

# Entre- Nous

Le journal  
des locataires  
ICF Habitat  
Atlantique

n°56

DÉCEMBRE 2019



## DOSSIER

### La remise en route du chauffage / P 6

#### ACTUALITÉS

LES RÉSULTATS  
DE L'ENQUÊTE DE  
SATISFACTION  
ANNUELLE / P5

#### ÉCO-LOGIS

DÉCHETS : ET SI ON  
LES ÉVITAIT ? / P9

#### SÉCURITÉ

COMMENT BIEN  
ENTREtenir SON DAAF ?  
/ P11

ICF HABITAT  
ATLANTIQUE



## Sommaire

P 2

### ACTUALITÉS

- Enquête SLS/OPS : avez-vous répondu ?
- Vous êtes seniors ou avez entre 18 et 25 ans ?
- 0 969 367 550, votre numéro d'urgence
- Le 3919 : un numéro d'écoute pour les femmes victimes de violences
- Les résultats de l'enquête de satisfaction annuelle
- Appel à projets : osez !
- Virement identifié : un nouveau mode de règlement à votre disposition

P 6

### DOSSIER

#### LA REMISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE

P 9

### ÉCO-LOGIS

Avant de jeter, donner, recycler, réparer

P 10

### INFOS PRATIQUES

Impayés de loyer : nous vous accompagnons  
Campagne annuelle des relevés d'eau

P 11

### SÉCURITÉ

Comment bien entretenir son DAAF ?

P 12

### PRÈS DE CHEZ VOUS

- Nantes (44) - Le compostage, un engagement citoyen
- Fleury-lès-Aubrais (45) - Festi'45 : toute une histoire !
- Tarbes (65) - Coup de frais sur La Planète grâce à un chantier d'insertion
- Nantes (44) - Découverte culinaire et bonne humeur à Nantes Orléans
- Rouen (76) - Un jardin partagé pour Le Mail
- Nantes (44) - La création d'un album entre voisins

## ACTUALITÉS

**LES ÉQUIPES D'ICF HABITAT VOUS SOUHAITENT DE BONNES FÊTES ET VOUS PRÉSENTENT LEURS MEILLEURS VOEUX POUR 2020.**



## VOUS ÊTES SÉNIORS OU AVEZ ENTRE 18 ET 25 ANS, OBTENEZ DES AIDES POUR PARTIR EN VACANCES !



ICF Habitat a signé un partenariat avec « l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances » (ANCV) pour favoriser le départ en vacances de ses locataires. L'ANCV propose des tarifs préférentiels et/ou coup de pouce financier pour les seniors ou les jeunes entre 18 et 25 ans, sous certaines conditions.

À la mer, à la montagne, en Europe, c'est une belle occasion de partir seul, en couple, avec des amis, des voisins.

Alors profitez-en et découvrez les séjours, vos droits et les modalités d'inscriptions sur :

[www.depart1825.com](http://www.depart1825.com)

ou [www.seniorenvacances.ancv.com](http://www.seniorenvacances.ancv.com)

ou contactez le numéro non surtaxé de ANCV au **0 969 320 616**.

Entre -Nous 24, rue de Paradis 75490 Paris cedex 10 - Tél. : 01 55 33 96 00 - [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr) -  
**Directeur de la publication** : Emmanuelle Barbet - **Rédacteur en chef** : Audrey Renner - **Rédacteur en chef adjoint** : Émilie Monrouzeau - **Crédits** : Claire-Lise Havet, iStockPhoto - **Rédaction** : Anne-Sophie Prost, Émilie Monrouzeau, Audrey Renner - **Impression** : Roto Press Graphic.

## LE 0 969 367 550, VOTRE NUMÉRO D'URGENCE

ICF Habitat Atlantique met à votre disposition le **0 969 367 550** (prix d'un appel local), en dehors des heures d'ouverture des agences, les soirs, week-ends et jours fériés, en cas :

- ▶ de fuite d'eau importante ou inondation dans les parties communes provenant d'une canalisation d'alimentation en eau froide ou chaude.
- ▶ d'intempéries qui provoqueraient des dégâts dans les parties communes ou sur la résidence : inondation des sous-sols en cas de fortes pluies, toiture du bâtiment arrachée ou arbre déraciné à cause de vents violents.
- ▶ d'engorgement des évacuations : si vos WC, baignoires, évier ou lavabos ne s'évacuent plus, vérifiez d'abord les siphons de ces appareils.
- ▶ d'incident électrique limité à l'immeuble : avant d'appeler, vérifiez que la panne est générale à l'immeuble, aux logements voisins ou cages d'escaliers.



## ENQUÊTE SLS / OPS AVEZ-VOUS RÉPONDU ?

Vous aviez jusqu'au 30 octobre pour répondre aux enquêtes Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) ou Occupation du Parc Social (OPS). Pour les retardataires, il est encore temps d'envoyer les documents.

Contactez au plus vite le numéro d'assistance de notre prestataire IRIS au 0809 10 0019, du lundi au vendredi de 9h à 17h (prix d'un appel local).

