

Entre- Nous

Le journal
des locataires
ICF Habitat
Atlantique

n°55

JUIN 2019



DOSSIER
**Gardien, conseillère sociale et employé
d'immeubles : zoom sur des métiers
de proximité chez ICF Habitat / P 6**

ACTUALITÉS

CANICULE,
FORTES CHALEURS :
VIGILANCE ET
RECOMMANDATIONS / P5

INFOS PRATIQUES

VOS AVIS
D'ÉCHÉANCES
EN LIGNE / P10

SÉCURITÉ

GAZ : AYEZ LES BONS
RÉFLEXES / P11

ICF HABITAT
ATLANTIQUE



ACTUALITÉS

- Inauguration Tamara : fin de chantier pour le quartier Saint-Martin à Nantes
- Soutenir les initiatives des locataires : ICF Habitat Atlantique dévoile les résultats de la 7^e édition de l'appel à projets Entre-Voisins
- Canicule, fortes chaleurs : vigilance et recommandations
- Fin du test pour « Ma demande en un clic »

DOSSIER

GARDIEN, CONSEILLÈRE SOCIALE ET EMPLOYÉ D'IMMEUBLES : ZOOM SUR DES MÉTIERS DE PROXIMITÉ CHEZ ICF HABITAT

ÉCO-LOGIS

Punaises, cafards, souris, fourmis : comment s'en débarrasser de manière naturelle ?

INFOS PRATIQUES

Vos avis d'échéances en ligne

SÉCURITÉ

Gaz : ayez les bons réflexes

PRÈS DE CHEZ VOUS

- Toulouse (31) - Faciliter l'accès au logement social des femmes victimes de violences conjugales
- Saint-Etienne-du-Rouvray (76) - Qui craint le grand méchant loup... ce n'est pas nous !
- Bègles (33) - La grande lessive : développer la pratique artistique et le lien social à Floirac
- Nantes (44) - La nouvelle bibliothèque du Vieux-Doulon a ouvert ses portes
- Toulouse (31) - Ça swing à Toulouse !
- Sotteville-lès-Rouen (76) - Récupérer, réutiliser, revendre... 3 R pour Les Flandres

ACTUALITÉS

PRÉPAREZ LA FÊTE ENTRE-VOISINS DANS VOS RÉSIDENCES

Que ce soit au printemps ou au début de l'été, toutes les occasions sont bonnes pour organiser une fête Entre-Voisins dans vos résidences. Le principe ? Partager un moment de convivialité, mieux se connaître entre voisins autour d'un buffet, d'un apéritif ou pourquoi pas de jeux pour enfants, d'un spectacle ou toute autre animation... Pour vous aider dans l'organisation, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre gardien ou de votre conseiller social.

ICF Habitat met à votre disposition des affiches pour annoncer l'événement et quelques petits cadeaux pour le jour J. Il ne reste plus qu'à trouver une date ! ▲



Entre-Nous 24, rue de Paradis 75490 Paris cedex 10 - Tél. : 01 55 33 96 00 - www.icfhabitat.fr -
Directeur de la publication : Emmanuelle Barbet - **Rédacteur en chef** : Audrey Renner - **Rédacteur en chef adjoint** : Émilie Monrouzeau - **Crédits** : Claire-Lise Havet, iStockPhoto - **Rédaction** : Anne-Sophie Prost, Émilie Monrouzeau, Audrey Renner - **Conception graphique, réalisation** : Obea Communication - **Impression** : Roto Press Graphic.

LE 09 69 36 75 50, VOTRE NUMÉRO D'URGENCE

ICF Habitat Atlantique met à votre disposition le **09 69 36 75 50** (prix d'un appel local), en dehors des heures d'ouverture des agences, les soirs, week-ends et jours fériés, en cas :

- ▶ de fuite d'eau importante ou inondation dans les parties communes provenant d'une canalisation d'alimentation en eau froide ou chaude.
- ▶ d'intempéries qui provoqueraient des dégâts dans les parties communes ou sur la résidence : inondation des sous-sols en cas de fortes pluies, toiture du bâtiment arrachée ou arbre déraciné à cause de vents violents.
- ▶ d'engorgement des évacuations : si vos WC, baignoires, évier ou lavabos ne s'évacuent plus, vérifiez d'abord les siphons de ces appareils.
- ▶ d'incident électrique limité à l'immeuble : avant d'appeler, vérifiez que la panne est générale à l'immeuble, aux logements voisins ou cages d'escaliers.



DÉMÉNAGEMENT

Depuis le 27 décembre dernier, l'agence ICF HABITAT OCCITANIE a déménagé à l'adresse suivante : 11 boulevard Marengo 31500 Toulouse. Les numéros de téléphone et de fax restent inchangés.



Et toujours joignable par mail : icf.occitanie@icfhabitat.fr

Pour mémoire, votre agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00. ▲



VOS REPRÉSENTANTS ONT ÉTÉ ÉLUS

L'élection des représentants des locataires au conseil d'administration d'ICF Habitat Atlantique a eu lieu en novembre dernier.

