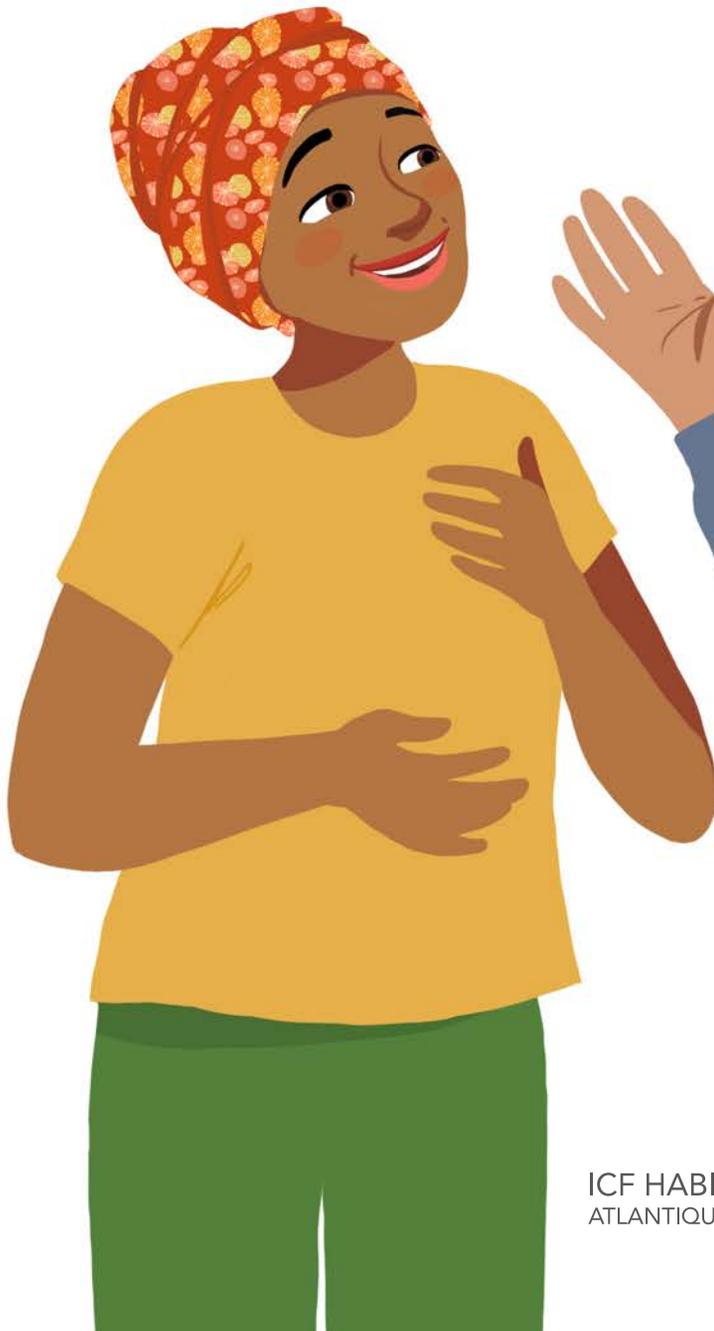


VIVRE

DANS L'UNE DE
NOS 320 RÉSIDENCES

C'EST...





VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

ÊTRE ACCOMPAGNÉ

AU QUOTIDIEN

Les problématiques d'accueil et la multiplication des besoins sociaux avaient, en 2017, posé les questions du rôle et de l'action du conseiller social. Dans la chaîne globale d'intervention et d'accompagnement, la nécessité de se recentrer sur l'essentiel s'était imposée et a été mise en œuvre dès le début de l'année 2018. Capitalisant sur les services internes autant que sur les réseaux de partenaires externes, l'action des conseillers sociaux se concentre désormais sur leurs deux piliers de compétences : l'expertise sociale et la valeur ajoutée humaine. Tout l'enjeu vise à renforcer les liens de proximité et de confiance avec les locataires.