Plus d'information sur notre site internet [www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr) ▲



## LE 3919 : UN NUMÉRO D'ÉCOUTE POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Depuis janvier 2019, 142 femmes ont été tuées par leur conjoint ou ex-conjoint. Un chiffre glaçant auxquelles s'ajoutent près de 219 000 femmes victimes chaque année de violences physiques et/ou sexuelles commises par leur partenaire (actuel ou ancien).

### Que faire lorsqu'une femme est victime de violence ?

Le **3919** est un numéro national, anonyme et gratuit, destiné aux femmes victimes de violence, à leur entourage et aux professionnels. Il garantit une écoute, une information, et en fonction des demandes une orientation adaptée vers des dispositifs locaux d'accompagnement de prise en charge.

Ce service est ouvert 7j/7 de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedis, dimanches et jours fériés. Toutes les violences (conjugales, sexuelles, professionnelle, mariages forcés, mutilations sexuelles...) font l'objet d'une écoute attentive et aidante.

En complément des partenariats déjà existants avec les associations spécialisées et la mise à disposition de logements, ICF Habitat s'engage à promouvoir le «3919».

Ainsi, la campagne de la FNSF (Fédération Nationale Solidarité Femmes) sera affichée dans les halls de ces résidences et les équipes d'ICF Habitat sensibilisées. ▲

T'es tellement belle.  
T'es où mon amour ?  
Tu rentres quand ?  
Rentre à la maison.  
Tu fais quoi ?  
Réponds.  
Rentre tout de suite.  
T'es avec qui ?  
Tu vas le regretter.  
Je te retrouverai.

Reconnaître la violence conjugale,  
c'est pouvoir s'en libérer.  
Appelez-nous maintenant.

Solidarité Femmes 3919  
numéro national gratuit

# Les résultats de l'enquête de satisfaction annuelle

Dans le cadre de sa politique qualité, le groupe ICF Habitat réalise chaque année depuis 2002, dans toute la France, une enquête de satisfaction auprès de ses locataires.



Elle permet d'évaluer de manière objective la qualité de nos services et l'efficacité des actions que nous mettons en place auprès de vous.

**Merci aux 1 000 locataires d'ICF Habitat Atlantique qui ont accepté de répondre à cette 15<sup>ème</sup> enquête de satisfaction !**

Votre opinion globale reste très positive et nos résultats demeurent bons par rapport aux autres bailleurs. Cela nous encourage à développer nos bonnes pratiques et à poursuivre nos efforts en faveur de votre qualité de vie.

Notre priorité : être à votre écoute et vous associer de plus en plus à notre réflexion, afin de répondre au mieux aux attentes de chacun.

L'OPINION  
GLOBALE  
**7,9/10**

## EN BREF :



### Les points positifs

- ▶ L'information et la communication avec le bailleur
- ▶ L'accueil en agence
- ▶ Les échanges téléphoniques
- ▶ Le logement en général
- ▶ Les interventions dans les parties communes

### Les principaux points d'amélioration

- ▶ Le fonctionnement des équipements des parties communes et du logement
- ▶ Le traitement des demandes techniques et non techniques
- ▶ La propreté dans les parties communes

Vous êtes 79% à exprimer une opinion globale favorable sur ICF Habitat Atlantique et 82% à nous recommander à un ami.

Le travail que nous accomplissons depuis des années nous permet d'afficher un rapport qualité-prix supérieur à la moyenne nationale. Mais nous devons rester vigilants sur le traitement des réclamations techniques, notamment en termes de communication et de délais.

De plus, afin de mieux vous connaître et d'améliorer la propreté générale et l'entretien de votre cadre de vie, nous voulons développer les « zooms résidences » que nous mettons en place depuis janvier: il s'agit de visites que nous effectuons dans les résidences avec les amicales ou des représentants de locataires pour évaluer vos attentes et les actions à mettre en place.

Et parce que chaque locataire est unique et a ses propres besoins, nous nous apprêtons à lancer le projet « Proximité de demain ». Il consistera à interroger par téléphone un panel représentatif de locataires pour définir les services qu'ils attendent, afin d'ajuster au mieux ce que l'on propose.

Notre objectif : quel que soit le besoin exprimé par nos locataires, être de plus en plus dans la réactivité et la réponse sur mesure. ▲

## Appel à projets : osez !

**ICF Habitat Atlantique lance l'édition 2020 de son Appel à projets pour encourager et soutenir les initiatives locales au sein de ses résidences.**



Ouvert à tous les habitants et aux associations, l'appel à projets développe les liens sociaux, contribue à l'animation de vos résidences par le biais de savoir-faire, de cultures et loisirs. Osez proposer de nouveaux projets pour votre résidence tel que : ateliers d'arts plastiques, découvertes, soutien scolaire, animations, événements sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, tournois de sport, cours de cuisine, jardins partagés...

L'originalité et la diversité est de mise, rassemblez-vous et animez vos résidences ! Nous sommes à votre écoute pour développer vos propositions.

