



## ÉDITO

« En ce début d'année, les équipes d'ICF Habitat Nord-Est se joignent à moi pour vous présenter nos meilleurs vœux de Bonheur et de Santé pour cette année 2020 !

Comme vous avez pu le voir, les équipes de Bouygues Bâtiment Nord Est sont à pied d'œuvre. Installées au 9/11 rue Denis Papin, elles préparent la mise en place du chantier de réhabilitation de votre résidence.

Nous avons annoncé lors des permanences qui ont eu lieu les 27 et 28 février 2019 que nous remplacerions toutes les toitures, or après lancement de l'appel d'offre, les prix des entreprises se sont avérés trop élevés. Cela aurait pu bloquer ou retarder la réhabilitation. Nous avons fait le choix de ne remplacer que les toitures présentant des désordres importants. Les autres toitures seront nettoyées et remaniées.

Nous vous confirmons que les travaux intérieurs restent inchangés. Le pilote social passera dans votre logement pour établir un état des lieux des travaux à effectuer dans votre logement.

Un logement témoin sera réalisé et vous serez invités à le visiter en avril afin de vous rendre compte des travaux qui seront réalisés.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur en l'expression de nos meilleures salutations. »



**Eric Suarez**  
Directeur de votre  
agence ICF Habitat  
Alsace-Lorraine

## ON FAIT LE POINT

**Les travaux vont démarrer par l'immeuble collectif au 1 Place de la Liberté.**



## FICHE TRAVAUX

### L'ÉTAT DES LIEUX DE VOTRE LOGEMENT

La société Bouygues Bâtiment Nord Est prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous afin de renseigner la fiche travaux état des lieux.

La « Fiche travaux » est élaborée en votre présence afin de finaliser :

- les périodes d'interventions des travaux,
- l'état des lieux précis de votre logement,
- les modalités de déplacement et de protection du mobilier.

L'objectif de la rencontre est également de vous expliquer précisément les travaux à venir.





### FOCUS SUR LE PILOTE SOCIAL

#### QUEL EST LE RÔLE DU PILOTE SOCIAL ?

Pierre Schaub s'occupe avant tout des locataires et fait l'intermédiaire avec les entreprises tout au long du chantier. Il informe et vous explique le déroulement des travaux. Pierre Schaub organise les rendez-vous, fait remonter les éventuelles réclamations et désamorce les situations complexes.

#### COMMENT RENCONTRER LE PILOTE SOCIAL ?

Vous pouvez le rencontrer lors de ses permanences au Adresse :

- le mardi matin de 10h30 à 12h00
- le jeudi après midi de 14h00 à 15h00 les dates seront à définir

#### VOTRE PILOTE SOCIAL VOUS ACCOMPAGNE

Pierre Schaub se rend régulièrement à domicile pour vous renseigner sur l'état d'avancement des travaux et recueillir vos remarques éventuelles. En cas de besoin, il sollicitera les équipes d'ICF Habitat.

### Planning prévisionnel



Flashez et retrouvez les informations sur votre résidence et sa réhabilitation

<https://www.icfhabitat.fr/groupe/bienvenue-chez-vous-residence-place-de-la-liberte-yutz>

### FOCUS SUR LE LOGEMENT TÉMOIN

#### LOGEMENT TÉMOIN DES VISITES À VENIR

Des logements inoccupés serviront de logements témoins. Vous serez conviés à les visiter lors de journées portes ouvertes afin d'apprécier les modifications qui seront apportées à votre logement.

Vous serez informés des dates de « Journées portes ouvertes » par le biais d'un courrier. Lors de cette visite des logements témoins, vous aurez aussi l'occasion de faire le choix des coloris de la faïence pour votre salle de bain. Nous espérons vous y voir nombreux.

### CONTACTS

#### GESTIONNAIRE D'IMMEUBLE :

Didier MONCELLE

Mail : Didier.MONCELLE@icfhabitat.fr

Tél : 03 88 23 47 63

#### RESPONSABLE TECHNIQUE :

Rastislav ZAJCENKO

Mail : Rastislav.ZAJCENKO@icfhabitat.fr

Tél : 03 87 63 56 53

#### RESPONSABLE DE SITE :

Stéphanie PAULUS

Mail : Stephanie.paulus@icfhabitat.fr

Tél : 03 88 23 47 62

### LE NUMÉRO D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture des agences, les soirs, weekends et jours fériés, ICF Habitat Nord-Est met à votre disposition un numéro d'urgence :

N°Cristal

09 69 32 09 39

APPEL NON SURTAXE

ICF HABITAT  
NORD-EST

