

Ça se passe
chez
Nous

RESTEZ À LA PAGE SUR CE QUI SE PASSE DANS VOTRE RÉGION.

Édition Rhône-Alpes Bourgogne



⋮ LE SAVIEZ-VOUS ?
⋮ Réglez votre loyer par
⋮ carte bancaire **p. 2**

⋮ LES BELLES
⋮ IDÉES D'À CÔTÉ
⋮ Des trains sur les murs **p. 3**

PASSE L'INFO
à ton voisin !

C'est le numéro d'urgence qu'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée met à votre disposition en dehors des heures d'ouverture des directions territoriales, les soirs, week-ends et jours fériés (prix d'un appel local).

Numéro d'urgence

04 81 68 52 45
(Prix d'un appel local)



Réglez votre loyer par carte bancaire, c'est possible !

Depuis plusieurs années, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée donne la possibilité aux locataires qui souhaitent régler leur loyer par carte bancaire, de le faire directement en ligne, sur leur espace client. **Depuis le 1^{er} juin**, vous pouvez également effectuer le règlement avec votre carte bancaire au **bureau de votre gestionnaire d'immeubles**. *Pour tout renseignement, n'hésitez pas à le contacter !*

Un boîtier pour réduire la consommation énergétique des logements chauffés à l'électrique

À l'instar du boulier tarifaire et des actions mises en place en lien avec la hausse du prix du gaz, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée a développé un **partenariat avec la société Voltalis** pour les logements dont le chauffage est tout électrique. En adhérant à ce dispositif, totalement gratuit et sans engagement, les locataires concernés pourront **réaliser des économies d'énergie**. La simple mise en place d'un boîtier Voltalis permet d'optimiser et de réduire la consommation des radiateurs, sans impact sur leur confort. Un déploiement est en cours dans les résidences concernées.

➔ Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le service adhérent Voltalis au 04 56 60 87 47 ou lui envoyer un e-mail à icfsem@voltalis.com.

71 %!

C'est le **taux de satisfaction** relevé en 2021 à la suite des **interventions techniques** réalisées dans vos logements. Depuis un peu plus d'un an maintenant, des questionnaires vous sont envoyés après ces interventions. Ils nous permettent d'évaluer en temps réel votre satisfaction. **Plus de 1 000 enquêtes ont pu être analysées**, et nous vous en remercions. Les différentes anomalies soulevées nous permettent, au fur et à mesure de vos retours, d'instaurer une meilleure collaboration avec nos partenaires pour une meilleure satisfaction client.

LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ

ça jardine dans nos résidences !

Dans les résidences Parmentier et Lacassagne, à Lyon, les associations de locataires se sont mobilisées avec les habitants pour cultiver et fleurir leur résidence. Aidés par Coralie Scribe, paysagiste mandatée par ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, différentes plantations de fleurs, légumes et autres herbes aromatiques ont pu voir le jour. Un peu de nature en ville, pour le plus grand plaisir des habitants !



Relogés et sans regrets

Dans le cadre d'une démolition, quitter le logement dans lequel on a parfois passé plusieurs dizaines d'années n'est pas chose facile. ICF Habitat Sud-Est Méditerranée accompagne ses locataires afin que cette étape de leur vie soit la mieux vécue possible.

Après avoir vécu plus de 40 ans dans leurs appartements respectifs de la résidence des Coblods, à Vénissieux, Lucien G et Viviane S ont été relogés dans des logements mieux adaptés à leurs situations. « Sans regrets », comme ils le disent eux-mêmes !