C'était déjà le cas, me direz-vous ! À la différence qu'aujourd'hui l'idée est d'animer cette relation pour que les locataires puissent être à l'aise dans une démarche proactive et notamment qu'ils n'attendent pas d'être « dos au mur » face à leurs difficultés pour en parler. Parce que sortir de l'urgence et anticiper les besoins facilitent la recherche et la mise en œuvre des solutions, sereinement. Cette nouvelle approche s'est exprimée très concrètement en 2018 par la mise en place de permanences sur sites. Entrée libre le matin, rendez-vous privés et plus confidentiels l'après-midi. En quelques mois, à la manière de consultations sociales, ces permanences mensuelles ont trouvé leur place au sein des résidences. Les locataires poussent volontairement la porte, sans pression ni appréhension mais en toute transparence dans une démarche positive et constructive. Et ça change tout ! C'est à travers ce type de rencontres individualisées et informelles, dans un lieu neutre et anonyme, que la relation de confiance s'installera durablement et que l'on pourra accompagner nos locataires avec toujours plus d'efficacité. C'est sur cette voie qu'ICF Habitat Atlantique s'engage avec l'indispensable soutien de son réseau de partenaires extérieurs.

*Emmanuelle Barbet,
Directrice générale*

VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

**PARTICIPER À LA VIE
DE QUARTIER P. 10**

**POUVOIR Y RESTER
DANS LES MEILLEURES CONDITIONS P. 16**

ÊTRE ACCUEILLI P. 6

GAGNER EN AUTONOMIE P. 20





VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

ÊTRE ACCUEILLI

DANS UN LOGEMENT DE QUALITÉ

NOTRE MISSION

Faut-il rappeler que le logement est une priorité pour l'insertion sociale et contre l'exclusion des familles fragilisées ? Avec pour mission de répondre à la fois aux besoins de logements sociaux de son actionnaire majoritaire, la SNCF, et aux besoins des collectivités locales, ICF Habitat Atlantique comptait à fin 2018 plus de 26 000 personnes dans les 340 résidences de son parc immobilier.

ATTRIBUTION ET PRÉVENTION

Si l'accès à un logement autonome est parfois difficile, s'y installer et s'y maintenir dans les meilleures conditions nécessite souvent un accompagnement adapté à chaque situation.

Tout commence par une rencontre avec certaines familles éligibles et candidates au logement social. En entretien personnalisé, les conseillers sociaux sont à l'écoute. Porté par une confiance réciproque, cet échange vise à comprendre leur parcours pour, d'un côté, évaluer la situation sociale ; pour, de l'autre, anticiper et mettre en place, si besoin et au plus vite, les accompagnements sociaux nécessaires qu'ils soient liés au logement ou pas. Car, force est de constater que la fragilité des familles relève

FACE À L'AUGMENTATION DES DEMANDES DE FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES, NOUS PRIVILÉGIONS QUAND C'EST POSSIBLE LES SOLUTIONS D'INTERMÉDIATION LOCATIVE, PLUS FACILES ET RAPIDES À METTRE EN ŒUVRE QUE CELLES DE L'ATTRIBUTION DE LOGEMENTS AUTONOMES.

le plus souvent de l'accumulation de difficultés : isolement, problèmes de santé, conflits familiaux, tensions budgétaires... Premiers pas d'une relation de proximité et de qualité, premiers regards sur leurs droits, premières ébauches de soutiens possibles via les structures associatives du réseau de partenaires. En 2018, ICF Habitat Atlantique a fait face à une augmentation des demandes de femmes victimes de violences, et a continué à œuvrer pour l'accueil des réfugiés.

NICOLAS TEXIER
RESPONSABLE DU
PÔLE POUR L'ACCÈS À
L'HÉBERGEMENT ET LE
DROIT AU LOGEMENT
DIRECTION RÉGIONALE
ET DÉPARTEMENTALE
DE LA JEUNESSE,
DES SPORTS ET DE LA
COHÉSION SOCIALE
DU LOIRET



 ROUEN (76)