Monsieur Marc FLOGNY (Liste C.N.L.), Monsieur Michel NICOSIA (Liste C.G.L.) et Monsieur Yannick DELPOUX (Liste A.F.O.C.) ont été élus et défendront les intérêts des locataires pendant une durée de 4 ans. ▲

VOTRE AVIS SUR NOTRE COMMUNICATION

ICF Habitat souhaite améliorer sa communication vers l'ensemble de ses locataires. Dans ce cadre, un sondage en ligne sur notre site internet et une enquête téléphonique ont été lancés entre début avril et mi-mai pour connaître votre avis sur la qualité de l'information que l'on vous communique, que ce soit sur votre logement, votre résidence ou tout autre sujet, au travers nos différents supports (site internet, journal, affichage, espace client en ligne...). Nous tenions à remercier les locataires qui ont participé. Votre avis sera essentiel pour faire évoluer nos supports. Nous vous en dirons plus dans le prochain numéro d'Entre-Nous. ▲



Inauguration Thamara

Fin de chantier pour le quartier Saint-Martin à Nantes

Mardi 26 mars 2019, la résidence Thamara a été inaugurée par Alain Robert, adjoint municipal délégué à l'urbanisme, vice-président de Nantes métropole et conseiller départemental du canton de Nantes, Emmanuelle Barbet, directrice générale d'ICF Habitat Atlantique et François Lannou, architecte de l'agence Mille Architectes, en présence des équipes et des locataires.

La résidence Thamara inscrit 43 nouveaux logements locatifs sociaux dans l'éco-quartier de la Prairie au Duc sur l'île de Nantes. Elle façonne un habitat durable, aux fortes qualités environnementales, par une forme urbaine qui prolonge la structure historique de faubourg préservée sur cette partie de l'île.

La résidence est composée de trois bâtiments accolés comprend 40 logements collectifs, 3 logements individuels et deux espaces commerciaux de 111 m² et 58 m² en rez-de-chaussée avec vitrine sur l'avenue Victor Hugo. Elle possède un garage à vélos dans la cour centrale, 39 places de parkings en sous-sol dont deux doubles et deux pour les personnes à mobilité réduite. La typologie des logements va du T2 au T4 duplex. La production de chauffage et d'ECS est assurée par le chauffage urbain.



Cette inauguration marque aussi la fin d'un chantier long pour ce quartier, qui avait démarré en 2012 par la construction de la résidence Bourgault Ducoudray (27 logements livrés en 2014) en face celle de Thamara. Elle avait permis le relogement des locataires des résidences Etat 1 et 2 qui ont ensuite été démolies pour y construire les 43 nouveaux logements de la résidence Thamara qui vient d'être inaugurée. ▲

Soutenir les initiatives des locataires : ICF Habitat Atlantique dévoile les résultats de la 7^e édition de l'appel à projets Entre-Voisins

Cette année, ce sont 10 dossiers qui ont été transmis au jury, parmi lesquels 9 ont reçu une aide financière et/ou d'accompagnement. Jardins partagés, composts, spectacles, grandes fêtes de quartier... les projets primés offrent la perspective de beaux moments d'échanges dans les résidences d'ICF Habitat Atlantique.

Un beau palmarès

Cependant, trois projets ont particulièrement retenu l'attention du jury :

1^{er} prix : l'association des locataires de la cité Louis Armand organise une fête champêtre au cœur de leur résidence, près du jardin, pour fêter les 35 années d'existence de l'association.

2^e prix : la création d'un album de libre expression des locataires sur le bien vivre ensemble dans les résidences du Vieux Doulon à Nantes avec le groupe des BHA.

3^e prix : des animations autour du jardin partagé de la résidence du Mail à Rouen. Au programme : création du jardin, journée festive, ateliers parent/enfant, formation à l'écocitoyenneté. ▲



Canicule, fortes chaleurs : vigilance et recommandations

Tous les ans, ICF Habitat s'associe au Plan national canicule qui est déclenché par le ministère de la Santé, pour protéger les populations des effets d'une canicule. En cas de fortes chaleurs, les personnes âgées de plus de 65 ans, les bébés ou enfants de moins de 4 ans, et les personnes travaillant en extérieur sont les plus exposés aux risques de déshydratation ou d'hyperthermie.



➤ Quelques conseils pour bien se protéger

- ▶ Boire beaucoup d'eau (ne pas consommer d'alcool) et adopter une alimentation saine et équilibrée.
- ▶ Maintenir sa maison à l'abri de la chaleur en fermant les volets la journée.
- ▶ Éviter de sortir aux heures les plus chaudes de la journée.
- ▶ Passer plusieurs heures par jour dans un endroit frais ou climatisé.
- ▶ Porter des vêtements légers amples et clairs, sans oublier un chapeau à l'extérieur.
- ▶ Ne pas faire d'efforts physiques intenses.
- ▶ Pour les personnes qui travaillent en extérieur : faire des pauses régulières, être vigilant pour ses collègues et soi-même, ne pas ignorer les consignes de prévention.
- ▶ Prendre ou donner des nouvelles à son entourage régulièrement.
- ▶ Si vous êtes une personne âgée, handicapée ou fragile, vous pouvez également vous inscrire sur le registre de votre mairie ou contacter votre Centre Communal d'Action Sociale afin de bénéficier d'une aide en cas de canicule.
- ▶ **Prévenir immédiatement les secours en composant le 15 en cas de malaise ou de coup de chaleur !**

