

**les bons**  
**RÉFLEXES**

## Stop aux déchets dans les toilettes !



**STOP AUX DÉCHETS DANS LES TOILETTES !**  
Les lingettes, mouchoirs, essuie-tout, masques, protections périodiques, préservatifs, couches... engorgent et bouchent les canalisations d'eaux usées, et provoquent des remontées, nécessitant des interventions de nettoyage des réseaux et parfois des réparations coûteuses.  
De plus, jeter ces déchets dans les toilettes pollue l'environnement, car ils sont composés de fibres synthétiques ultrarésistantes qui mettent longtemps à se dégrader naturellement, et augmente votre facture d'eau.  
**CES DÉCHETS DOIVENT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE JETÉS DANS VOTRE SAC À ORDURES MÉNAGÈRES.**  
POUR PLUS D'INFORMATIONS, contactez : ICF HABITAT SMOZ

Les toilettes ne sont pas un vide-ordures : elles ne doivent servir qu'aux excréments et au papier hygiénique qui se désagrège pendant le processus de traitement des eaux usées.

Les lingettes, mouchoirs, essuie-tout, masques, protections périodiques, préservatifs, couches... engorgent et bouchent les canalisations d'eaux usées, et provoquent des remontées, nécessitant des interventions de nettoyage des réseaux et parfois des réparations coûteuses.  
De plus, jeter ces déchets dans les toilettes pollue l'environnement, car ils sont composés de fibres synthétiques ultrarésistantes qui mettent longtemps à se dégrader naturellement, et augmente votre facture d'eau.

Ces déchets doivent donc impérativement être jetés dans votre bac à ordures ménagères.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### Nouvelle organisation, nouvelle équipe de proximité, ça bouge au Mans et à Saint-Pierre-des-Corps !

Afin de renforcer le service de proximité aux locataires, une nouvelle organisation a été mise en place au Mans et à Saint-Pierre-des-Corps, à côté de Tours. Au total, ce sont ainsi 1 800 logements qui bénéficient d'un fonctionnement optimisé.

Jusqu'à présent, les gardiens géraient simultanément les questions administratives et d'entretien, ce qui pouvait les rendre indisponibles sur certains laps de temps. Désormais, les missions sont mieux réparties et les équipes renforcées : trois gestionnaires d'immeubles et deux gardiens au Mans, quatre gestionnaires d'immeubles à Saint-Pierre-des-Corps.



**Lewis Laporal, nouveau gestionnaire d'immeubles à Saint-Pierre-des-Corps**  
*"Une ou deux fois par semaine, je fais le tour du patrimoine pour vérifier que tout est en ordre. Je m'occupe des états des lieux, des visites de logement et de transmettre les informations à la gestionnaire locative. Il m'arrive aussi de jouer les médiateurs en cas de conflit entre des locataires. J'essaie alors de trouver une solution qui convient à tous, tout en rappelant et respectant le règlement intérieur."*

### → Qui fait quoi ?

**Le gestionnaire d'immeubles** est l'interlocuteur prioritaire des locataires. Il accueille les nouveaux arrivants, et s'occupe de la visite du logement et de la signature du contrat. Il est là pour la vie quotidienne, répond aux réclamations et intervient en cas de conflit à régler.

**Le gardien d'immeubles** a les mêmes tâches que le gestionnaire d'immeubles, mais sur un périmètre plus restreint. Il gère également l'entretien de la résidence.

**L'employé d'immeubles** est la personne dédiée aux immeubles. Il gère le nettoyage des parties communes et la sortie des ordures ménagères.

**Hélène Vioux, responsable territoriale ICF Habitat Atlantique :**  
*"Cette réorganisation a été pensée pour répondre au mieux aux besoins des locataires et les accompagner au quotidien. Les coordonnées des gestionnaires sont affichées dans le hall des immeubles, et il est facile de les joindre. C'est un vrai service de proximité."*

Création : dps. Crédits photos : ICF Habitat, Romain Saada/Andia.fr et Éric Bénard/Andia.fr, Freepik. Droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. Été 2021.

# Ça se passe chez **Nous**

NOS CONSEILS ET ASTUCES POUR BIEN VIVRE CHEZ VOUS.

Édition Ouest



- ATTENTION CHANTIERS
- Retour en images sur les chantiers de votre territoire **p. 3**
- LE SAVIEZ-VOUS ?
- Nouvelle organisation, nouvelle équipe de proximité **p. 4**

ICF HABITAT ATLANTIQUE



**PASSE L'INFO**  
**à ton voisin !**



**Nomination**

Annick Izier, anciennement directrice clientèle au sein d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, succède à Emmanuelle Barbet à la direction générale d'ICF Habitat Atlantique. Forte de douze années d'expérience au sein d'ICF Habitat, et dotée d'une parfaite maîtrise des politiques de l'habitat et de leur mise en œuvre sur les territoires, Annick Izier a pris la direction générale d'ICF Habitat Atlantique le 15 février 2021.



**L'agence de Nantes fait peau neuve**

L'agence du 17 allée Baco vous accueille dans ses bureaux fraîchement réhabilités depuis fin juin.

**Plaque Hector Suarez**

Il y a un an, Hector Suarez, figure incontournable du quartier des Landaus, à Oissel, nous quittait. La mairie de Oissel et ICF Habitat Atlantique vont lui rendre hommage en installant prochainement une plaque commémorative.

**Paroles de voisins.**



**Réhabilitation du quartier Villevaude : une plateforme dédiée à l'information des locataires**

Les locataires se sont connectés à distance pour la présentation du projet, en présence de l'architecte ainsi que des représentants d'ICF Habitat Atlantique. Ces réunions ont été l'occasion de présenter l'état d'avancement des études, les intervenants travaillant sur le projet, le programme des travaux, le planning de réalisation ainsi que les modalités de consultation des locataires. Le tout 100 % en ligne !