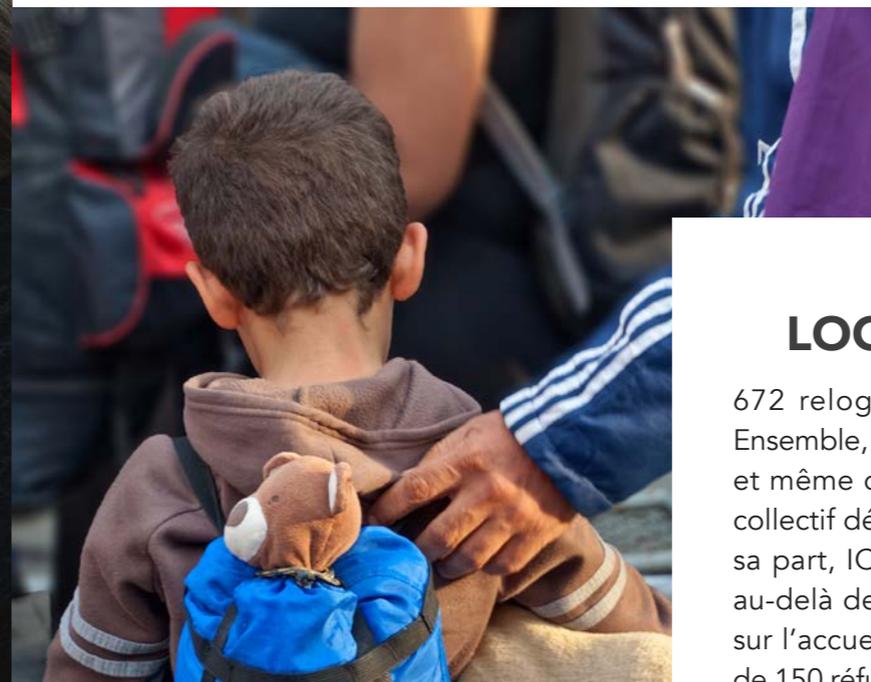
CAPS REPRENDRE CONFIANCE...

À la « Une » de l'actualité, les femmes victimes de violence ont pris la parole en 2018. Le phénomène n'est pas nouveau ! Depuis 2009, l'association CAPS reçoit plus de 200 femmes par an, en moyenne, confrontées à des violences conjugales. Notre rôle est de les écouter, de comprendre leur situation et d'accompagner la sortie de leur lieu de vie habituel vers un autre pour garantir leur sécurité et celles de leurs enfants. Plus encore, pour les aider à se reconstruire et à reprendre confiance en elles. Humain, social, administratif et juridique, notre intervention recouvre tous les aspects de cette

C'EST TOUJOURS DIFFICILE D'EXPLIQUER QUE LA MISSION EST À LA FOIS D'ACCUEILLIR DES PERSONNES QUI VIVENT DANS LA RUE, TELLES QUE LES RÉFUGIÉS, QUE D'ACCUEILLIR DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES QUI SONT DÉJÀ DANS UN LOGEMENT.

problématique complexe. Référent sur ce sujet chez tous les bailleurs, l'association met tout en œuvre pour trouver des solutions rapides. En CHRS*, en logement temporaire dans des appartements du parc social que nous louons et meublons, ou en logement autonome... Toutes les options d'hébergement sont étudiées selon la situation de la personne, ses ressources financières et son nouveau projet de vie.

OLIVIER THIL
Chef de service du Pôle Logement
CAPS



 ORLÉANS (45)

DRDJSCS LOGER ET RELOGER

672 relogements par an, sur 3 ans ! Ensemble, les bailleurs sociaux ont atteint et même dépassé l'objectif de l'accord collectif départemental 2016-2018. Pour sa part, ICF Habitat Atlantique est allé au-delà de son engagement, y compris sur l'accueil des réfugiés. En 2018, plus de 150 réfugiés ont en effet été accueillis sur le département du Loiret contre 60 un an plus tôt. Cette forte augmentation est aussi le résultat de la volonté stratégique initiée en 2006 qui plaçait ce public cible au rang des priorités des accords départementaux. Dans la droite ligne de cette politique, l'accord 2019-2021 entend renforcer et accélérer le relogement des personnes sortant de CHU / CHRS*. Gagner en fluidité et en rapidité vers le logement autonome, tel est le défi que nous souhaitons relever avec les bailleurs sociaux. Les partenariats d'ICF Habitat Atlantique avec ces structures associatives sont un atout fort de réussite.

NICOLAS TEXIER
Responsable du pôle pour l'accès à
l'hébergement et le droit au logement
DRDJSCS 45

QUI SONT-ELLES ?

S'il n'y a pas de profil établi des femmes victimes de violences, l'association a identifié des femmes de toutes catégories sociales. Généralement mariées, elles ont entre 35 et 45 ans, et ont un ou plusieurs enfants.



* Centre d'hébergement d'urgence / Centre d'hébergement et de réinsertion sociale



VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

PARTICIPER

À LA VIE DE QUARTIER

NOTRE MISSION

Soucieux de créer du lien social au sein des résidences, ICF Habitat Atlantique encourage et soutient toutes les initiatives de création d'événements ponctuels ou d'animations régulières. Avec pour objectif de favoriser la communication entre tous autant que l'épanouissement personnel, ces projets s'inscrivent aussi dans le registre de la prévention des conflits de voisinage.