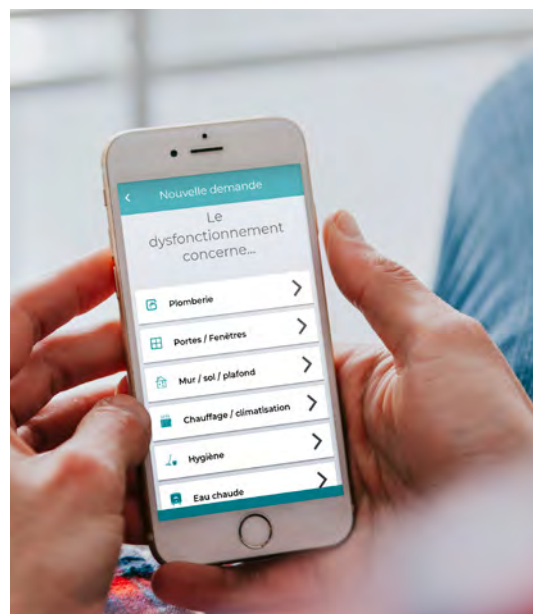
CANICULE
INFO SERVICE AU
0 800 06 66 66
Appel gratuit depuis
un poste fixe).

Fin du test pour *Ma demande en un clic*

Dans le cadre de sa réflexion sur la relation client de demain, l'application « *Ma demande en un clic* » était testée par un panel de locataires depuis l'été dernier. La phase de test s'est clôturée début mars et l'application n'est désormais plus active.

L'application *Ma demande en 1 clic* a été créée pour permettre aux locataires de transmettre et de suivre leurs demandes techniques directement depuis leur smartphone. Cette application simple et pratique est issue d'un travail de réflexion de plusieurs mois, qui a réuni des collaborateurs, des partenaires et des locataires. La phase de test s'est clôturée début mars et l'application n'est désormais plus active. Les équipes d'ICF Habitat tenaient à remercier les locataires pour leur implication et leur participation. Les retours viendront alimenter notre réflexion sur les nouveaux outils mis à votre disposition pour améliorer la relation client.

À suivre ! ▲



Gardien, conseillère sociale et employé d'immeubles : zoom sur des métiers de proximité chez ICF Habitat.

Tout au long de votre parcours locatif, le gardien et le conseiller social sont vos interlocuteurs privilégiés chez ICF Habitat. Toujours à votre écoute, ils s'assurent de votre qualité de vie au quotidien, préviennent vos besoins et vous accompagnent en cas de difficultés personnelles.

➤ Le gardien : votre interlocuteur privilégié

Dès la visite de votre logement et pour toutes les années qui suivront, le gardien est votre premier référent ICF Habitat. Il vous informe sur toutes les actualités de votre résidence et intervient dans de nombreux domaines :

La gestion locative et l'accueil des nouveaux locataires

Pendant toute la durée de votre bail, il est votre interlocuteur dédié. Il est en charge de l'encaissement des loyers, prend en compte vos demandes techniques ou administratives et en assure le suivi. Il suit également les différents contrats liés au logement. Le gardien est présent dès votre arrivée dans la résidence. Il vous accueille, vous transmet toutes les informations importantes sur votre logement et votre résidence et établit avec vous l'état des lieux. Quelles que soient les circonstances, il fait en sorte de toujours prendre le temps de l'échange !

L'entretien courant du patrimoine

Le gardien veille à l'entretien des parties communes. Il contacte les prestataires techniques (plombiers, chauffagistes, ascensoristes...) pour réaliser les travaux de première maintenance dans votre résidence, puis s'assure des délais et de la qualité des travaux effectués.

Le maintien de la tranquillité et de la sécurité des habitants

Soucieux de vous assurer une jouissance paisible de votre cadre de vie, votre gardien s'assure du respect du règlement intérieur de votre résidence en toutes circonstances. C'est auprès de lui qu'il faut signaler les troubles de voisinage : comportements gênants (halls encombrés, poubelles abandonnées...), nuisances sonores et dégradations du site. Il veille à rappeler les contrevenants à l'ordre et peut proposer une médiation.

La vie de la résidence

Proche des locataires, le gardien n'hésite pas à échanger paroles et sourires avec eux, à porter attention aux plus fragiles. Pour animer la résidence et développer le lien social entre les habitants, il s'implique dans l'organisation de manifestations diverses comme la Fête Entre-Voisins.

Gardien, un métier exigeant

Indispensable à la vie de votre résidence, votre gardien doit faire preuve de nombreuses qualités dans l'exercice de ses fonctions : une grande polyvalence bien sûr, mais aussi de la disponibilité, de la réactivité, de l'autonomie, un vrai sens de l'écoute et de la communication, un esprit de service... C'est un métier difficile, qui nécessite tact, diplomatie et parfois fermeté. Parce qu'il vous garantit une qualité de service au quotidien, il mérite également le respect de la part de tous !