L'an dernier, 9 projets ont été soutenus et cette année ce sera peut-être bien le vôtre ! Les porteurs d'idées retenus par le jury recevront un soutien méthodologique et financier allant de 200 € à 2 000 € pour concrétiser leur projet. ▲

### COMMENT PARTICIPER ?

Une communication vous sera envoyée très prochainement via vos avis d'échéance et dans vos halls d'immeubles. Elle vous précisera toutes les modalités de participation.

## Virement identifié : un nouveau mode de règlement à votre disposition

Depuis fin octobre 2019, vous avez la possibilité de régler votre loyer par virement identifié. Ce nouveau type de règlement permet d'améliorer le délai de traitement, d'identifier facilement votre compte client et par conséquent de mettre à jour plus rapidement votre compte affaire.



### Le virement identifié : comment ça marche ?

Un numéro de compte (IBAN) unique vous sera attribué et apparaîtra dans la partie « Informations » en haut à gauche de votre avis d'échéance.

Pour régler votre loyer et vos charges, il vous suffira d'effectuer un virement depuis votre espace bancaire en ligne en utilisant ce numéro de compte (IBAN) communiqué.

Attention, celui-ci est personnel et ne doit en aucun cas être transmis à un tiers. Si vous avez, par le passé, déjà réalisé des virements, il est impératif de ne plus utiliser l'ancien numéro de compte, au risque de voir votre virement rejeté.

### Quels autres moyens de paiement sont à votre disposition ?

D'autres moyens de paiement sont toujours à votre disposition pour

régler votre loyer :

- **le prélèvement automatique**, qui est le moyen le plus simple, le plus fiable et entièrement gratuit (souscrire grâce au formulaire joint) ;
- **le paiement en ligne** par carte bancaire depuis votre Espace Client ([www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr)). Si vous n'avez pas reçu votre identifiant, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire ;
- **le chèque** ;
- **le TIP SEPA** ;
- **le paiement en espèces à la Poste avec EFICASH** à l'aide du code-barres présent sur votre avis d'échéance (coût : 3,60€ par règlement).
- **le paiement par Carte Bancaire** qui va être disponible dans chaque bureau d'accueil dans les semaines qui viennent.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire ICF Habitat. ▲

# La remise en route du chauffage

À partir d'octobre, le chauffage est allumé dans vos résidences. Selon votre système de chauffage, la procédure n'est pas la même. Au moment de la remise en service des installations collectives, certaines difficultés techniques peuvent survenir, notamment d'inévitables problèmes de purge, mais tout est mis en œuvre pour les résoudre. Ce dossier est aussi l'occasion de rappeler que, pour économiser l'énergie, chacun est invité à adopter des gestes simples.

## ➤ Comment fonctionne votre chauffage ?

### LE CHAUFFAGE COLLECTIF

#### • Votre immeuble est connecté au chauffage urbain

Le chauffage urbain centralise la production de chaleur au niveau d'une grosse chaufferie qui dessert un ou plusieurs quartiers d'une commune. Des canalisations souterraines transportent la chaleur sous forme de vapeur d'eau jusqu'à votre immeuble, lui-même équipé d'un réseau de chauffage à eau chaude. Des compteurs évaluent la chaleur consommée par l'immeuble et les frais de chauffage sont répartis au prorata de votre surface habitable.

#### • Vous avez une chaufferie dans votre immeuble

Votre immeuble est doté d'une ou plusieurs chaudières installée(s) dans une ou plusieurs chaufferies.

Alimentée en fioul, gaz, ou bois, chaque chaudière chauffe l'eau et l'achemine vers les logements via le réseau de chauffage. Votre consommation est intégrée dans vos charges, là aussi au prorata de votre surface habitable.



### LE CHAUFFAGE INDIVIDUEL

#### • Vous bénéficiez de chauffage central individuel

Votre appartement est équipé de sa propre chaudière, en général au gaz et murale. Un thermostat d'ambiance programmable et des robinets thermostatiques sur les radiateurs vous permettent de maîtriser le chauffage. Vous bénéficiez des avantages d'un chauffage central, et vous devez souscrire un abonnement pour la fourniture du gaz et faire entretenir l'installation tous les ans.

#### • Vous disposez de convecteurs électriques

Le chauffage électrique est pratique et peu encombrant, mais il est onéreux. Vous veillez à l'utiliser avec parcimonie en baissant le plus possible le thermostat de chaque appareil.

## QUI INTERVIENT SUR VOTRE CHAUFFAGE ?

Pour les installations collectives, c'est le prestataire avec lequel ICF Habitat a signé un contrat d'entretien qui se rend dans les immeubles pour remettre en service le chauffage, contrôler la pression, mesurer le niveau d'eau, vérifier la température... et intervenir ensuite en cas de difficultés. Pour les installations individuelles, c'est le locataire qui remet en route tout seul son chauffage.