« Dès le début du projet, on nous a demandé ce que l'on souhaitait pour notre prochain logement en fonction de notre situation familiale et financière », nous explique Viviane. L'obtention d'un T4 adapté « personnes à mobilité réduite » a été un soulagement pour elle et ses parents, qui ont intégré leur nouveau logement en janvier 2021. « Au moment du déménagement, on avait avancé le travail aux déménageurs, mais tous les frais ont été pris en charge par ICF Habitat. »

Au début plutôt frileuse à l'idée de déménager, elle s'est pourtant vite sentie chez elle : « On y a gagné au change, c'est tout neuf. La première fois qu'on a visité l'appartement, je me suis tout de suite projetée, d'autant plus qu'on est restés dans le même quartier et qu'on a retrouvé nos voisins. »

Après 43 ans passés au sein de la résidence des Coblods, Lucien a été relogé dans la résidence Le Charbonnier. « J'étais l'un des premiers à déménager », raconte-t-il. Désormais confortablement installé dans son T2, Lucien ne regrette pas un instant son ancien appartement : « Le déménagement s'est très bien passé et, maintenant, je suis bien, ils m'ont même installé un bras d'appui dans mes toilettes. »



GROS PLAN SUR LE RELOGEMENT



tout un symbole !

À Chambéry, dans la résidence des Biollay, les jardins partagés ont été inaugurés ! Un olivier a été planté pour l'occasion, symbole d'une belle longévité pour ce très beau potager.



3 nouvelles fresques à Lyon Croix-Rousse !

Voilà six ans maintenant qu'en partenariat avec MUR 69, des artistes *street art* se succèdent pour réaliser une fresque XXL sur le mur emblématique de la rue Jacquard. Cette année, les pignons de la rue Duviard et de la rue Hénon sont également de la partie.



LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ



Des trains sur les murs

À Saint-Martin-le-Vinoux, aux portes de Grenoble, le paysage montagneux accueillera bientôt de nouvelles fresques de l'artiste local Nessé, spécialiste de la thématique ferroviaire, grâce au projet porté par Romaric.

On n'arrête plus Romaric, locataire de la résidence Buisserate à Saint-Martin-le-Vinoux. Déjà porteur d'un projet de poulailler pour sa résidence en 2019, il a souhaité mener un projet artistique participatif et culturel dans le cadre de l'appel à projets 2021 d'ICF Habitat.

Du street art ferroviaire

Jérôme Favre, dit « Nessé », est bien connu des habitants de la région de Grenoble. Artiste et muraliste, **il réalise depuis une vingtaine d'années des projets artistiques et chantiers participatifs sur le thème du ferroviaire.** Quoi de plus naturel que de solliciter cet artiste local et engagé dans le cadre d'un projet de fresque pour la résidence Buisserate ?

« *Tous les ans, le Street Art Fest Grenoble - Alpes valorise cet art urbain à l'échelle locale, que l'on retrouve beaucoup dans notre région. Conjugué au patrimoine ferroviaire de la résidence et de ses cheminots grâce au savoir-faire de Nessé, c'est aussi un moyen de valoriser les habitants et leur vécu* » raconte Romaric.

Impliquer petits et grands

Plusieurs fresques seront réalisées à divers endroits de la résidence, notamment sur des cabanons, aujourd'hui locaux à poubelle mais hier lavoirs de la résidence cheminote. La taille de ces bâtiments permettra de travailler à hauteur d'homme, sans échafaudage et, ainsi, de **pouvoir faire participer facilement les enfants à la réalisation des fresques.**

Encore en réflexion, les visuels seront le résultat du travail conjoint entre les recherches et l'expertise ferroviaire de l'artiste et les témoignages des cheminots et anciens cheminots de la résidence Buisserate. « *Le côté patrimonial participatif commencera dès la phase de discussion des motifs de la fresque entre Nessé et les locataires. L'art permettra ainsi la valorisation de bâtiments mais également la transmission intergénérationnelle du patrimoine local* » explique le porteur du projet.



Vous aussi devenez acteur de votre résidence !

L'édition 2022 de l'Appel à Projets est lancé ! Vous avez un projet pour votre résidence : ateliers d'arts plastiques, soutien scolaire, animations, événements sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, tournois de sport, cours de cuisine, jardins partagés...

N'hésitez plus, osez, proposez et devenez acteurs de votre résidence ! Déposez toutes vos idées directement en ligne sur la plateforme <https://initiatives.icfhabitat.fr>, vous avez jusqu'au 25 septembre !

Pour plus d'informations, écrivez-nous à devenonsacteurs@icfhabitat.fr.