➤ La conseillère sociale : toujours à vos côtés

À l'écoute de vos besoins individuels, la conseillère sociale est là pour vous accompagner de manière personnalisée lorsque vous êtes confronté à des difficultés familiales, sociales ou financières. Il est également moteur dans l'animation de votre résidence.

La prévention des impayés

En cas de difficultés économiques et sociales suite à un « accident de la vie » (perte d'emploi, séparation, maladie, décès...), au moment d'une naissance, d'un départ à la retraite ou pour toute autre raison personnelle, la conseillère sociale peut venir à votre domicile pour vous aider ou vous rencontrer dans un endroit plus neutre. Elle fait le point avec vous sur votre budget familial et accompagne vos démarches pour solliciter des aides sociales auprès du Conseil Général, de la CAF...

L'attribution des logements pour le public prioritaire

La conseillère sociale joue un rôle clé pour répondre à votre demande de logement ou de relogement. Elle vous rencontre pour connaître votre composition familiale et vos éventuels problèmes de santé ou d'autonomie, afin de trouver une solution qui réponde à vos besoins spécifiques.

Des solutions en cas de perte d'autonomie

En cas de perte de mobilité liée à l'âge ou au handicap, la conseillère sociale se rend à votre domicile pour réaliser un diagnostic social de la situation et être à l'écoute de vos attentes. Faisant ensuite le relais localement avec nos services du patrimoine et les ergothérapeutes, vos besoins sont étudiés afin de trouver ensemble les solutions les plus appropriées pour adapter votre logement. Ex : remplacement d'une baignoire par une douche, pose de barres d'appui, modification des éclairages, équipements domotiques... La conseillère sociale contacte également tous les partenaires

pouvant apporter une aide financière au projet (caisses de retraite, mutuelles, Conseil Général, MDPH, associations...). En cas d'impossibilité d'aménagements adaptés, elle étudiera avec vous, en lien avec la gestion locative, la possibilité d'une mobilité résidentielle vers un logement plus approprié.

L'accompagnement de projets collectifs

La conseillère sociale développe également des liens de partenariat avec les associations locales pour créer ou renforcer le lien social dans les résidences. Elle mobilise et accompagne les locataires dans le montage de projets collectifs participatifs au sein des résidences : fêtes entre-voisins, fêtes de quartier, animations intergénérationnelles, jardins partagés, actions solidaires, opérations de sensibilisation autour du mieux-vivre ensemble... Toutes les initiatives sont les bienvenues !

Un rôle de médiateur entre voisins

La conseillère sociale peut enfin être médiateur en cas de troubles du voisinage (nuisances sonores...) pour trouver une solution à l'amiable au problème rencontré.

DES ÉCHANGES D'UNE GRANDE RICHESSE

« Ce que j'aime avant tout, c'est la proximité avec nos locataires lors de nos rencontres à domicile. Nous trouvons avec eux des solutions afin de satisfaire au mieux les intérêts de chacun », confie Dalila Martin, conseillère sociale à Sotteville-lès-Rouen. Ces échanges avec les locataires constituent bel et bien un travail d'équipe qui enrichit chacun, accompagnant comme accompagné.



➤ **L'employé d'immeubles :** un rôle clé au cœur des résidences

Faisant partie prenante de l'équipe de proximité, l'employé d'immeubles travaille en directe collaboration avec le gardien.

L'entretien des résidences

L'employé d'immeubles assure l'entretien des résidences dans un objectif de qualité de service rendu aux locataires. Il s'occupe du nettoyage des parties communes et peut gérer l'entrée et la sortie des containers.

La surveillance des résidences

Par des rondes ou par des visites régulières, il assure une surveillance des installations techniques (chaufferie, VMC, ascenseur...). Il alerte en cas de panne ou de sinistres, il signale les anomalies, les dégradations ou encore les difficultés liées aux conditions de réalisation du nettoyage.

La vie dans la résidence

Présent au cœur des résidences, il peut participer avec l'équipe de proximité à des animations visant à améliorer le lien social entre les habitants. ▲



Punaises, cafards, souris, fourmis : comment s'en débarrasser de manière naturelle ?

Les beaux jours arrivent... et certains insectes commencent à roder dans votre maison ou appartement. Voici quelques remèdes 100 % naturels pour éliminer ces nuisibles !



➤ Les punaises de lit

La punaise de lit est un parasite de l'homme visible à l'œil nu. Elle se reproduit très rapidement et pique essentiellement au cours de la nuit. Elle vit et pond

principalement dans les matelas, les coutures, les plinthes et/ou les encadrements.

Pour s'en débarrasser, commencez par laver à 60° tout votre linge de maison (drap, housse de couette, taie d'oreiller, rideaux...), passer l'aspirateur et traiter avec un nettoyeur vapeur à 120° les matelas, tapis, canapés... Si vos meubles sont trop infestés, vous devrez vous en débarrasser.

