

avec **Vous**



Je découvre mon **espace client en ligne**

Totalement sécurisé et personnel, mon espace client me permet de gérer mon logement et ma relation avec ICF Habitat en quelques clics.

ICF HABITAT



Comment j'y accède ?

Depuis mon ordinateur,
ma tablette ou mon téléphone
portable sur :

www.espaceclient.icfhabitat.fr

et depuis le site www.icfhabitat.fr

en cliquant sur [Espace client](#)



Comment je me connecte ?

J'avais déjà un compte pour me connecter à l'ancien espace client

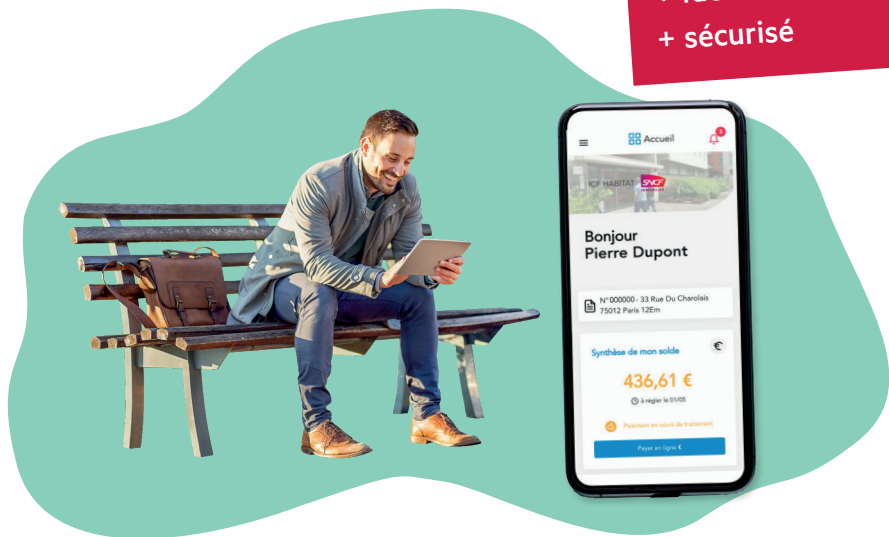
- ▶ Je clique sur [Se connecter](#)
puis sur [Mot de passe oublié](#).
- ▶ J'indique l'adresse mail que j'utilisais
déjà pour me connecter à l'ancien
espace.
- ▶ Je clique sur [Se connecter](#)
- ▶ Un code de vérification me sera
envoyé sur cette adresse mail pour
pouvoir
générer un nouveau mot de passe.
- ▶ Je saisis le code de vérification
et je choisis mon mot de passe.
- ▶ Je clique sur [Valider](#).

Je n'ai jamais créé de compte et je souhaite en créer un

- ▶ Je clique sur [Je me connecte pour la première fois](#)
 - ▶ Je complète :
 - mon numéro de compte affaire*,
 - mon numéro de lot principal*,
 - ainsi que ma date de naissance ou
mon numéro unique de locataire.
- *des informations que je retrouve sur mon avis
d'échéance
- ▶ Je clique sur [Continuer](#)
 - ▶ J'indique mon adresse mail.
Un code de vérification me sera envoyé
sur cette adresse mail pour pouvoir
générer mon mot de passe.
 - ▶ Je saisis le code de vérification et je
choisis mon mot de passe.
 - ▶ Je clique sur [Valider](#).

de gérer mon logement et ma relation avec ICF Habitat en quelques clics.

+ de services
+ facile d'emploi
+ sécurisé



*Où je veux et quand je veux,
je peux :*



Trouver un contact
ICF Habitat



Télécharger mes
avis d'échéance



Payer mon loyer
en toute sécurité



Accéder à des
infos pratiques



Gérer mes
prélèvements
automatiques



Mettre à jour
mon attestation
d'assurance



Consulter et
modifier mes infos
personnelles



Recevoir
les actualités
d'ICF Habitat

avec
Vous

pour toujours mieux
vous accompagner

Retrouvez d'autres guides pratiques
pour répondre à toutes vos questions
sur notre site internet

www.icfhabitat.fr

ICF HABITAT



GUIDE

