

Les bons
RÉFLEXES

Stop aux déchets dans les toilettes !



Les toilettes ne sont pas un vide-ordures : elles ne doivent servir qu'aux excréments et au papier hygiénique qui se désagrège pendant le processus de traitement des eaux usées.

Les lingettes, mouchoirs, essuie-tout, masques, protections périodiques, préservatifs, couches... engorgent et bouchent les canalisations d'eaux usées, et provoquent des remontées, nécessitant des interventions de nettoyage des réseaux et parfois des réparations coûteuses.

De plus, jeter ces déchets dans les toilettes pollue l'environnement, car ils sont composés de fibres synthétiques ultrarésistantes qui mettent longtemps à se dégrader naturellement, et augmente votre facture d'eau.



STOP AUX DÉCHETS DANS LES TOILETTES !

Les lingettes, mouchoirs, essuie-tout, masques, protections périodiques, préservatifs, couches... engorgent et bouchent les canalisations d'eaux usées, et provoquent des remontées, nécessitant des interventions de nettoyage des réseaux et parfois des réparations coûteuses.

CEs DÉCHETS DOIVENT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE JETÉS DANS VOTRE BAC À ORDURES MÉNAGÈRES.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, contactez ICF HABITAT SNCF

Ces déchets doivent donc impérativement être jetés dans votre bac à ordures ménagères.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Nouvelle organisation, nouvelle équipe de proximité, ça bouge en Occitanie !

Afin de renforcer le service de proximité aux locataires, une nouvelle organisation a été mise en place en Occitanie. Les 1 900 logements de ce territoire bénéficient maintenant d'un fonctionnement fluidifié.

Jusqu'à présent, l'organisation dans les pôles de résidences n'était pas totalement optimisée. Désormais, les effectifs sont mieux répartis et les équipes renforcées sur les sites : trois pôles pilotés par trois responsables de sites, avec en tout douze personnels de proximité (gestionnaires, gardiens et employés d'immeubles).

→ Qui fait quoi ?

Le gestionnaire d'immeubles est l'interlocuteur prioritaire des locataires. Il accueille les nouveaux arrivants, et s'occupe de la visite du logement et de la signature du contrat. Il est là pour la vie quotidienne, répond aux réclamations et intervient en cas de conflit à régler.

Le gardien d'immeubles a les mêmes tâches que le gestionnaire d'immeubles, mais sur un périmètre plus restreint. Il gère également l'entretien de la résidence.

L'employé d'immeubles est la personne dédiée aux immeubles. Il gère le nettoyage des parties communes et la sortie des ordures ménagères.

Madame Guyot, responsable territoriale ICF Habitat Atlantique :
"Avant, les secteurs étaient un peu diffus. Nous avons donc décidé de revoir notre organisation. Celle que l'on a aujourd'hui nous a permis de fluidifier la communication entre les locataires et les équipes, et d'améliorer ainsi leur proximité sur le terrain, avec des échanges facilités et plus réguliers."



Curtis Santouil, gestionnaire d'immeubles de la résidence La Juncasse, à Toulouse, depuis deux mois :

"Je travaille en binôme avec un autre gestionnaire. Notre rôle au quotidien est d'être disponibles, bien sûr, et de répondre au mieux aux besoins des locataires. On organise des événements dans la résidence et des visites commerciales. Je présente notamment le bien et tous les services alentour, comme les commerces de proximité et l'école. On fait vraiment le lien entre les locataires et l'agence."

Création : oops. Crédits photos : ICF Habitat, Romine T/Andia.fr, Freepik. Droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. Été 2021.

Ça se passe chez nous

NOS CONSEILS ET ASTUCES POUR BIEN VIVRE CHEZ VOUS.

Édition Sud-Ouest



Paroles de voisins.

- LE SAVIEZ-VOUS ? Réguler de manière douce et durable les populations de pigeons **p. 2**
- PAROLES DE VOISINS Les animations reprennent cet été dans le Sud-Ouest **p. 3**

PASSE L'INFO
à ton voisin !