► **Le remède :** Pour empêcher les punaises de revenir, mélangez de l'huile essentielle (clou de girofle, cannelle, théier ou lavande) avec de l'eau à niveau égal. Appliquez le mélange sur vos meubles, vos lits et vos rideaux. Vous pouvez également l'appliquer sur d'autres surfaces de votre maison si besoin.



➤ Les cafards et les blattes

Les cafards et les blattes sont peut-être les parasites les plus tenaces, par leur capacité à tenir de longues périodes sans se nourrir.

Ils s'adaptent à n'importe quel environnement avec une préférence pour les endroits humides.

► **Le remède :** Remplissez les trois quarts d'un récipient avec de l'acide borique et le quart restant avec du sucre glace. Le sucre glace va servir d'appât tandis que l'acide borique va agir comme poison sur les cafards. Une fois votre mélange prêt, étalez-le sur les bords de vos placards à vêtements et toute autre surface sombre et humide.



➤ Les souris

Les souris sont attirées par la nourriture (on les retrouve souvent dans la cuisine) et sont porteuses de maladies et de bactéries.

► Les remèdes :

- au lieu d'utiliser des pièges traditionnels (qui causent une mort lente et douloureuse) vous pouvez les capturer et les relâcher dehors. Des cages spécifiques s'achètent en magasin et il vous suffit de camoufler la cage avec du papier journal et de placer un morceau de fromage ou un fruit sec pour les attirer.

- La menthe poivrée et les clous de girofle sont les pires ennemis des souris. Placez quelques gouttes d'huiles essentielles sur du coton ou des clous de girofles à plusieurs endroits de votre logement ? Cela éloignera les souris.



➤ Les fourmis

Les fourmis sont attirées par tout ce qui est sucré et peuvent rapidement envahir votre maison tout en dévorant votre nourriture.

► **Le remède :** Tout comme avec les cafards, la recette naturelle la plus efficace contre les fourmis reste le mélange d'acide borique et de sucre. Les odeurs de clous de girofle, le marc de café, le paprika, la cannelle ou encore la menthe poivrée, feront fuir immédiatement toutes les fourmis autour de votre maison. ▲

Vos avis d'échéances en ligne

À partir de juin, tous les locataires qui sont en prélèvement automatique et ayant communiqué une adresse mail à ICF Habitat recevront désormais leurs avis d'échéances sur leur espace client.

ICF Habitat s'inscrit dans une démarche de développement durable et souhaite réduire sa consommation de papier en dématérialisant entre autre les avis d'échéances des locataires. C'est pourquoi, à partir de juin, les locataires qui

sont en prélèvement automatique et qui ont communiqué une adresse mail à ICF Habitat, ne recevront plus leurs avis d'échéances en version papier mais en version numérique sur leur espace client en ligne, rubrique « mes documents ».

➤ **Votre avis d'échéance** en ligne, c'est :



SIMPLE

Vous ne recevrez plus vos avis d'échéance par voie postale. Chaque mois, un mail de notification vous informera de la mise à disposition du document sur votre espace client en ligne.



BON POUR NOTRE PLANÈTE

En contribuant à la réduction de la consommation de papier, nous faisons un geste citoyen.



PRATIQUE

Vos avis d'échéance seront accessibles et disponibles pendant trois ans sur votre espace client en ligne. Vous pourrez les consulter et les télécharger 24h/24 et 7j/7.

➤ **Si vous n'avez pas encore activé votre espace client**, N'attendez pas pour le faire. **Comment faire ?**

- 1- Rendez-vous sur notre site internet www.icfhabitat.fr, rubrique « Espace client » (lien en haut à droite de la page d'accueil).
2. Pour votre première connexion, saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoires reçus par courrier. **Si vous avez perdu ce courrier de première connexion, rapprochez-vous de votre agence ICF Habitat.**
3. Renseignez ensuite vos nouvelles données de connexion.
4. Vous recevrez un lien d'activation par e-mail. Cliquez alors sur ce lien. **Votre compte est désormais activé !**

À noter : vous pourrez vous désinscrire à tout moment, en vous rendant sur votre espace client, rubrique « Gérer mes documents en ligne » ou en vous rapprochant de votre agence ICF Habitat.

QU'EST-CE QUE L'ESPACE CLIENT D'ICF HABITAT ?

Entièrement sécurisé et personnel, l'espace client vous permet d'accéder simplement, 24h/24 et 7j/7, à toutes les informations et démarches utiles concernant votre logement :

- consulter votre compte locataire,
- opter pour le prélèvement automatique,
- régler votre loyer par carte bancaire,
- recevoir vos avis d'échéance en ligne,
- suivre le traitement de vos demandes,
- adresser votre attestation d'assurance,
- suivre vos consommations individuelles,
- modifier vos coordonnées personnelles,
- accéder à des informations pratiques sur votre logement et aux contacts ICF Habitat.