DE LA PROXIMITÉ, DU LIEN SOCIAL ET DU PARTAGE

Axe majeur de la politique sociale, le « bien vivre ensemble » est bien plus qu'une belle idée ! ICF Habitat Atlantique en a sa propre définition : « *Mettre en corrélation la vie et l'intimité de chacun avec le bien-être de tous* ». Le « bien vivre ensemble » s'inscrit à la fois dans le respect des règles de vie en collectivité et dans la connaissance de l'autre. Tout l'enjeu de l'animation est là ! Créer de la proximité, du lien social et du partage. Sur le devant de la scène, les locataires portent, chaque année davantage, la volonté de s'investir dans l'organisation d'actions collectives, toujours plus fréquentes et ambitieuses. Preuve en est le succès de l'appel à projets « Entre voisins » lancé en 2013.



LES ÉVÉNEMENTS FESTIFS ET CONVIVIAUX RASSURENT. ILS TÉMOIGNENT DE NOTRE PRÉSENCE ET DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN. IL FAUT CONTINUER DE S'APPROPRIER LES LIEUX ET D'ALIMENTER CETTE RELATION ENTRE LOCATAIRES, BAILLEURS ET INSTITUTIONS.

THÉODORE BOURGAREL
GARDIEN D'IMMEUBLES
À TOULOUSE
ICF HABITAT ATLANTIQUE

Pour ce concours de « bonnes idées » d'animations et d'événements au cœur des résidences, ils font preuve d'imagination et se mobilisent autour des conseillers sociaux d'ICF Habitat Atlantique et des associations pressenties pour les accompagner. En 2019, 13 projets verront le jour avec le soutien logistique, financier et humain de l'entreprise.



TOULOUSE (31)

AMI CHEMIN POUR L'ÉPANOUISSEMENT DES 6-12 ANS

Ami Chemin est l'histoire d'un partenariat soutenu par le Fonds pour l'innovation sociale entre ICF Habitat Atlantique et l'association du May. À Soupetard, quartier situé au Nord-Est de Toulouse, le projet vise avant tout l'épanouissement des enfants de 6 à 12 ans. Sa mise en œuvre s'articule d'un côté autour de l'accompagnement individualisé à la scolarité, quatre fois par semaine, dans un appartement mis gratuitement à la disposition de l'association par ICF Habitat Atlantique ; de l'autre, autour de multiples activités sportives et culturelles. « Ces actions socio-éducatives portent leurs fruits, raconte Frédéric Touja, responsable de service, association du May. Les enfants prennent confiance et construisent progressivement leur vie d'adolescent. ». Et Théodore Bourgarel, gardien de la résidence La Juncasse, d'ajouter : « En occupant le terrain, Ami Chemin fait ce qu'ICF Habitat Atlantique ne peut pas faire au quotidien. L'impact de ce projet sur la vie au sein de la résidence est considérable. Moins de dégradations, moins d'incivilités, plus de cohésion et de lien social ! ». Ce projet qui s'inscrit dans le temps long est une illustration concrète des ambitions d'ICF Habitat Atlantique : donner du sens à l'action sociale, dépasser la mission du logement social pour aller plus loin dans l'accompagnement, capitaliser sur les réseaux de partenaires pour pérenniser ces projets dans le temps et en construire d'autres.

FRÉDÉRIC TOUJA
Responsable de service
Association du MAY

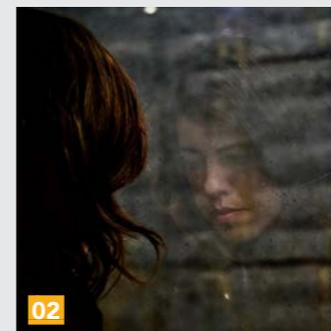
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

LA PREUVE EN IMAGES



01

01 ICF Habitat Atlantique est très fier d'avoir été compétiteur au Festival Fimbacte sur le dossier « Reconquête des rails à Sotteville-les-Rouen ». Cette sélection au « Trophée du Cadre de vie » est un label de qualité, de dynamisme, et d'innovation pour notre résidence Violette Szabo !



02

02 23 novembre 2018. Aux côtés d'autres bailleurs, ICF Habitat Atlantique a signé avec le Préfet de Haute-Garonne un protocole expérimental visant à faciliter l'accès au logement des femmes victimes de violence dans cette région.