## ➤ Quelles peuvent être les difficultés au moment de la remise en route ?

### Un chauffage adapté à la météo

Chez ICF Habitat, le chauffage collectif est contractuellement mis en route dans les résidences à compter du 1<sup>er</sup> octobre, mais cette date est modulée en fonction du climat local et de la météo. De même, pendant la période de chauffe, les systèmes de régulation automatique adaptent la température des radiateurs à la température extérieure, pour ne pas chauffer inutilement.

### Les problèmes d'inertie

Au moment de la remise en service du chauffage, il faut au moins 48 heures de chauffe continue pour ressentir les effets de la chaleur dans les logements. Ainsi, si comme l'an dernier en octobre, la température chute pendant la nuit puis remonte dans la journée, provoquant l'arrêt automatique du chauffage, le système ne se met pas en route suffisamment longtemps pour chauffer à 100% les logements. Il faut laisser le temps à la chaleur d'imprégner la dalle (en cas de chauffage par le sol) ou les murs.

### La purge des radiateurs

Lorsqu'on rouvre le circuit d'eau après l'avoir fermé pendant plusieurs mois, un peu d'air a pris la place de l'eau dans les tuyaux des radiateurs, ce qui les empêche de chauffer correctement. Il faut donc purger le système pour retirer l'air et remettre de l'eau, afin que les tuyaux soient bien remplis et permettent une chauffe maximale. C'est pourquoi les techniciens doivent se rendre dans certains logements pour purger vos radiateurs, en complément des purgeurs automatiques. Une opération qui peut prendre du temps.



## QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME DE CHAUFFAGE ?

Si vous estimez votre chauffage défaillant, prévenez votre gardien. Après constat de celui-ci, il pourra envoyer une demande de prise de température à l'entreprise prestataire ou demander son intervention en l'absence totale de chauffage dans votre logement ou dans votre résidence.

En l'absence de votre gardien, contacter votre agence ou le numéro d'appel d'urgence les soirs, weekends et jours fériés.



## ➤ Les bons gestes pour économiser l'énergie

Comme le rappellent souvent les météorologistes, il faut se méfier de la « température ressentie » : cette sensation de froid ou de chaleur varie d'un individu à l'autre et dépend de son âge, de son activité, de son habillement... Or souvent, au lieu de mettre par exemple un pull, on est tenté d'augmenter la température des radiateurs. Mais savez-vous que 1°C de plus chez vous, c'est 7% de consommation de chauffage en plus sur votre facture ?

C'est pourquoi, pour préserver la planète et votre budget, pensez à adopter quelques gestes simples au quotidien :

### Réglez la température selon les pièces



Respectez les températures de confort dans votre logement et n'hésitez pas à mettre un pull si besoin : un degré de moins, c'est déjà 7% d'économie ! L'idéal est de maintenir 19°C de température moyenne dans le logement et 17°C dans les chambres et la nuit.

### Entretenez vos équipements



Pour qu'ils soient plus efficaces, ne couvrez pas vos radiateurs et dépoussiérez-les régulièrement. Aspirez vos convecteurs pour être sûr que la poussière soit bien partie. Et pour votre sécurité ne démontez jamais votre radiateur.

Quant aux systèmes de production de chauffage et d'eau chaude individuelle, il est nécessaire de bien en contrôler la ventilation, c'est-à-dire de déboucher les systèmes d'arrivée et de sortie d'air.

### Aérez votre logement



Pensez à bien nettoyer les systèmes d'aération de votre logement (VMC, grilles d'aération...) et à ne jamais les obstruer.

Une bonne ventilation de votre logement est primordiale pour votre santé et celle de votre logement. Veillez à aérer les pièces au moins 10 minutes par jour, et n'oubliez pas de baisser votre chauffage lorsque vous ouvrez les fenêtres !

### Baissez votre chauffage



Si vous vous absentez pendant plusieurs heures ou plusieurs jours, pensez à baisser sensiblement votre système de chauffage. La nuit et en cas d'absence, fermez les rideaux et les volets pour limiter les déperditions de chaleur.

Si vous n'utilisez pas une pièce, pensez à fermer sa porte : en diminuant la surface à chauffer, la chaleur mettra moins de temps à se répartir.

Ne placez pas vos meubles trop près d'une source de chaleur et n'apposez pas non plus de vêtements ou d'objets sur vos convecteurs, qui diminueraient en efficacité.

## ICF HABITAT CONTRIBUE À OPTIMISER VOTRE CHAUFFAGE

Votre bailleur veille toute l'année à l'entretien de votre système de chauffage. Il l'améliore en investissant dans des matériels plus performants et moins polluants (chaudières basse consommation, à condensation...), et en se tournant vers les énergies renouvelables : solaire et bois.

Par ailleurs, ICF Habitat vise à réduire les pertes de chaleur des immeubles (isolation thermique, double-vitrage...) et à mieux profiter des apports solaires.



# Avant de jeter, donnez, recyclez, réparez !

**Vous ne vous servez plus d'un objet ? Avant de le jeter dans les ordures ménagères, donnez, recyclez et réparez ! Une façon de leur donner une seconde vie et de limiter notre production de déchets quotidiens.**

Chacun de nous produit 568 kg de déchets par an, qui se retrouvent dans nos poubelles, bacs de tri ou encore en déchèteries. C'est deux fois plus qu'il y a 40 ans ! Des solutions existent pourtant pour moins jeter : donnez, vendez, réparez, ou réutilisez !