Gaz : ayez les bons réflexes

Les accidents liés au gaz peuvent avoir de graves conséquences pour vous et votre voisinage. Comment éviter la fuite de gaz ? Comment réagir en cas de fuite de gaz ? Découvrez quelques conseils pratiques.

➤ Une fuite de gaz peut provoquer :

- ▶ **une explosion**, avec projection de débris, ou un incendie
- ▶ **une intoxication**, due à une mauvaise combustion du gaz et à la production de monoxyde de carbone, ce gaz incolore et inodore qui cause 100 à 150 décès par an.

Une concentration importante de gaz naturel peut entraîner des maux de tête, un affaiblissement des facultés respiratoires et sensorielles, et une coordination réduite menant à des convulsions.

La plupart des accidents sont liés à des comportements imprudents, la vétusté des installations ou bien l'absence d'entretien des appareils.

Rangez vos produits inflammables loin des radiateurs, ampoules, plaques chauffantes.

➤ Quelques conseils pour éviter la fuite de gaz

- ▶ En tant que locataire, le remplacement du flexible (normes NF) de votre arrivée de gaz est à votre charge. Pensez à vérifier régulièrement sa date de validité. ICF Habitat veille de son côté au bon état et à l'entretien des installations (chaudières, arrivée générale de gaz...)
- ▶ N'utilisez pas de bouteilles de gaz dans votre logement.
- ▶ Fermez le robinet d'arrivée de gaz lors de chaque départ en week-end ou en vacances.
- ▶ Nettoyez régulièrement les brûleurs de votre gazinière : une flamme bleue est un gage de sécurité.
- ▶ Nettoyez régulièrement les grilles d'aération et ne placez jamais un meuble, une serviette ou tout autre objet devant une bouche de ventilation pour ne pas gêner l'évacuation des gaz viciés. ▲



QUE FAIRE EN CAS DE FUITE DE GAZ ?

Lors d'une fuite de gaz il est impératif de ne toucher aucun appareil, installation électrique ou tout objet pouvant produire une flamme :

- Éteignez les cigarettes ;
- N'activez ou ne désactivez pas les appareils ou interrupteurs pouvant produire une étincelle (sonnette, interrupteur de lumière, ordinateur, prise électrique, téléphone, lampe de poche, disjoncteur...) ;
- Ouvrez les fenêtres pour aérer et si possible fermez l'arrivée du gaz.
- Quittez votre logement et prévenez vos voisins, en frappant aux portes (sans sonner).
- Ne prenez pas l'ascenseur.
- Une fois à l'extérieur (pour ne pas créer d'étincelle),

APPELEZ LES SECOURS :

18 - Pompiers

N° vert Urgence Sécurité Gaz

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

- Attendez que les secours vous donnent le droit d'entrer à nouveau dans la résidence.

Toulouse (31)

Faciliter l'accès au logement social des femmes victimes de violences conjugales

Fin 2018, ICF Habitat Atlantique a signé avec le Préfet de Haute-Garonne un protocole expérimental qui vise à faciliter l'accès au logement des femmes victimes de violence en Haute-Garonne.



En France, chaque année, près de 220 000 femmes déclarent avoir été victimes de violences conjugales. Aux souffrances vécues s'ajoutent, le plus souvent, la nécessité d'un relogement, pour lequel elles rencontrent fréquemment des difficultés et notamment la désolidarisation du bail.

Constatant ces difficultés, la DDCS de la Haute-Garonne a souhaité engager une réflexion sur le sujet et a mandaté l'USH Midi-Pyrénées pour travailler en inter-organismes sur un référentiel en la matière. Ce protocole expérimental, a vocation à s'élargir sur l'ensemble des acteurs du logement, il a été élaboré et lancé, en présence d'une cinquantaine de partenaires.

Les bailleurs s'engagent à :

- ▶ mettre à disposition une procédure d'orientation pour les personnes en situation de violences familiales rencontrées par les bailleurs sociaux et les orienter vers des structures associatives d'accompagnement pour l'avenir.
- ▶ mettre à disposition des logements pour l'hébergement d'urgence afin d'aider les associations, les Organismes de Logement Sociaux ont la possibilité de mettre des logements Atlantique en diffus à leur disposition.

Ainsi qu'à simplifier :

- ▶ **La désolidarisation pour la signature d'un nouveau bail** : les victimes doivent attester les violences par un récépissé de dépôt de plainte ou par un justificatif de décision juridique. Toutefois, les organismes HLM proposent d'élargir la liste de ces pièces en acceptant à titre dérogatoire les documents légaux attestant les violences et une attestation de la structure accompagnatrice et justifiant de la situation du demandeur.
- ▶ **La désolidarisation des ressources du couple** : les femmes doivent fournir un justificatif de séparation ou à défaut un récépissé de dépôt de plainte attestant des violences.