04

03 ICF Habitat Atlantique s'associe à l'Amandier, Centre de Médiation à Toulouse, pour conduire des actions de médiation sociale. L'objectif : apaiser des conflits entre locataires, consécutifs à des troubles de voisinage. L'enjeu : améliorer le vivre ensemble !



03

04 3 octobre 2018. La résidence Ferrer au Havre a inauguré sa fresque collective réalisée par ses habitants avec l'aide de l'artiste plasticienne Carole Grammont, pour redonner vie à la cité en y ajoutant fantaisie et couleurs !



Grande première ! Appelée « Cit'athlon », une journée dédiée aux sports a été proposée le 23 juin aux habitants de la Cité du Midi à Floirac. Elle a été financée par ICF Habitat Atlantique dans le cadre de son appel à projets.

La Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie (MAIA) vise à améliorer l'orientation et la prise en charge des personnes âgées et de leurs aidants, par l'harmonisation des pratiques professionnelles des intervenants autour de leur parcours de vie.



L'idée d'installer un composteur au pied de la résidence Bossière / Sépard, à Rennes est venue d'une locataire qui, en accord avec ICF Habitat Atlantique, s'est rapprochée de l'association Vert le Jardin. En partenariat avec Rennes Métropole, elle y a aussi installé un bac de structurants (broyat, feuilles mortes, branchages) et un bac de maturation. Grand succès auprès des locataires qui récupéreront le compost pour repotter leurs plantes ou jardiner.

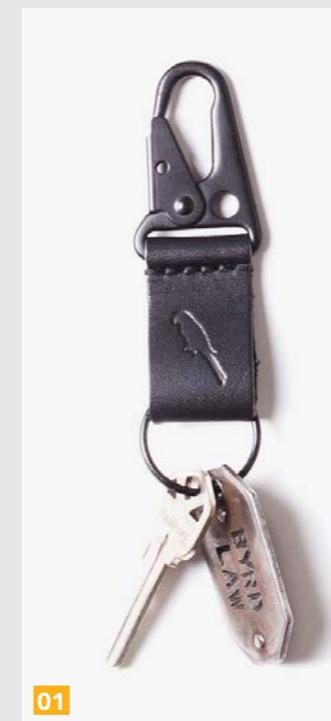


01 Déjà ancrée dans le privé, la colocation est pour ICF Habitat Atlantique une voie d'expérimentation pour les jeunes adultes ou les personnes plus âgées, de plus en plus confrontées à l'isolement.

02 Accueillir les nouveaux locataires dans un logement propre, c'est bien... dans un logement sain et désinfecté, c'est mieux ! Sur la résidence La Juncasse (Toulouse), ICF Habitat Atlantique a signé un contrat de prestations avec la société Avipur pour un traitement préventif de punaises de lit avant relocation. Au-delà des questions d'hygiène, l'objectif vise non seulement à éradiquer les punaises de lit mais aussi à éviter les éventuels coûts de traitement à la charge des locataires.

03 Aller faire ses courses, visiter la famille, se rendre dans un foyer-restaurant ou effectuer quelques démarches n'est pas toujours évident. C'est pourquoi la Ville de Saint-Etienne-du-Rouvray a mis en place le Mobilo'bus à destination des personnes qui ont besoin d'être accompagnées dans leurs déplacements.

04 Les personnes qui poussent la porte d'une permanence d'accueil du Secours Populaire sollicitent en priorité une aide alimentaire. Mais, savez-vous que les équipes bénévoles vont bien plus loin pour accompagner d'autres besoins (santé, logement, endettement, accès aux loisirs et aux vacances...)?