« En avril dernier, nous souhaitions tenir informés les locataires de l'avancée des projets de réhabilitation et, malheureusement avec la COVID, nous ne pouvions plus réunir les personnes dans une salle. Nous avons donc développé de nouveaux outils : on a fait, notamment, des réunions en visio », précise Pascal Thierry, responsable de l'opération de réhabilitation chez ICF Habitat Atlantique.

Cette nouvelle plateforme, installée en partenariat avec ID City, permet de consulter en détail les programmes des travaux en cours — sécurité des logements (par exemple, rénovation complète des installations électriques) et des espaces communs, travaux dans les logements et dans les espaces communs, travaux sur l'enveloppe du bâtiment (ravalement, mise en peinture, etc.) — et de poser des questions concernant n'importe quel aspect des travaux. Sont également consultables les résultats des enquêtes sociales (perception du quartier) ainsi que les projets « Entre Voisins » du quartier, ces initiatives locataires destinées à améliorer le "vivre-ensemble" qui ont été soutenues par le bailleur.

« Les locataires, après coup, sont revenus nous voir en nous disant qu'ils avaient été ravis de la démarche, parce que ça leur a permis d'accéder directement à la personne en charge du projet et au directeur », se félicite Anne Letang-El Gouzi, responsable du site de Fleury-les-Aubrais. « Et pour tous ceux qui n'ont pas pu assister à cette réunion en visio, nous avons fait un compte rendu détaillé écrit qui a été envoyé à tous les locataires directement. »

**Une attention particulière portée à la faune locale**



En plus des concertations réglementaires, ICF Habitat Atlantique a eu l'idée d'associer la Ligue pour la protection des oiseaux au projet de réhabilitation afin de prendre en compte la biodiversité du quartier et de ne surtout pas déranger la nidification des oiseaux. Un recensement des populations d'oiseaux protégés présents sur le site a été réalisé. L'intérêt de cette démarche est de pouvoir proposer des mesures compensatoires, puisqu'en effet, dans le cadre d'une rénovation de façade comme il va y avoir ici, les nids vont forcément subir des dégâts ou être détruits. Des nids artificiels seront ainsi installés pour permettre la reproduction des espèces l'année suivante. Vous pouvez être totalement acteur de cette démarche en participant à l'inventaire, en signalant un nid ou la présence d'oiseaux sur le site à votre équipe de proximité, qui fera le lien avec l'ornithologue.



**attention CHANTIERS**

Depuis 2016, en cinq ans, ICF Habitat Atlantique a mis en service plus de 1 200 logements. C'est un rythme important, que l'entreprise va maintenir à l'avenir, pour ainsi arriver à mettre en service plus de 2 500 logements dans les dix prochaines années. À terme, cela augmentera de 20 % le parc de logements actuel d'ICF Habitat Atlantique. Retour en images sur les chantiers de votre territoire.



**Cité des familles – Saint-Étienne-du-Rouvray (76)**

À la charnière des territoires de la commune de Saint-Étienne-du-Rouvray, entre la rue Pierre-Semard, la rue des Coquelicots, la rue des Anémones et la rue des Platanes, le paysage n'en finit pas d'évoluer depuis 2017. ICF Habitat Atlantique a engagé un vaste programme de réhabilitation, de démolition et de reconstruction.

À peine la réhabilitation des 93 maisons — dont les fameuses "suédoises" de 1947 — était-elle achevée que le premier coup de pioche des 85 nouveaux logements était donné, en lieu et place des 29 maisons "Coignet" et "Dumas" démolies. Sur les 17 îlots fonciers ainsi libérés, ICF Habitat Atlantique a choisi de reconstruire des maisons et des logements intermédiaires en ossature bois. Un chantier exemplaire, mené en filière sèche et avec des entreprises locales.

**Résidence La Renardière – Orléans (45)**

Réhabilitée en 2016, la résidence La Renardière arbore depuis peu un tout autre look, grâce aux travaux de résidentialisation effectués depuis quelques mois. Au programme : rénovation et mise en conformité des réseaux d'assainissement, création de zones de stationnement, remplacement de l'ensemble des clôtures, rénovation de l'éclairage public, réalisation d'une aire de jeu pour les 2-6 ans, rénovation complète des enrobés, bordures de trottoirs, pelouses et voies de circulation piétonnes.



**Résidence Stéphane Hessel – Caen (14)**

Le 12 juillet, les nouveaux locataires de la résidence Stéphane Hessel, à Caen, pourront profiter de ce quartier complètement transformé rue Porte Millet ! En effet, les 72 nouveaux logements viendront compléter l'opération Simone Veil, livrée il y a trois ans.

**AUX PORTES DE l'action !**



**Appel à projets : devenez les acteurs de votre résidence !**

ICF Habitat Atlantique lance l'édition 2021 de son appel à projets pour encourager et soutenir les initiatives locales.

Vous avez un nouveau projet pour votre résidence (ateliers d'art plastique, soutien scolaire, animations, événements sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, tournois de sport, cours de cuisine, jardins partagés...) ? N'hésitez plus, osez, proposez et devenez acteur de votre résidence !

Comme l'année dernière, déposez toutes vos idées directement en ligne sur la plateforme dédiée à l'appel à projets.

Alors, rendez-vous dès à présent sur

➔ <https://initiatives.icfhabitat.fr>

et déposez vos idées avant le 3 octobre 2021 !

Pour plus d'informations, écrivez-nous à :

➔ [entre-voisins@icfhabitat.fr](mailto:entre-voisins@icfhabitat.fr)