La désolidarisation des dettes éventuelles :

non mariés : les organismes de logements sociaux ont harmonisé les conditions d'extinction de la clause dans le cadre de ce protocole. La solidarité prend fin au renouvellement du bail. À défaut, la solidarité prend fin 6 mois après réception par le bailleur social du préavis de départ de la locataire.

mariés : les organismes de logements sociaux s'engagent à examiner le maintien de la clause lorsque sont fournis tout élément légal de preuve et la demande de désolidarisation écrite par la personne à reloger. ▲

DONNÉES CHIFFRÉES* EN 2017 :



- ▶ **93 %** des appels liés aux violences faites aux femmes ont pour motif les violences conjugales.
- ▶ **Plus d'une femme sur 10** déclare avoir été menacée de mort.
- ▶ **4 femmes victimes sur 5** ont au moins un enfant.
- ▶ **9 femmes sur dix** ont subi des violences physiques, psychologiques et verbales.

* Données du 3919 (numéro pour les femmes victimes de violences)

Saint-Etienne-du-Rouvray (76)

Qui craint le grand méchant loup... ce n'est pas nous !

Le grand méchant loup peut s'enfler et souffler, les logements en bois de la Cité des Familles ne vont pas s'écrouler ! Bien loin du conte traditionnel, ICF Habitat Atlantique construit 48 logements individuels et 37 logements intermédiaires en bois à Saint-Etienne-du-Rouvray (76).



Retour sur la transformation de la cité des familles

À la charnière des territoires de la commune de Saint-Etienne-du-Rouvray, entre la rue Pierre-Semard, la rue des Coquelicots, la rue des Anémones et la rue des Platanes, le paysage n'en finit pas d'évoluer depuis 2017. ICF Habitat Atlantique a engagé un vaste programme de réhabilitation, de démolition et de reconstruction.

À peine la réhabilitation des 93 maisons - dont les fameuses « suédoises » de 1947 - achevée que le premier coup de pioche des 85 nouveaux logements a été donné, en lieu et place des 29 maisons « Coignet » et « Dumas » démolies. Sur les 17 îlots fonciers ainsi libérés, ICF Habitat Atlantique a choisi de reconstruire des maisons et des logements intermédiaires conçus comme de grandes villas. Les logements sont construits sur le modèle suivant :

- un socle maçonné,
- une construction à pan de bois, avec des toitures à deux pentes.
- un des éléments forts du projet est le choix de l'orientation solaire du plan masse. Chacun des 85 logements du projet possède au moins une orientation Sud ou Ouest.

Un chantier local

Le groupement* en charge de cette conception-réalisation est avant tout local, et cela se ressent sur le chantier avec une bonne ambiance et des ouvriers ayant du cœur à l'ouvrage. Plus propre, plus rapide, moins bruyant et générant moins de déchets, ce chantier en filière sèche a un vrai sens dans ce quartier pavillonnaire et est fortement apprécié par le voisinage. ▲

*Demathieu Bard, Cuiller Frères, GD'A, A2B, AGI2D, Impédance Ingénierie, A2B, BERIM.

Bègles (33)

La grande lessive : développer la pratique artistique et le lien social à Floirac

ICF Habitat Atlantique s'associe à « La grande lessive », une installation artistique éphémère faite par tous autour de la Terre qui a été créée en 2006 par la plasticienne Joëlle Gonthier. Pour en savoir plus les habitants étaient invités le 24 janvier à la M 270 à Floirac...

➤ La Grande Lessive, c'est quoi ?

Deux fois par an, des fils à linge sont tendus à travers places et rues, ou à l'intérieur ou à l'extérieur de sites choisis par des collectifs locaux : établissements scolaires, écoles d'art, mairies, musées, médiathèques, bibliothèques, centres aérés, maisons de quartier, centres sociaux, M.J.C., services hospitaliers, maisons de retraite...

Le jour de La Grande Lessive®, les usagers de ces lieux sont invités à y accrocher une réalisation (dessin, peinture, collage, image numérique, photographie, poésie visuelle...) à deux dimensions à l'aide de pinces à linge, pour une durée limitée à cette journée. Nul besoin d'être artiste. Cet événement cherche à promouvoir les pratiques artistiques, soutenir l'art en train de se faire et développer le lien social. C'est le fait d'agir ensemble, en même temps, en divers lieux, avec des objectifs et des dispositifs communs qui est une œuvre. Depuis sa création, La Grande Lessive s'est déployée dans des milliers de lieux situés dans 110 pays sur 5 continents et a réuni plus de 10 millions de participants de tous âges, conditions et compétences. Elle est devenue l'une des plus importantes manifestations d'art participatif. ▲

www.lagrandelessive.net



Nantes (44)

La nouvelle bibliothèque du Vieux-Doulon a ouvert ses portes



Le 22 mars, la bibliothèque du Vieux-Doulon a ouvert ses portes aux habitants du quartier à l'occasion de son inauguration. Retour ce projet mené par les BHA et primé lors de l'appel à projets Entre-voisins 2018...

L'activité intergénérationnelle du Vieux-Doulon existe et perdure depuis de nombreuses années, cette bibliothèque vient compléter ces actions en s'adressant à l'ensemble des 250 familles du quartier permettant ainsi de donner le goût de la lecture et de créer du lien social. Car les bibliothèques ont un rôle social et développent le dialogue et la compréhension entre les générations. Elles recèlent les connaissances et la sagesse de toutes les générations et offrent l'infrastructure qui peut permettre le lien entre les jeunes et les plus âgés. Un lieu de rencontre qui vient donc compléter les animations déjà existantes sur cette résidence où il fait bon vivre et bien vieillir ! ▲

Toulouse (31)

Ça swing à Toulouse !



