



INFO LOCATAIRES

RÉSIDENCES PHÈDRE - BÉRÉNICE

Bienvenue!

Le 10/01/2021

Cher(e) locataire,

En septembre dernier, Aquitanis vous informait que nous allions reprendre la gestion de votre immeuble à compter du 7 janvier 2022. Notre structure à taille humaine nous permet de répondre à tous vos besoins en alliant proximité, réactivité et transparence. Aujourd'hui, nous sommes heureux de devenir votre nouvel interlocuteur privilégié, aux côtés de votre gardien(ne).

Nous vous rappelons que votre contrat de location a simplement été transféré d'Aquitanis à ICF ATLANTIQUE SA d'HLM, et que vous bénéficierez des mêmes droits et obligations concernant l'occupation de votre logement. Ce transfert de patrimoine ne modifie en rien votre contrat de location ni les dispositions relatives à votre loyer, vos charges locatives et vos droits à l'APL.

Les conditions sanitaires actuelles ne nous permettent malheureusement pas de vous convier à une réunion de présentation. Cependant, nous vous proposons trois créneaux de permanences en ligne pour rencontrer l'équipe ICF Habitat Atlantique (voir au verso de la lettre).

Vos interlocuteurs (voir ci-contre) restent à votre entière disposition pour tout complément d'informations.

Je vous prie d'agréer, cher(e) locataire, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Annick Izier
Directrice générale
ICF HABITAT ATLANTIQUE

Vos contacts



LUDOVIC VENTURA
Gestionnaire d'immeubles
Mail : ludovic.ventura@icfhabitat.fr
à compter du 19 janvier 2022



EMMANUEL GOUA
Responsable de site
Mail : emmanuel.goua@icfhabitat.fr

Comme aujourd'hui, votre gardien(ne) reste votre premier interlocuteur pour toutes vos demandes concernant votre logement ou votre immeuble.

Si votre gardien(ne) n'est pas disponible, vous pouvez joindre notre centre de relation client par téléphone, du lundi au jeudi de 8h30 à 17h15 et le vendredi de 8h30 à 16h15, au numéro suivant :

02 46 88 00 56

(Prix d'un appel local)

Appelez ce même numéro, en cas d'urgence (dégâts des eaux, incendie...) et en dehors des heures d'ouverture, les soirs, week-ends et jours fériés.

Votre résidence sera gérée par l'agence Nouvelle-Aquitaine de la direction territoriale ICF Habitat Sud-Ouest. Composée de 40 collaborateurs, elle gère un parc de 3 320 logements dont 2 220 logements en Gironde.

AGENCE ICF HABITAT NOUVELLE-AQUITAINE
56, rue Carle-Vernet - CS 92003
33 088 Bordeaux Cedex
Mail : icf.aquitaine-charentes@icfhabitat.fr

ICF HABITAT
ATLANTIQUE





INFO LOCATAIRES

RÉSIDENCES PHÈDRE - BÉRÉNICE

Vos règlements

Vous allez recevoir fin janvier un premier avis d'échéance émanant de nos services pour le règlement du loyer du mois de janvier 2022.

Pour régler cette échéance et celles à venir, vous avez la possibilité d'opter pour un des moyens de paiement suivants :



Le prélèvement automatique

Le montant de votre loyer et de vos charges est débité chaque mois à date fixe sur votre compte bancaire, sans que vous n'ayez rien à faire. **Pour souscrire au prélèvement automatique, le mandat SEPA ci-joint est à nous retourner accompagné d'un RIB avant le 17 janvier, dans la boîte aux lettres en cours d'installation au bâtiment B à côté de l'ancienne loge gardien d'Aquitanis ou par mail à l'adresse icf.aquitaine-charentes@icfhabitat.fr**



Le virement bancaire

Un numéro de compte IBAN unique apparaîtra dans la partie « Informations » en haut à gauche de votre avis d'échéance. Pour régler votre loyer et vos charges, il vous suffira d'effectuer un virement en utilisant ce numéro de compte.



Le chèque bancaire

Chaque mois, vous pouvez régler votre loyer et vos charges par chèque, uniquement par voie postale, grâce à l'enveloppe et au TIP qui sont joints à votre avis d'échéance. Pensez bien à remplir votre chèque, à le signer et à faire apparaître l'adresse inscrite sur le TIP à travers la fenêtre de l'enveloppe.

Attention : à compter de la réception de votre prochain avis d'échéance (que vous recevrez d'ICF Atlantique SA d'HLM), **plus aucun règlement ne devra être adressé à Aquitanis et ce dernier n'effectuera plus aucun prélèvement de son côté.**

Plus d'infos

SUR VOTRE ESPACE CLIENT
à compter du 1^{er} février 2022

ICF Habitat met à votre disposition un espace client en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7 depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone. Entièrement sécurisé et personnel, cet espace vous est réservé et vous permet d'accéder facilement et rapidement à toutes les informations et démarches utiles concernant votre logement :

espaceclient.icfhabitat.fr

Rencontrez-nous !

Parce que la COVID-19 nous empêche pour l'instant de nous réunir en physique, nous vous proposons des

PERMANENCES D'INFORMATION EN LIGNE

LES VENDREDIS

+ 14 JANVIER 2022 de 14h30 à 15h30

+ 21 JANVIER 2022 de 13h30 à 14h

+ 28 JANVIER 2022 de 13h30 à 14h

Connectez-vous sur :

<https://www.icfhabitat.fr/groupe/permanences-en-ligne-talence-phedre-et-berenice>

ou flashez ce QR code avec l'appareil photo de votre smartphone :



DANS ENTRE-NOUS, VOTRE JOURNAL LOCATAIRES

À partir de 2022, vous recevrez dans votre boîte aux lettres le journal des locataires « Entre-Nous ». Il vous permet de connaître l'actualité de la société et la vie des résidences.