01



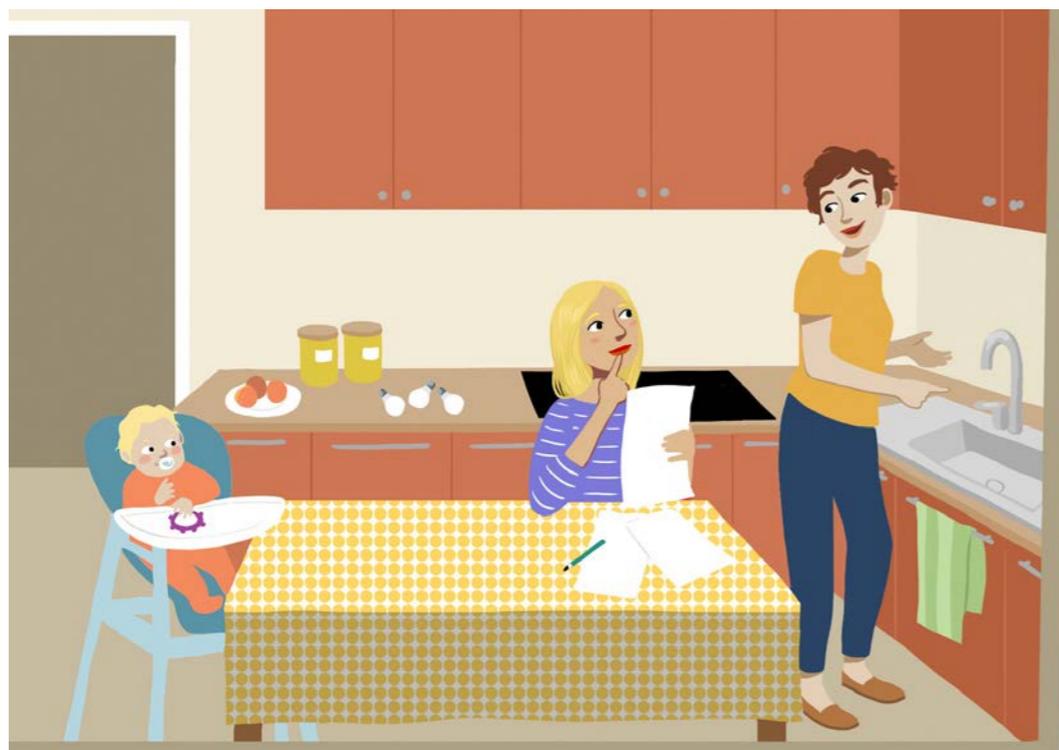
02



03



04



VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

POUVOIR Y RESTER

DANS LES MEILLEURES CONDITIONS

NOTRE MISSION

Si l'attribution d'un logement est une première victoire, le chemin est long pour une insertion sociale durable. Suivre ces publics défavorisés, les accompagner dans leurs repères de vie, veiller au respect de leurs droits et de leurs engagements. Dans une relation de confiance, les conseillers sociaux sont sur le devant de la scène de cet accompagnement.

TOUJOURS RECHERCHER DES SOLUTIONS

Les premières semaines qui suivent l'entrée dans les lieux sont cruciales. Bon fonctionnement et bonne utilisation des équipements de l'appartement, mise en place des aides, appropriation du logement et de son environnement... Pendant trois à six semaines, un suivi personnalisé s'anime. Reste que les conseillers sociaux peuvent être sollicités à tout moment, même plus tard, en cas nouvelles difficultés et notamment d'impayés de loyers et/ou de charges. Tout l'enjeu consiste à éviter la dégradation de la situation qui mènerait au contentieux, pire à l'expulsion. Tout doit être fait pour ne pas en arriver là ! Sans attendre, en lien direct avec l'ensemble des partenaires et les

CONTRAIREMENT AUX IDÉES REÇUES, NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES ET PSYCHOLOGIQUES DES FAMILLES ET CHERCHONS TOUJOURS DES SOLUTIONS SUR-MESURE ET PÉRENNES DANS LE TEMPS.

services internes d'ICF Habitat Atlantique, chaque situation est analysée et étudiée au cas par cas. Tout est envisagé, y compris le changement de logement pour réduire les charges. La mobilisation de toutes les parties prenantes vise à maintenir les familles dans leur logement. Et, dans la majorité des cas, la mécanique fonctionne, portée par la prise de conscience des ménages face à leurs difficultés, l'accompagnement qui leur est fourni, et leur volonté de respecter leurs engagements.



NATACHA GLAUNEC
GESTIONNAIRE
CONTENTIEUX
À PARIS
ICF HABITAT ATLANTIQUE

 FLEURY-LES-AUBRAIS (45)

AIDAPHI FAVORISER LES ÉCONOMIES D'EAU

Dépenser moins, dépenser mieux ! L'ambition d'ICF Habitat Atlantique pour ses locataires s'est traduite par la mise en place d'ateliers pédagogiques responsables visant à maîtriser les consommations d'eau et à en réduire la facture. En partenariat avec l'association AIDAPHI, c'est au sein de la résidence La Vilvaude à Fleury-les-Aubrais qu'une dizaine de locataires y ont volontairement participé. Objectif : prendre conscience de leur consommation d'eau et s'approprier les petits gestes du quotidien pour diminuer ces charges sans jamais perdre en confort de vie. « Face aux importantes dépenses d'eau de la résidence, la curiosité et l'enthousiasme des familles étaient au rendez-vous », raconte Lucie Jacques, coordinatrice de l'Appartement Pédagogique. Forte de cette première expérience réussie, l'organisation de nouveaux ateliers devrait s'ensuivre...

