

LE SAVIEZ-VOUS ?

Troubles de voisinage, plusieurs solutions existent



Les troubles de voisinage sont des nuisances anormales, répétées dans le temps, de nuit comme de jour, qui créent une gêne manifeste et portent atteinte à la tranquillité ou à la santé du voisinage.

► **Si vous subissez un trouble de voisinage, privilégiez le dialogue avec votre voisin**, c'est souvent la meilleure solution pour régler le problème. Peut-être ne se rend-il pas compte de la gêne qu'il occasionne ? Si ce dialogue ne suffit pas à résoudre le problème, sollicitez votre interlocuteur de proximité ICF Habitat, qui interviendra auprès de votre voisin.

► **Si vous êtes seul à vous plaindre et que le trouble persiste, ou si la gravité des faits est avérée**, vous pouvez envoyer un courrier recommandé à

votre agence ICF Habitat, qui rappellera alors à la personne provoquant les troubles son obligation de vivre en bon voisinage.

► **Si vous êtes plusieurs locataires à subir ces troubles, demandez à votre gardien une attestation de témoignage**. Chacun d'entre vous devra remplir ce formulaire et l'envoyer, individuellement ou collectivement, à votre agence ICF Habitat, sans oublier de joindre impérativement la photocopie recto verso de votre pièce d'identité. ICF Habitat ne pourra entreprendre

une action en justice qu'avec l'appui de témoignages récurrents.

► **Face à une situation d'urgence (menaces, bruits trop importants...)**, contactez la police ou la gendarmerie, qui pourront intervenir à toute heure, y compris dans les parties communes de la résidence. Les risques encourus par les auteurs de troubles peuvent être de différentes natures : amende délivrée par la police ou la gendarmerie, condamnation à verser des dommages et intérêts au plaignant, résiliation du bail et expulsion du logement.

Paroles de voisins.



Gisèle Winckel, locataire au cœur de la résidence Surcouf, à Toulouse, a fêté son 100^e anniversaire le 6 septembre dernier. Une bougie aussi symbolique qu'émouvante pour cette centenaire qui vit dans son appartement depuis son emménagement, en 1964, avec son mari cheminot et leurs huit enfants.

Gisèle Winckel a soufflé ses 100 bougies

Elle a aujourd'hui, 21 petits-enfants, 36 arrière-petits-enfants et 2 arrière-arrière-petits-enfants. Gisèle Winckel a toujours participé activement à la vie de la résidence, et trois de ses fils se sont même mariés avec des voisines. Sa fille, Aline, vit désormais près d'elle pour l'aider, car elle a besoin d'une présence permanente. Elle évoque son enfance dans la résidence avec nostalgie. « *Tout le monde se connaissait, les enfants allaient jouer dans le petit jardin qui est annexé. L'ambiance était vraiment familiale, on s'amusait tous ensemble.* »

Avec la complicité de M. Segui, le représentant de l'amicale de la résidence, et de ses enfants, pour marquer ce bel anniversaire et célébrer avec Gisèle ce moment unique, le gardien d'immeubles et la conseillère sociale ICF Habitat lui ont livré un bouquet de fleurs.



Joyeux anniversaire, Madame !



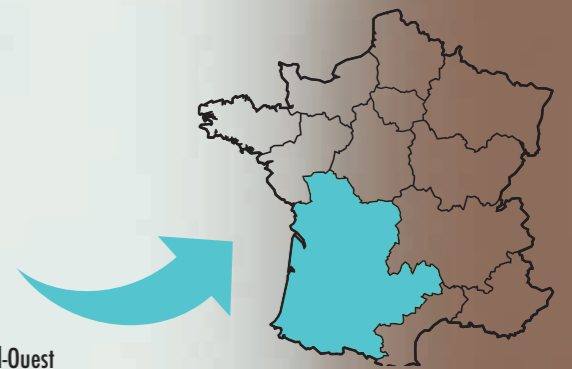
La gourmandise n'a pas d'âge !

Création : c.p.s. Crédits photos : ICF Habitat, Adobe Stock, Freepik. Droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. JANVIER 2022.

Ça se passe chez **Nous**

RESTEZ À LA PAGE SUR CE QUI SE PASSE DANS VOTRE RÉGION.

Édition Sud-Ouest



LE SAVIEZ-VOUS ?
Un numéro unique pour joindre nos services **p. 2**

LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ
Le plein d'animation, près de chez vous ! **p. 3**

ICF HABITAT ATLANTIQUE



LE SAVIEZ-VOUS ?

