



## ÉDITO

« En ce début d'année, les équipes d'ICF Habitat Nord-Est se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux de Bonheur et de Santé pour cette année 2020 !

Comme vous avez pu le voir, les équipes de Bouygues Bâtiment Nord Est sont à pied d'œuvre. Installées au 9/11 rue Denis Papin, elles préparent la mise en place du chantier de réhabilitation de votre résidence.

Nous avons annoncé lors des permanences qui ont eu lieu les 27 et 28 février 2019 que nous remplacerions toutes les toitures, or après lancement de l'appel d'offre, les prix des entreprises se sont avérés trop élevés. Cela aurait pu bloquer ou retarder la réhabilitation. Nous avons fait le choix de ne remplacer que les toitures présentant des désordres importants. Les autres toitures seront nettoyées et remaniées.

Nous vous confirmons que les travaux intérieurs restent inchangés.

Un logement témoin sera réalisé, vous serez invités à le visiter en avril afin de vous rendre compte des travaux qui seront réalisés.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur en l'expression de nos meilleures salutations. »



**Eric Suarez**  
Directeur de votre  
agence ICF Habitat  
Alsace-Lorraine

## ON FAIT LE POINT

**Les travaux vont démarrer par l'immeuble collectif au 1 Place de la Liberté.**



## FICHE TRAVAUX

### L'ÉTAT DES LIEUX DE VOTRE LOGEMENT

La société Bouygues Bâtiment Nord Est prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous afin de renseigner la fiche travaux état des lieux.

La « Fiche travaux » est élaborée en votre présence afin de finaliser :

- les périodes d'interventions des travaux,
- l'état des lieux précis de votre logement,
- les modalités de déplacement et de protection du mobilier.

L'objectif de la rencontre est également de vous expliquer précisément les travaux à venir.





### FOCUS SUR LE PILOTE SOCIAL

Pierre SCHAUB  
Bouygues Bâtiment Nord Est



#### QUEL EST LE RÔLE DU PILOTE SOCIAL ?

Il est à votre écoute et fait l'intermédiaire avec les entreprises tout au long du chantier. Il informe et vous explique le déroulement des travaux, organise les rendez-vous, fait remonter les éventuelles réclamations et désamorce les situations complexes.

#### COMMENT RENCONTRER LE PILOTE SOCIAL ?

Vous pouvez le rencontrer lors de ses permanences au 15 rue Denis Papin :

- le lundi matin de 10h00 à 12h00
- le mercredi matin de 10h00 à 12h00

#### VOTRE PILOTE SOCIAL VOUS ACCOMPAGNE

Il se rend régulièrement à domicile pour vous renseigner sur l'état d'avancement des travaux et recueillir vos remarques éventuelles. En cas de besoin, il sollicitera les équipes d'ICF Habitat.

### Planning prévisionnel

Préparation du chantier (fiches travaux, logement témoin)

De décembre 2019 à mars 2020

Démarrage des travaux

Avril 2020

Durée des travaux

18 mois dont 4 mois d'installation de chantier

Fin des travaux (18 mois de travaux)

Mai 2021



Flashez et retrouvez les informations sur votre résidence et sa réhabilitation

<https://www.icfhabitat.fr/groupe/bienvenue-chez-vous-cite-des-ateliers-yutz>

### FOCUS SUR LE LOGEMENT TÉMOIN

#### LOGEMENT TÉMOIN UNE VISITE À VENIR

Un logement inoccupé servira de logement témoin au 32 rue Denis Papin. Vous serez conviés à le visiter lors de journées portes ouvertes afin d'apprécier les modifications qui seront apportées à votre logement.

Vous serez informés des dates de « Journées portes ouvertes » par le biais d'un courrier. Nous espérons vous y voir nombreux.

### CONTACTS

#### PILOTE SOCIAL :

Pierre SCHAUB  
Mail : P.SCHAUB@bouygues-construction.com  
Tél : 06 98 63 86 26

#### RESPONSABLE TECHNIQUE :

Rastislav ZAJCENKO  
Mail : Rastislav.ZAJCENKO@icfhabitat.fr  
Tél : 03 87 63 56 53

#### GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE :

Didier MONCELLE  
Mail : Didier.MONCELLE@icfhabitat.fr  
Tél : 03 88 23 47 63

#### RESPONSABLE DE SITE :

Stéphanie PAULUS  
Mail : Stephanie.PAULUS@icfhabitat.fr  
Tél : 03 88 23 47 62

### LE NUMÉRO D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture des agences, les soirs, weekends et jours fériés, ICF Habitat Nord-Est met à votre disposition un numéro d'urgence :

N°Cristal  
09 69 32 09 39

APPEL NON SURTAXE

ICF HABITAT  
NORD-EST