Le projet **ZIK** de **Petit Cowboy** et **Les Sales Timbanques** ont pris d'assaut les résidences de « l'Hers » et de « La Juncasse » d'ICF Habitat Atlantique à Toulouse. Mettant en scène les lieux de vie des habitants grâce à la musique et à l'image, ces animations ont permis d'aller à la rencontre des personnes, associations, acteurs sociaux et culturels de manière originale et ludique.

➤ Et ça marche !

À la Juncasse, l'événement a accueilli près de 150 convives, en présence de Laurent Lesgourgues, maire de quartier de Toulouse, du club de prévention, de la médiathèque Serveyrolles, du centre social et d'animation de Soupetard, ainsi que d'Ami Chemin.

La troupe a conquis la foule, parents et enfants, ainsi qu'adolescents se sont pris au jeu, à travers différentes prestations. Des moustiques fredonnant en rythme, ont su capter l'attention des locataires en participant à la création d'une chanson.

Cette initiative s'inscrit dans la continuité des efforts mis en place par les équipes de proximité d'ICF Habitat Atlantique et de ses partenaires. Cette volonté de renforcer les liens entre locataires et bailleur a permis de nombreux échanges qui ont amené à beaucoup de retours positifs et à une demande de renouvellement plus régulier d'actions sur le quartier. ▲

“

La répétition d'événement comme celui-ci, festif et convivial, permet de rassurer, de montrer aux locataires que nous sommes présents pour eux, pour les aider dans leur démarche et leur quotidien. Il faut continuer de s'approprier les lieux et d'alimenter cette relation entre locataires, bailleurs et institutions.

Théodore Bourgarel, gardien de la résidence la Juncasse à Toulouse.



Petit Cowboy est un collectif de vidéastes et photographes toulousains, à travers son projet **ZIK**, il propose d'associer un lieu du quartier à une musique - une chanson afin de réaliser une cartographie originale et ludique de la ville.

Ils font appel aux locataires pour réinventer leur quartier en imaginant des lieux à travers des paroles de chanson, ou bien en participant au tournage d'un clip, de prises de photos, en devenant acteur d'une performance musicales.

Une belle expérience collective, qui permet de renforcer les liens sociaux, le bien vivre-ensemble, la proximité entre locataires, et de lutter contre l'isolement social.

<https://www.lepetitcowboy.com/>

Sotteville-lès-Rouen (76)

Récupérer, réutiliser, revendre... 3 R pour Les Flandres



Du 23 au 27 avril dernier, ICF Habitat Atlantique a accueilli l'association *Résistes* et sa ressourcerie éphémère au pied de la résidence des Flandres à Sotteville-lès-Rouen. Une semaine qui a permis aux locataires de participer à des ateliers pour découvrir de nouvelles façons de recycler leurs déchets, de façon ludique et surtout créative !



Fort d'un constat de dégradation, notamment sur les encombrants, cette initiative s'inscrit dans une démarche de recherche de nouvelle pratique, plus responsable et plus écologique, pour améliorer le bien-vivre ensemble dans ce quartier prioritaire de Sotteville-lès-Rouen, et ainsi d'occuper les lieux de façon bienveillante.

Ce nouveau lieu de rassemblement a permis aux plus jeunes, comme aux plus âgés, de s'initier à l'*Upcycling* ou « en bon français » *upcyclage* ou *surcyclage*. Un terme désignant l'action de récupérer des matériaux ou des produits dont on a plus l'usage afin de les revaloriser. On recycle donc « par le haut », en produisant des objets dont la qualité est supérieure au matériau d'origine. En plus des bénéfices écologiques de la réutilisation, le *surcyclage* donne l'occasion de créer et recréer des objets uniques.

Cet événement a été monté en partenariat avec l'association *Résistes*, une ressourcerie qui se développe sur le territoire de la métropole Rouen Normandie depuis 2015, et travaille activement à la promotion du réemploi et de la réutilisation d'objets du quotidien. *Résistes* a pour objectifs d'agir pour l'environnement et de développer une économie sociale et solidaire. Elle collecte, principalement des déchets ménagers encombrants, des déchets

d'équipement d'ameublement, textiles... en préservant leur état, afin d'envisager la valorisation par le réemploi, la réutilisation, voir le recyclage et le démantèlement. C'est un processus qui permet le renouvellement, et une seconde vie pour tous objets divers.

Maintenant que vous savez que rien ne se perd mais que tout se transforme, à vous de jouer ! ▲

Quelques chiffres

Depuis l'ouverture de la ressourcerie...

- ▶ plus de **350 tonnes** ont été collectés
- ▶ plus de **50 000 objets, meubles...** ont été adoptés
- ▶ plus de **40 000 Consom'acteurs** ont fait confiance à la ressourcerie