Nomination

Annick Izier, anciennement directrice clientèle au sein d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, succède à Emmanuelle Barbet à la direction générale d'ICF Habitat Atlantique. Forte de douze années d'expérience au sein d'ICF Habitat, et dotée d'une parfaite maîtrise des politiques de l'habitat et de leur mise en œuvre sur les territoires, Annick Izier a pris la direction générale d'ICF Habitat Atlantique le 15 février 2021.

Inauguration du jardin partagé à Tarbes



Cela fait quelques mois que nous travaillons à la mise en place d'un lieu partagé autour des plantes dans la résidence *La Planète*, à Tarbes. Vous avez voté pour votre aménagement préféré, et il est temps de venir le découvrir lors de son inauguration, le 22 juillet prochain.

Déménagement

Votre équipe de proximité de la *Cité du Midi*, à Floirac, a déménagé du bâtiment 10 au rez-de-chaussée du bâtiment 2 depuis le lundi 28 juin. Les numéros de vos gardiens restent inchangés et sont toujours affichés dans le hall de votre immeuble.

Paroles de voisins.



La Cité du Midi bichonne ses chats !

À Floirac, la résidence *Cité du Midi* bénéficie désormais de maisons à chats installées dans les espaces verts, à l'abri des regards, par l'association "Une pensée féline". Les chats errants sont soignés et nourris dans ces cabanes dédiées par des locataires investis. Maithé De Ussatore, retraitée, nous parle de ce dispositif.

Comment est venue l'idée des maisons à chats pour la Cité du Midi ?

Des travaux ont commencé dans la résidence pour boucher les soubassements des immeubles. Les chats dont nous nous occupons ne pouvaient plus se mettre à l'abri. Une solution de substitution a dû être trouvée, en concertation avec le bailleur.

Quel accueil les locataires ont-ils réservé à ce dispositif ?

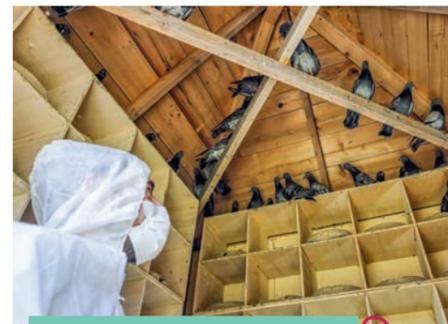
Nous sommes plusieurs à nous occuper des chats. Nous les nourrissons plusieurs fois par jour. Nous avons écouté les locataires qui ne voulaient pas de félins sous leur fenêtre, et avons trouvé un endroit qui convient à nos protégés et à nos voisins.

Les maisons à chats sont installées depuis bientôt trois ans. Comment gérez-vous le quotidien ?

L'association "Une pensée féline" nous aide pour la collecte de nourriture, la stérilisation des chats et les visites chez le vétérinaire. Sinon, nous sommes tous bénévoles et achetons parfois les croquettes nous-mêmes.



LE SAVIEZ-VOUS ?



Réguler de manière douce et durable les populations de pigeons

Inventé dans les années 1990 par la Société Protectrice des Oiseaux des Villes et la Société de Régulation et d'Entretien de Pigeonnier, le pigeonnier contraceptif permet de réguler les populations de pigeons tout en gardant une population stable, dans le respect du bien-être animal. Les œufs sont stérilisés afin d'éviter une surpopulation. Cette dernière peut, en effet, engendrer la dégradation des bâtiments, provoquer des nuisances sonores et olfactives, et entraîner des allergies ou encore des maladies.

Laurent Fonfrede est responsable local de la société "Pigeons contrôle", qui est chargée de la mise en place et de l'entretien du pigeonnier contraceptif au sein de la résidence *Cité du Midi*, à Floirac. Il nous en dit plus sur ce dispositif.

Comment l'idée est-elle venue d'installer ce pigeonnier au sein de la résidence ?

Les pigeons vivent au plus près de leur lieu de naissance, ce qui peut engendrer rapidement des colonies importantes. Les pigeons, en trop grand nombre, sont source de dégradations, et la nourriture sauvage peut attirer les rats. Le besoin de réguler a donné vie au projet.

Pouvez-vous nous en dire plus sur son fonctionnement ?