TOUT LE MONDE Y GAGNE

La prise de conscience des locataires et la mise en œuvre des petits gestes du quotidien pour économiser l'eau pourra se mesurer dans le temps. Les familles le savent ! Elles font des efforts et espèrent voir très prochainement une baisse des charges d'eau sur la régularisation annuelle de ces charges collectives.



LUCIE JACQUES
Coordinatrice/animatrice de
l'Appartement Pédagogique
AIDAPHI



CE QUE LES LOCATAIRES EN DISENT...

L'eau est chère à Fleury-les-Aubrais, il faut l'économiser ! J'y arrive mais j'ai du mal à convaincre ma femme. J'espère qu'elle pourra participer à un prochain atelier si ses horaires de travail le permettent.

AMADOU GUISSÉ

J'ai fait cet atelier avec mes enfants et les petits gestes du quotidien sont devenus un jeu pour eux. À chacun son petit gobelet pour le brossage des dents. Et pas question de dépasser cinq minutes pour la douche, le sablier fait foi ! Et chacun veut faire mieux que l'autre... Résultat, tout le monde y gagne et les enfants s'en amusent.

LESLIE YENQUEKA

Cet atelier a véritablement déclenché ma prise de conscience. Avant, je laissais l'eau couler quand je faisais la vaisselle ou quand je prenais ma douche. Aujourd'hui, j'y fais attention et j'ai transmis ces petits gestes à ma fille... Je l'ai entraîné avec moi et c'est une bonne chose !

PEJHY ONGOUYA



VIVRE DANS L'UNE DE NOS 320 RÉSIDENCES, C'EST...

GAGNER

EN AUTONOMIE ET EN CONFORT

NOTRE MISSION

Face au vieillissement de la population et aux enjeux nationaux de l'accessibilité, ICF Habitat Atlantique est non seulement engagé dans une politique ambitieuse de rénovation de son patrimoine mais aussi dans des partenariats associatifs ciblés pour favoriser le maintien à domicile de ses locataires.

BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

En 2030, les seniors de plus de 60 ans représenteront 32,3% de la population logée dans les résidences d'ICF Habitat, en hausse de 4 points par rapport à 2011. Prenant la mesure de la donnée démographique, le Groupe déploie une politique commune et cohérente. Avec d'un côté, une stratégie patrimoniale adaptée au vieillissement pour limiter l'impact de la perte progressive de l'autonomie ; avec de l'autre, le développement de lien social et intergénérationnel, mais aussi de services pour le confort et le bien-être au quotidien. De la perte d'autonomie à la déficience auditive, toutes les demandes sont étudiées pour évaluer le besoin et l'urgence à réaliser les travaux. Changement de baignoire en douche, pose de rampe ou de barres d'appui, installation de



DIDIER GUILBAUD
RESPONSABLE TECHNIQUE
À NANTES
ICF HABITAT ATLANTIQUE

UN LOGEMENT NON ADAPTÉ POURRAIT CONDUIRE À UN DÉMÉNAGEMENT... MAIS, QUITTER LE LOGEMENT DE TOUTE UNE VIE EST UN DÉRACINEMENT, C'EST CE QU'IL FAUT ÉVITER À TOUT PRIX !

sonnettes lumineuses... En 2018, 60% des demandes d'adaptation ont été satisfaites. Parallèlement, en lien avec le Conseil départemental, les conseillers sociaux ont sollicité la mise en place d'aides ménagères, de livraisons de médicaments ou de repas, de services de téléassistance reliés à divers dispositifs de secours (pompiers, samu, police). Ces aides personnalisées pour le « bien vieillir chez soi » portent aussi une alternative sérieuse à la maison de retraite ou à l'établissement spécialisé.



NANTES (44)

BHA DES ACTIVITÉS À TOUT ÂGE...

