

# avec *Vous*



## J'organise mon départ

Toutes les démarches à effectuer auprès d'ICF Habitat avant de quitter votre logement.

# Annancer votre départ

Dès que vous décidez de quitter votre logement, il est nécessaire d'avertir votre agence / direction territoriale ICF Habitat par lettre recommandée avec accusé de réception, signée par tous les titulaires du contrat de location. Votre lettre de congé peut également être remise en main propre à votre agence / direction territoriale contre récépissé ou émargement. A réception de ce courrier, débute le délai de préavis, qui vous sera confirmé par écrit.

N'oubliez pas de prévenir votre gardien / gestionnaire d'immeubles.



## Pendant le préavis

### Le préavis

Le préavis est le délai réglementaire entre la réception de votre lettre de congé et le moment où la location prend fin. Le préavis légal est de 3 mois. Il peut toutefois être réduit à 1 mois :

- en cas d'obtention d'un 1<sup>er</sup> emploi, de mutation professionnelle, de perte d'emploi ou de nouvel emploi consécutif à une perte d'emploi,
- en cas d'obtention d'un autre logement social,
- pour le locataire dont l'état de santé constaté par un certificat médical justifie un changement de domicile,
- pour les bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) ou de l'allocation adulte handicapé (AAH),
- si le logement est situé en zone tendue (zone où l'offre de logement est inférieure à la demande, dont la liste est définie par décret)
- si le locataire bénéficie d'une ordonnance de protection ou si son conjoint, partenaire lié par PACS ou concubin fait l'objet de poursuites, d'une procédure alternative aux poursuites ou d'une condamnation, même non définitive, en raison de violences exercées au sein du couple ou sur un enfant qui réside habituellement avec lui.



Pour bénéficier de la réduction du préavis, vous devez faire figurer le motif de la réduction dans votre courrier de résiliation et y joindre les justificatifs nécessaires.



Le règlement de votre loyer est dû jusqu'au dernier jour de votre préavis.  
Ne suspendez pas vos prélèvements automatiques avant cette date.

### L'accès à votre logement

Pendant la durée du préavis, il vous faudra laisser l'accès à votre logement pour :

- les visites de votre logement pour de nouveaux locataires,
- les prestataires venant réaliser les diagnostics réglementaires.

Le gardien / gestionnaire d'immeubles prendra contact avec vous pour programmer ces visites en fonction de votre emploi du temps.



## La visite conseil

Votre logement doit être rendu propre et en bon état. Pour vous y aider, dès que votre congé est enregistré, votre gardien / gestionnaire d'immeubles prendra contact avec vous afin de programmer la visite-conseil de votre logement.

Lors de cette visite, il vous conseillera sur la remise en état du logement et pourra évaluer les éventuelles réparations locatives à votre charge si vous rendez votre logement tel quel.

Cela vous permettra d'effectuer vous-même ces petits travaux, dans les règles de l'art, avant l'état des lieux de sortie définitif, de sorte qu'ils ne vous soient pas facturés.

A titre indicatif, nous vous adresserons le barème forfaitaire de facturation des réparations locatives, à la suite de la réception de votre lettre de congé.



## Le nettoyage de votre logement



Après le retrait de vos meubles et avant l'état des lieux de sortie, il est indispensable de nettoyer intégralement votre logement et ses annexes (cave, balcon, parking...) afin de les rendre vides et propres. Si ce n'était pas le cas, des prestations de nettoyage et de retrait des encombrants vous seront facturées.

Pensez notamment à :

- nettoyer les portes, placards, vitrages, radiateurs,
- dépoussiérer et nettoyer les grilles d'aération,
- détartrer les équipements sanitaires et la robinetterie,
- nettoyer les interrupteurs et les prises de courant,
- retirer les clous, vis et chevilles,
- reboucher les trous...

## Quitter votre logement

### 1 L'état des lieux de sortie

L'état des lieux de sortie est une étape obligatoire. Il est réalisé par un représentant d'ICF Habitat en votre présence et celle de tout autre titulaire du contrat de location.

Ce constat réalisé pièce par pièce, décrit précisément l'état de votre logement, de ses annexes et des équipements au moment de votre départ.

Par comparaison avec l'état des lieux d'entrée, les éventuelles anomalies ou dégradations à votre charge seront relevées et évaluées selon le barème forfaitaire et en tenant compte de la vétusté.

### 2 Vos démarches administratives

N'oubliez pas de résilier vos abonnements de gaz, électricité, eau, téléphone, internet ...

Pensez également à nous communiquer votre nouvelle adresse afin de recevoir le remboursement de votre dépôt de garantie.



### 3 Le remboursement de votre dépôt de garantie

Dans un délai de deux mois\* maximum à compter de l'état des lieux sortant, un arrêté définitif de votre compte sera établi.

Votre dépôt de garantie vous sera restitué, diminué des éventuels impayés de loyers et des coûts de réparations locatives restant à votre charge et déduction faite des charges vous incombant (consommation d'eau, chauffage...).

\* Un mois maximum lorsqu'il n'y a pas de réparations locatives à facturer.

# avec *Vous*

pour toujours mieux  
vous accompagner

Retrouvez d'autres guides pratiques  
pour répondre à toutes vos questions  
sur notre site internet

[www.icfhabitat.fr](http://www.icfhabitat.fr)

Crédit photos freepik

ICF HABITAT



GUIDE