Un numéro unique pour joindre nos services

Depuis fin octobre 2021, dans une optique de simplification, ICF Habitat Atlantique met un numéro de téléphone unique à votre disposition pour joindre nos services :

Les équipes d'ICF Habitat vous remercient de ne plus utiliser l'ancien numéro de téléphone de votre direction territoriale ou celui d'appel d'urgence.

GOOD vibes



Appel à projets : Les lauréats 2021 !

Voilà neuf ans maintenant qu'ICF Habitat Atlantique soutient et valorise les initiatives locales en vous permettant d'être acteur de votre résidence. Lors de cette édition 2021, c'est sur la plateforme

<https://initiatives.icfhabitat.fr>

que vous avez pu déposer vos idées l'été dernier, puis voter pour vos projets préférés. Le vote s'est clôturé fin novembre et 14 projets vont pouvoir se réaliser en 2022 ! De l'alphabétisation à l'herbier partagé, nous vous en dirons plus dans votre prochaine édition régionale. En attendant, découvrez ou redécouvrez les projets des lauréats directement sur la plateforme dédiée.



Numéro unique
02 46 88 00 56
(Prix d'un appel local)

Au quotidien, votre gardien reste bien sûr votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos questions. Ses coordonnées sont affichées dans le hall de votre résidence et sur votre espace client.

S'il n'est pas joignable, le nouveau numéro unique vous permet de contacter :

- **Votre direction territoriale du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 15 et le vendredi de 8 h 30 à 16 h 15** pour toutes vos demandes au quotidien (démarches administratives, problématiques techniques...).
- **Notre service d'urgence en dehors de nos horaires d'ouverture, les soirs, week-ends et jours fériés, seulement en cas d'urgence**, dans les situations suivantes :
 - ▶ fuite d'eau importante ou inondation dans les parties communes ;
 - ▶ dégâts causés par les intempéries au sein des résidences ;
 - ▶ incident électrique ne concernant que l'immeuble ;
 - ▶ engorgement des évacuations, incendie ou explosion ;
 - ▶ prestataires sous contrat injoignables.

Si la sécurité des biens ou des personnes est menacée, contactez en priorité les pompiers (18) ou la police (17).

PASSE L'INFO à ton voisin !

ICF Habitat Atlantique est régulièrement victime de tentatives d'escroqueries, via l'utilisation de mails frauduleux, et notamment pour des commandes passées en usurpation d'identité des collaborateurs.

Nos procédures d'achat et de paiement sont soumises à des procédures rigoureuses et ne se font en aucun cas uniquement par mail.

Merci de bien vouloir vérifier l'identité des personnes vous contactant.

En cas de doute, contactez-nous.



Le plein d'animation, près de chez vous !

Malgré la crise sanitaire, ICF Habitat Atlantique et ses partenaires continuent de se mobiliser pour offrir aux locataires des animations conviviales. Retour sur ces derniers mois en images...

LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ

À Floirac (33)



Les journées Feel Good ont rassemblé petits et grands autour d'animations consacrées au bien-être, grâce au soutien de nombreux partenaires locaux.



L'insertion professionnelle a permis à des jeunes du quartier de réaliser un chantier participatif de graffiti afin de relooker trois pignons de garage.



D'avril à décembre dernier, les habitants de la Cité du Midi ont bénéficié d'ateliers pour apprivoiser le numérique.



L'Alternative Urbaine proposait de découvrir, à travers une balade ponctuée d'anecdotes, le territoire singulier façonné par sa géographie atypique entre Garonne et coteaux.



ICF Habitat Atlantique et Le Bocal Local travaillent main dans la main afin de créer un jardin partagé dans la Cité du Midi. Des ateliers sont en cours depuis décembre, et les premiers bancs commencent à être installés.



Grâce à une action interbailleurs, des concerts ont été organisés de manière impromptue en pied d'immeuble et dans le théâtre de verdure de la résidence, offrant un interlude musical aux locataires.

À Bordeaux (33)

Dans la résidence J.-J.-Bosc, à Bordeaux, les habitants ont profité de plein d'animations !

Un atelier éphémère « Tous à vos balcons », en partenariat avec le centre social de Bordeaux Sud.



Trois ateliers participatifs ont été organisés par Jeunes Sciences et Récup'R. Du nichoir au vélo à générateur d'électricité en passant par la réparation d'ordinateur, chacun pouvait pratiquer le recyclage et la réutilisation de matériaux. Une manière ludique de sensibiliser tout le monde à l'environnement.



Un local a été mis à disposition pendant six mois afin que les services civiques puissent rencontrer, accompagner et guider les locataires.



Des bancs et une boîte à livres ornent désormais la résidence à la suite d'un chantier participatif réalisé par ICF Habitat Atlantique, Utopik Factory et Médiation de Bordeaux.