## ➤ **Donnez ou vendez au lieu de jeter**

Si un objet ne nous sert vraiment plus, il peut encore être utile à quelqu'un d'autre. Vous pouvez le donner à une personne ou en faire don à une association qui récupère et/ou répare le mobilier, l'électroménager, la vaisselle, les vêtements et les jouets pour les donner aux personnes dans le besoin.

Vous pouvez aussi mettre votre objet en vente sur internet ou encore via des petites annonces dans le journal local. Vendre et acheter d'occasion, c'est tendance et c'est un bon moyen de faire durer nos objets !

## ➤ **Réparez et réutilisez**

Chaque habitant jette en moyenne par an 16 à 20 kg d'équipements électriques ou électroniques (réfrigérateurs, téléphones, ordinateurs, etc.). Pourtant certains pourraient être réparés. Les commerces de pièces détachées et les métiers de la réparation n'ont pas disparu : cordonniers, couturières, artisans... Pensez-y !

Vous pouvez également donner vos objets aux ressourceries ou recycleries : des structures, qui créent de l'emploi et qui collectent et réparent tous les objets et matériaux dont leurs propriétaires n'ont plus besoin, comme sèche-cheveux, mixeur, manette de jeu vidéo, ordinateur, meuble...

Bon nombre d'objets peuvent aussi être détournés et réemployés, lorsqu'ils ont fini d'être utilisés dans leur fonction première. Les



vêtements usagés peuvent être utilisés comme chiffons, les bocaux pour les confitures et toutes les boîtes pour les rangements. Laissez aller votre imagination pour créer de nouveaux objets de décorations pour votre intérieur ou pour offrir !

## ➤ **Utilisez moins de piles**

Quand ils existent, privilégiez des produits sans pile (comme les calculatrices à cellules solaires) ou à accumulateurs rechargeables, surtout pour des usages intensifs (radio, MP3...).

À la maison, branchez nos appareils sur le secteur. Cela fera autant de produits polluants qui ne seront pas à traiter... et vous éviterez de consommer des ressources naturelles rares. ▲

## QUELQUES ASSOCIATIONS UTILES

**Vous souhaitez donner des vêtements, objets, jouets, voici quelques associations :**

- La croix rouge
- Emmaüs
- Le Secours populaire
- L'association Bibliothèque Sans Frontières
- Les Restos du cœur
- Recyclage Solidaire

# Impayés de loyer : nous vous accompagnons

**Personne n'est à l'abri d'un accident de la vie (maladie, changement de situation professionnelle, divorce...), pouvant entraîner des difficultés financières. Avant que la situation ne s'aggrave, et parce que garder son logement est une priorité, n'attendez pas pour contacter les équipes d'ICF Habitat.**

La priorité des équipes d'ICF Habitat est de trouver une solution le plus tôt possible pour éviter la dégradation de votre situation et pour que vous puissiez conserver votre logement. Votre gestionnaire clientèle a des solutions simples à vous proposer.



Les équipes d'ICF Habitat incluent également des conseillers sociaux qui sont spécialisés dans l'accompagnement des locataires en cas de difficultés familiales, sociales ou financières.

Lors de votre rendez-vous, le conseiller social établira un diagnostic et étudiera la ou les solutions les plus adaptées à votre situation pour résorber l'impayé de manière durable.

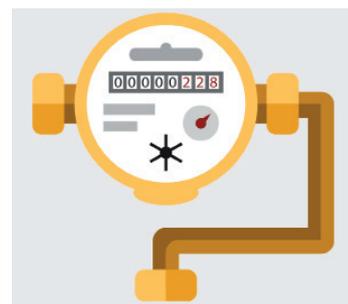
N'hésitez pas à faire appel à eux dès lors que vous êtes confrontés à un retard de paiement. ▲

## Où trouver les coordonnées de votre gestionnaire clientèle ou de votre conseiller social ?

Votre conseiller social est joignable en agence. Pensez aussi à vous connecter sur votre Espace client en ligne rubrique *Mes contacts*.

# Campagne annuelle des relevés d'eau

**Pendant le mois de décembre, Les collaborateurs d'ICF Habitat ou une société extérieure procèdent au relevé des compteurs d'eau\* dans les résidences. Le point sur les modalités.**



La campagne de relevé des compteurs permet de connaître le volume d'eau réellement consommé tout au long de l'année 2019 par chaque ménage locataire et de préparer la régularisation des charges, par rapport aux provisions payées tout au long de l'année 2019.

Une affiche disposée dans l'immeuble vous informe de la date de passage prévue du gestionnaire d'immeubles ICF Habitat ou d'une société extérieure.

Si vous êtes absent à la date de passage dans votre immeuble ,

un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres : il vous précisera les coordonnées de votre gardien afin que puissiez prendre un autre rendez-vous.