Le pigeonnier s'intègre esthétiquement dans la cité. Des pigeons locaux sont installés : pour s'y fixer, ils doivent naître dans le pigeonnier. Ils le colonisent. De l'eau, de la nourriture et des sels minéraux sont à disposition. Des pigeons extérieurs vont également venir s'installer. Les naissances sont régulées en secouant les œufs quelques secondes. Une société spécialisée entretient les lieux deux fois par mois.

Quelle a été la réaction des locataires ?

Une réflexion a été menée avec les locataires pour placer le pigeonnier à un endroit où il ne génère pas de nuisances. Grâce à des explications claires et à l'accompagnement du gardien, l'accueil du pigeonnier est bon. Les locataires considèrent qu'il leur appartient : ils nettoient autour et viennent y nourrir les pigeons.

Paroles de voisins.



Les animations reprennent cet été dans le Sud-Ouest

L'heure a enfin sonné d'envisager une reprise des activités. Au programme : du sport, du bien-être, du numérique, de la nature et de l'art.



Ateliers numériques à Floirac (33)

ICF Habitat Atlantique & Mésolia ont proposé aux locataires de Floirac des ateliers pour apprivoiser le numérique, du 26 avril au 28 juin 2021.



Journées "FEEL GOOD" à Floirac (33)

À Floirac, les mercredis 23 et 30 juin 2021 ont été deux journées consacrées au bien-être, qui ont permis aux locataires de la *Cité du Midi* de participer à une animation rugby, des massages de mains, de la sophrologie, un parcours santé...

Fresque artistique à Toulouse (31)

Un projet de réalisation d'une fresque par les enfants de la résidence *Georges Rouault* est prévu cet automne.

Atelier environnement à Bordeaux (33)

ICF Habitat Atlantique, Jeunes Science et Récup'R ont proposé aux locataires de la résidence *Jean-Jacques Bosc*, à Bordeaux, un atelier participatif de sensibilisation à l'environnement, le 2 juin dernier. Au programme : construction d'un nichoir-hôtel à insectes et fabrication de sacs à plantes en toile de jute. Deux ateliers sont à venir : le 18 septembre sur la réparation à moindre coût et le 22 décembre sur la co-construction et le bien-vivre ensemble.



"À vos marques, prêts, cirez" à Toulouse (31)

Cette animation a eu lieu à Toulouse, le 2 juin dernier, pour faire découvrir la pratique du cirque moderne et parler d'égalité femmes/hommes avec la compagnie « Sans Gravité » aux habitant-e-s de Soupetard-La Gloire.

LE SAVIEZ-VOUS ?



Toulouse : la tranquillité et la sécurité en question

Les résultats en quelques chiffres pour les résidences d'ICF Habitat

71 % des locataires connaissent le GITEs.

Si le sentiment d'insécurité dans le quartier des locataires interrogés est plus élevé que sur l'ensemble

82 % du parc, se disent rassurés par la présence du GITEs sur le site.

Pour **7** locataires sur 10, l'action du GITEs a amélioré la situation dans leur résidence.

100 % des locataires expriment avoir une opinion positive du comportement des agents du GITEs.



→ Ces indicateurs démontrent l'importance de ce service au sein de nos résidences. Nous remercions les locataires d'avoir répondu à cette enquête.

AUX PORTES DE l'action !



Appel à projets : devenez les acteurs de votre résidence !

ICF Habitat Atlantique lance l'édition 2021 de son appel à projets pour encourager et soutenir les initiatives locales.

Vous avez un nouveau projet pour votre résidence (ateliers d'art plastique, soutien scolaire, animations, événements sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, tournois de sport, cours de cuisine, jardins partagés...) ? N'hésitez plus, osez, proposez et devenez acteur de votre résidence !

Comme l'année dernière, déposez toutes vos idées directement en ligne sur la plateforme dédiée à l'appel à projets.

Alors, rendez-vous dès à présent sur

→ <https://initiatives.icfhabitat.fr>

et déposez vos idées avant le 3 octobre 2021 !

Pour plus d'informations, écrivez-nous à :

→ entre-voisins@icfhabitat.fr