Sous l'impulsion de la conseillère sociale, Brigitte Pertue et Hélène Grolier se sont lancées il y a plus de 5 ans dans l'organisation d'activités pour les personnes âgées de la Cité Marin Poirier à Nantes ; entraînant avec elle Ameline Vana qui a remplacé Annie Mignot, partie pour d'autres horizons. Locataires, ces trois femmes sont des piliers des appels à projets « Entre Voisins ». « *Un projet en appelle toujours un autre, raconte Hélène Grolier. C'est comme ça !* ». « *Tout a commencé avec des rencontres récréatives et autres goûters d'anniversaire pour les personnes âgées* », se souvient Brigitte... BHA a continué en donnant à ces moments d'échange une dimension intergénérationnelle, parce que chacun a à apprendre de l'autre. Après les enfants et les seniors de la Cité, le groupe a élargi ses activités à tous les publics et à tout le quartier avec la création d'une bibliothèque / ludothèque, à proximité de la Cité, dans un local d'ICF Habitat Atlantique et avec son soutien financier et logistique. « *Plus d'une centaine de personnes étaient là pour l'inauguration !* ». Cette bibliothèque compte déjà plusieurs centaines de livres pour tous les âges et va s'adapter aux goûts des gens. En attendant, BHA travaille déjà à la mise en œuvre de son nouveau projet « Entre Voisins 2019 » : créer l'album de la vie des locataires de la Cité. Poème de l'un, souvenirs d'antan de la vie de quartier de l'autre, histoires insolites... La Maire de Nantes, séduite par le projet, s'est même impliquée. Il faut du temps... Patience !

**BRIGITTE PERTUE
HÉLÈNE GROLIER
VANA HAMELINE**
Locataires
Cité Marin Poirier

LA PREUVE PAR DIX

- 60** ATTRIBUTIONS À DES MÉNAGES SORTANT D'HÉBERGEMENTS D'URGENCE
- 75** BAUX ASSOCIATIFS POUR DE L'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
- 319** MÉNAGES EN IMPAYÉS DE PLUS DE 3 MOIS SUIVIS PAR LES CONSEILLERS SOCIAUX
- 28** MÉNAGES SUIVIS PAR LES CONSEILLERS SOCIAUX DANS LE CADRE DE TROUBLES LOCATIFS
- 52** RENCONTRES MUTATIONS SOCIALES
- 13** PROJETS ENTRE-VOISINS POUR LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE
- 140** DIAGNOSTICS SOCIAUX POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT
- 51** ATTRIBUTIONS À DES MÉNAGES RELEVANT DU DALO
- 55 000 €** INVESTIS POUR L'ACCESSIBILITÉ ET LES ADAPTATIONS DE LOGEMENTS
- 57** DOSSIERS DE SURENDETTEMENT

Rapport d'activité sociale 2018 : édité par ICF Habitat Atlantique // Directrice de la publication : Emmanuelle Barbet // Coordination, direction éditoriale, conception et réalisation : ICF Habitat Atlantique - Laurence Tichkowsky // Illustrations : Claire Delvaux // Crédits photos : ICF Habitat : pp. 2, 11, 17, 19, 22 - Fotolia : p. 9 - Bruno Gasperini : p. 12 - ARCADE/Michel Denance : p. 13 - Andia/Vacheron : p. 13 - Andia/Bénard : p. 13 - Andia/Moritz : p. 14 - Pierre Sageot/Ville de Saint-Étienne-du-Rouvray : p. 15 - AVIPUR : p. 15 - Andia/Darault : p. 18 - Gilles Delacuvellerie : p. 21

Imprimé par Handiprint, entreprise adaptée, sur du papier issu de forêts gérées durablement 10-31-2816



VOS CONTACTS EN RÉGIONS

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN

JÉRÔME LE DUC

02 35 03 07 04

jerome.leduc@icfhabitat.fr

CONSEILLÈRES SOCIALES

DALILA MARTIN

Normandie

02 35 03 07 04

dalila.martin@icfhabitat.fr

MARIE-JEANNE YACIN

Loire-Bretagne

02 40 89 03 89

marie-jeanne.yacin@icfhabitat.fr

PAULINE NOVELLO

Centre

02 47 63 10 44

pauline.novello@icfhabitat.fr

ANAÏS CHEVANNE

Nouvelle-Aquitaine

05 56 85 07 91

anais.chevanne@icfhabitat.fr

ANNIE ROMIER

Occitanie

05 62 47 76 80

annie.romier@icfhabitat.fr



26, rue de Paradis

CS 20053

75495 Paris Cedex 10

www.icfhabitat.fr/atlantique

ICF HABITAT
ATLANTIQUE