Vous avez aussi la possibilité de prendre en photo votre compteur d'eau et de l'envoyer à votre gardien. S'il y a plusieurs compteurs dans votre logement, merci de bien préciser la localisation de chacun (salle de bains, toilettes, cuisine...).

\*Ne sont pas concernés les locataires bénéficiant d'un dispositif de télé-relève des compteurs ▲

# Comment bien entretenir son DAAF ?

Depuis 2016, tous les logements doivent être obligatoirement équipés d'un détecteur avertisseur automatique de fumée (DAAF). Pour s'assurer qu'il joue pleinement son rôle en cas d'incendie, il est recommandé de veiller à son entretien et son fonctionnement.



Chaque année, près de 15 000 personnes sont blessées au cours d'un incendie domestique et 800 en décèdent. Le bon fonctionnement de votre DAAF et vos réflexes sont essentiels pour éviter un drame.

## Comment fonctionne un DAAF ?

Votre détecteur de fumée est équipé d'une cellule qui capte les rayons lumineux. Dès lors qu'il n'y arrive plus, lors de l'apparition de fumée par exemple, l'alarme sonore se déclenche, informant ainsi les habitants d'une possible présence de fumée.

Si votre DAAF est défectueux, il peut se déclencher sans fumée, ou encore, ne plus déclencher de signal sonore malgré l'apparition de fumée. D'où l'importance, pour les locataires, de veiller au bon fonctionnement de votre DAAF pour éviter tout dysfonctionnement.

## Conseils d'entretien

Il est conseillé de dépoussiérer les détecteurs tous les mois, à l'aide d'un chiffon. Ils ne doivent jamais être peints et devront être recouverts temporairement si la pièce fait l'objet de travaux de peinture. Les piles de votre DAAF ont une autonomie programmée (entre 1 et 5 ans en fonction du modèle) ; elles doivent être changées en respectant les consignes préconisées par le fabricant.

Au moins une fois par semaine, un contrôle de l'avertisseur sonore du DAAF peut être réalisé simplement en appuyant sur le bouton « Test ». Si le DAAF fonctionne, celui-ci doit alors se mettre à sonner. Si le test est négatif, et si un changement de piles ou un nettoyage n'est pas suffisant, il convient alors de changer le détecteur.

## Quels gestes adopter pour éviter les incendies ?

- ▶ Ne fumez pas au lit ;
- ▶ Ne branchez pas trop d'appareils sur la même prise ;

- ▶ Ne laissez jamais une casserole sous le feu sans surveillance (huile, friteuse...) ;
- ▶ Eloignez les produits inflammables des sources de chaleur ;
- ▶ Mettez allumettes et briquets hors de portée des enfants ;
- ▶ N'encombrez pas vos radiateurs ;
- ▶ Utilisez les bougies avec prudence et les tenir écartées des enfants. ▲

## BIEN RÉAGIR EN CAS D'INCENDIE

- Appelez les pompiers en composant le 18 (ou le 112)
- Coupez le gaz et l'électricité
- Ne jetez pas d'eau sur de l'huile en feu
- Ne prenez pas l'ascenseur : si l'électricité était coupée, vous vous retrouveriez prisonnier.
- Si vous êtes dans une pièce enfumée, mettez un mouchoir devant le nez et baissez-vous, l'air frais se trouve près du sol.
- Evacuez les lieux, fermez la porte de la pièce en feu, cela retardera la propagation du feu et des fumées, sortez par l'issue la plus proche.
- Si le feu se déclare à un étage inférieur ou au même étage : restez chez vous, les fumées dues à l'incendie risquent d'envahir les couloirs et les escaliers (les gaz chauds montent), fermez les portes après les avoir arrosées et colmatées avec des linges mouillés ; attendez les secours en vous manifestant à la fenêtre.



## Nantes (44)

# Le compostage, un engagement citoyen

À l'heure où l'on parle beaucoup de réduction des déchets et de gaspillage alimentaire, une locataire nantaise a proposé d'installer des composteurs collectifs dans sa résidence. Un beau geste pour la planète.

Lorsqu'elle a emménagé fin 2018 dans la résidence ICF Habitat rue Henri Giffard à Nantes, Tessy Desfontaines était déjà sensibilisée à l'intérêt écologique des composteurs. C'est pourquoi elle a eu l'idée d'en installer sur place, accessibles à tous. Après s'être renseignée auprès d'une association spécialisée, elle en a parlé au gardien d'ICF Habitat qui a été immédiatement séduit.

Alors très vite, Tessy Desfontaines a écrit aux autres locataires et les a rencontrés pour présenter son projet. Elle a trouvé un fabricant de composteurs, fixé un budget, argumenté... et son projet a été sélectionné lors de l'appel à projets 2019 d'ICF Habitat!



