  
**Vous**



## Je découvre mon espace client en ligne

Totalement sécurisé et personnel, mon espace client me permet de gérer mon logement et ma relation avec ICF Habitat en quelques clics.

ICF HABITAT



## Comment j'y accède ?

Depuis mon ordinateur,  
ma tablette ou mon téléphone  
portable sur :

[www.espaceclient.icfhabitat.fr](http://www.espaceclient.icfhabitat.fr)

et depuis le site [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr)

en cliquant sur [Espace client](#)



## Comment je me connecte ?

### Je n'ai jamais créé de compte

et je souhaite en créer un

- Je clique sur [Je me connecte pour la première fois.](#)
- Je complète :
  - mon numéro de compte affaire\*,
  - mon numéro de lot principal\*,
  - ainsi que ma date de naissance ou mon numéro unique de locataire.

\*des informations que je retrouve sur mon avis d'échéance

- Je clique sur [Continuer](#) .
- J'indique mon adresse mail.  
Un code de vérification me sera envoyé sur cette adresse mail pour pouvoir générer mon mot de passe.
- Je saisis le code de vérification et je choisis mon mot de passe.
- Je clique sur [Valider](#) .

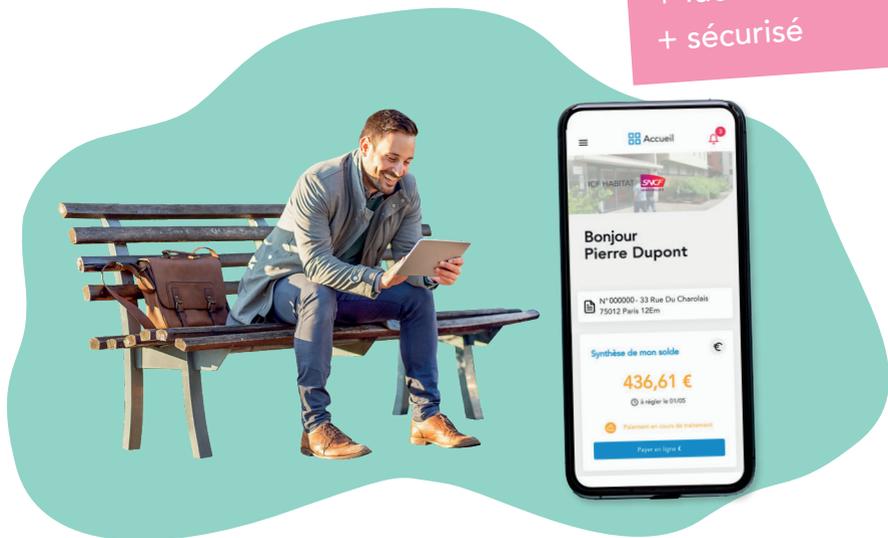
### J'ai déjà un compte

mais j'ai oublié mon mot de passe :

- Je clique sur [Se connecter](#) puis [Mot de passe oublié.](#)
- J'indique mon adresse mail (celle utilisée pour me connecter à l'espace client).
- Un code de vérification est envoyé sur cette adresse mail.
- J'indique mon adresse mail. Un code de vérification me sera envoyé sur cette adresse mail pour pouvoir générer mon mot de passe.
- Je saisis le code de vérification et je choisis mon mot de passe.
- Je clique sur [Valider](#)

*de gérer mon logement et ma relation avec ICF Habitat en quelques clics.*

+ de services  
+ facile d'emploi  
+ sécurisé



*Où je veux et quand je veux,  
je peux :*



Créer une  
demande



Trouver un contact  
ICF Habitat



Télécharger mes  
avis d'échéance



Payer mon loyer  
en toute sécurité



Accéder à des  
infos pratiques



Gérer mes  
prélèvements  
automatiques



Mettre à jour  
mon attestation  
d'assurance



Consulter et  
modifier mes  
infos personnelles



Recevoir  
les actualités  
d'ICF Habitat

# avec *Vous*

pour toujours mieux  
vous accompagner

Retrouvez d'autres guides pratiques  
pour répondre à toutes vos questions  
sur notre site internet

[www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr)

Crédit photos : Adobe Stock Créations : DPS

ICF HABITAT



GUIDE