Ainsi, trois grands composteurs en bois sont installés depuis le 28 septembre en bas de la résidence : un pour l'apport direct de déchets organiques, un pour la maturation et un pour les déchets secs. Conviés à leur inauguration le samedi 5 octobre, les locataires se sont vus expliquer le fonctionnement. Nul doute qu'ils seront rapidement convaincus de l'intérêt de réduire leurs déchets et d'enrichir leur jardin avec du compost.

## Fleury-lès-Aubrais (45)

# Festi'45 : toute une histoire !

La 8<sup>ème</sup> édition de Festi'45, le Festival des arts de l'oralité, a eu lieu du 11 au 18 mai. Comme chaque année, poètes et conteurs sont venus enchanter les locataires de Fleury-les-Aubrais.

**LES FÊTES DES VOISINS**  
**CONTES BARBECUE**  
 Lundi 12 Mai de 18h-20h

RDV Quartier Villevaude,  
 (jardin entre la Rue Jean Jaurès et Denis Papin)

- Spectacles de Contes
- Musique et Chants
- Maquillages pour enfants
- Repas partagé

Merci d'apporter viandes à cuire pour le barbecue, boissons et desserts !

Un concours du meilleur gâteau du quartier est organisé

Pour participer, inscrivez vous à la maison pour tous  
 Jean Gabin ou en appelant au numéro ci-dessous  
 Contact: Valérie BAZOUNGOULA - 07 71 73 49 99

Gratuit, Venez nombreux !

ICF HABITAT ATLANTIQUE

SNCF

Depuis 2012, l'association Espace culturel Marico, animée par Vladie Bazoungoula, locataire d'ICF Habitat, met les arts de l'oralité à l'honneur dans le Loiret. Le lundi 12 mai à 18 heures, rendez-vous était donné aux habitants de Fleury-les-Aubrais sur l'espace vert situé entre la rue Jean Jaurès et la rue Denis Papin.

Le temps d'un spectacle, une cinquantaine d'adultes et d'enfants ont ouvert grand leurs oreilles pour les remplir d'histoires, d'épopées et de proverbes venus de tous horizons, accompagnés de musiques et de chants.

Puis les enfants se sont fait maquiller, pendant qu'un barbecue partagé permettait d'échanger joyeusement entre voisins. La nouveauté de cette année : un concours du meilleur gâteau du quartier, qui a permis aux lauréats de gagner de beaux mugs aux couleurs de Festi'45 et d'ICF Habitat !

## Tarbes (65)

# Coup de frais sur La Planète grâce à un chantier d'insertion

**Pendant quatre mois, des personnes en insertion ont rénové onze cages d'escalier dans la résidence La Planète à Tarbes. Un chantier réussi, dont l'achèvement a été fêté cet été en présence des locataires.**

Cette année, un chantier d'insertion a été mené au sein de la résidence de La Planète, afin de remettre en état les onze cages d'escalier. Il s'agissait de repeindre les murs, les rampes et les portes techniques en s'harmonisant avec l'existant.

Cette mission a été confiée à l'association Bigorre Tous Services (BTS), qui emploie une soixantaine de personnes en insertion, pour des travaux de réhabilitation, de peinture ou de nettoyage de locaux.



Pour ce chantier, ce sont donc Jean-Marie, Frédéric, Aymerick et Marlon, tous les quatre originaires de Tarbes dont un de La Planète, qui ont travaillé sous la responsabilité de Laurent, tandis qu'ICF Habitat fournissait la peinture et les matériaux.

En quatre mois au lieu de six prévus, les onze cages d'escalier ont été entièrement rénovées. « *C'était du travail très bien fait, apprécie Françoise Cravéa, directrice territoriale d'ICF Habitat, aussi bien en termes de qualité, de délais que de propreté.* »

### Favoriser un autre regard

Ce chantier s'est inscrit dans le cadre des missions que mène chaque année ICF Habitat Atlantique dans les quartiers prioritaires de Tarbes, en partenariat avec l'État à travers le GIP (groupement d'intérêt public), la Préfecture et la Direction des solidarités départementales. La mission d'ICF Habitat passe en effet par le logement, mais aussi par l'insertion sociale.

« *Notre objectif était de faire travailler des personnes dans le quartier dans lequel ils vivent, pour qu'ils voient la valeur et le sens de leur contribution, souligne Françoise Cravéa. Il s'agissait aussi de changer le regard des habitants sur ces personnes en insertion qui effectuent un véritable travail de professionnel.* »

Pour fêter la fin du chantier à La Planète, un pot de l'amitié a été organisé le 3 juillet avec les habitants, les élus, l'association et le bailleur. Cette rencontre a permis de mettre en avant auprès des locataires le travail de ces jeunes, ce fut aussi l'occasion de valoriser la résidence auprès des habitants des autres quartiers ! ▲



## Nantes (44)

# Découverte culinaire et bonne humeur à Nantes Orléans

A l'initiative de Julio-Muqua Samora, gardien à Nantes et de Marie-Jeanne Yacin, conseillère sociale, la fête des voisins a été une nouvelle fois un événement permettant aux habitants de se rencontrer et d'échanger entre eux. Une démarche qui s'inscrit pleinement dans le bien-vivre ensemble dans les résidences ICF Habitat.

La quarantaine de résidents présents, le 18 septembre dernier à la fête des voisins des résidences Orléans 1 et 2 à Nantes ont pu savourer le thème « la découverte culinaire ». Chacun était invité à ramener un plat et à faire découvrir aux autres ses spécialités, ce qui a permis à certains de se découvrir des talents de cuisinier.

Ce rendez-vous était aussi l'occasion pour les locataires de proposer de nouvelles idées pour animer la vie de leur résidence afin de perpétuer cette dynamique d'entraide et de partage qui est essentielle au sein des résidences ICF Habitat.



« Ce fut un moment très convivial, les enfants jouaient entre eux. Chacun pouvait échanger avec la conseillère sociale et la responsable territoriale. La bonne humeur régnait pendant cette fête. », Indique Julio-Muqua Samora.

Une belle manière d'expérimenter la mixité culturelle de nos résidences et le bon relationnel de nos équipes de proximité avec les locataires. ▲

## Rouen (76)

# Un jardin partagé pour Le Mail

De nouveau lauréate de l'appel à projets Entre Voisins, l'association Les mille et une saveurs, présidée par une locataire, lance cette année avec les habitants du Mail un jardin partagé.



Créée en 2012, l'association *Les mille et une saveurs* veut renforcer le vivre ensemble et la solidarité, mais aussi développer la nature au sein du quartier Grammont à Rouen.

et soutien à la parentalité, initiation à l'informatique, ateliers de cuisine, café des échanges, activités créatives, jardins partagés, sorties, etc. L'an dernier, l'appel à projets d'ICF Habitat avait ainsi financé une excursion à Giverny pour les locataires de la résidence du Mail. Cette année, il leur permet de créer un jardin partagé.

Dès réception des deux jardinières et du composteur mis à disposition par la métropole de Rouen, une journée jardinage sera proposée aux locataires afin d'effectuer les premières plantations. ▲

A cet effet, elle propose des activités ouvertes aux enfants, aux parents, ou à vivre en famille : accompagnement scolaire

## Nantes (44)

# La création d'un album entre voisins

À Nantes, deux locataires de la résidence Marin Poirier proposent un nouveau projet d'animation dans le quartier du Vieux Doulon : la réalisation d'un album commun sur le thème du bien-vivre ensemble.

Depuis 2015, l'association des BHA, animée maintenant par Brigitte Pertue et Héléna Grolier, locataires du Vieux Doulon, se mobilise pour créer du lien intergénérationnel dans leur quartier.

À cet effet, elle organise des rencontres pour le Club des aînés et invite régulièrement les enfants à se joindre à eux pour jouer, goûter et participer ensemble à des animations à thèmes.

Cette année, Brigitte Pertue et Héléna Grolier ont un nouveau projet à cœur qui a été sélectionné lors de l'appel à projets Entre Voisins 2019 : « il s'agit de créer un album qui rassemblera des dessins d'enfants et des poèmes écrits par des locataires, sur un thème libre. Selon l'inspiration ! », explique Brigitte Pertue.



En juin, elles ont donc distribué des flyers dans les boîtes aux lettres de tous leurs voisins afin de leur proposer de participer à l'album. Une fois achevé, ce dernier sera mis à la disposition de tous les locataires, qui pourront le consulter dans la bibliothèque lors de ses deux jours d'ouverture mensuels, le mercredi ou le samedi après-midi.



### Un projet fédérateur

C'est ainsi que depuis la rentrée, chaque fois que la bibliothèque est ouverte, les enfants sont invités à faire des dessins pour compléter l'album. Une locataire, madame Helbert, a par ailleurs écrit trois poèmes pour l'occasion.

« Elle se laisse transporter par les mots en fonction de son humeur et s'inspire des saisons, de la beauté de ce qu'elle voit, commente Héléna Grolier. Elle a même écrit avec délicatesse un texte évoquant les incivilités dans le quartier et l'importance du respect de chacun. »

La mère de madame Helbert, adhérente à l'association des BHA, a de son côté réalisé des mandalas pour l'album. « Nous allons aussi récupérer de vieilles photos du quartier et interviewer les aînés pour qu'ils racontent leurs souvenirs, poursuit Héléna Grolier. Madame le maire de Doulon a elle-même envoyé une carte postale ancienne de la mairie, qui sera intégrée dans l'album. Tout le monde s'intéresse de plus en plus à ce projet ! ».



Lien social

DEMANDER

Plaisir



Solidarité

Originalité

OSEZ



Développement Durable

Arts



ENTRE-VOISINS

Savoirs



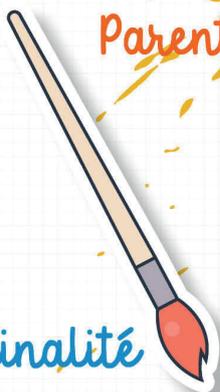
Communauté

Partage

APPEL À PROJETS 2020

FACILE

Parentalité



Invention



Originalité

Valeurs



Convivialité

Sport



SIMPLE