

Ça se passe
chez
Nous

RESTEZ À LA PAGE SUR CE QUI SE PASSE DANS VOTRE RÉGION.

Édition Provence - Languedoc



..... PASSE L'INFO À
..... TON VOISIN !
..... Vos contacts évoluent
..... **p. 2**

..... PAROLES DE VOISINS
..... Victime de violences
..... conjugales : témoignage
..... **p. 3**

ICF HABITAT
SUD-EST MÉDITERRANÉE



PASSE L'INFO
à ton voisin !

Vos contacts évoluent !

Vous avez désormais 3 points de contacts pour faire part d'une demande à ICF Habitat Sud-Est Méditerranée.

Votre gestionnaire d'immeubles

C'est votre interlocuteur privilégié !

Pour toute demande, vous pouvez directement le joindre sur son portable. Ses coordonnées et horaires de permanence sont indiqués dans le hall de votre résidence ou sur votre espace client.

Le numéro d'urgence

Pour toute urgence sur votre résidence en dehors des horaires d'ouverture, les soirs, week-ends et jours fériés, vous pouvez joindre un service d'astreinte en appelant également le 04 81 68 52 45.

Ce numéro est à composer uniquement en cas de :

- > Fuite d'eau importante ou inondation des parties communes,
- > Dégâts causés par les intempéries au sein des résidences,
- > Incidents électriques ne concernant que l'immeuble,
- > Engorgement des évacuations,
- > Prestataires sous contrat injoignable.

Si la sécurité des biens et des personnes est menacée, contactez en priorité les **pompiers (18)** ou la **police (17)**.



Le centre de relation client

En cas d'indisponibilité de votre gestionnaire d'immeubles, vous avez la possibilité de contacter un conseiller clientèle ICF Habitat en appelant le 04 81 68 52 45. Notre centre de relation client est ouvert du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 15 et le vendredi, de 8 h 30 à 16 h 15.

Si vous devez faire face à des difficultés particulières, n'hésitez pas à contacter votre conseillère sociale. Ses coordonnées sont également indiquées dans le hall de votre résidence.

Appel à projets : les lauréats 2022 !

Voilà cinq ans maintenant qu'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée soutient et valorise les initiatives locales en vous permettant d'être acteurs de votre résidence.

Pour l'édition 2022, cinq nouveaux projets, validés par la commission technique, ont été soumis à vos votes et vont pouvoir se réaliser en 2023 !

Boîte à livres, composteur, jardin partagé ou diverses animations au sein des résidences, découvrez les projets des lauréats de cette nouvelle édition directement sur la plateforme dédiée :

➔ <https://initiatives.icfhabitat.fr>

Retrouvez également sur la plateforme, dans le fil d'actualités, les vidéos de Yasmine, Sandrine et Malika, lauréates des éditions précédentes, qui vous parlent de leurs projets.



Paroles de voisins.



Victime de violences conjugales : témoignage

Après un divorce houleux avec son ex-conjoint violent, venu l'agresser à son domicile en présence de ses enfants, Sarah⁽¹⁾ décide de déménager. Grâce à l'aide de plusieurs mains tendues, elle parvient en un mois et demi à être relogée par ICF Habitat.

Sarah se sent désormais en sécurité, installée avec ses enfants dans son nouveau T4.

Il y a quelques mois, son ex-mari s'introduit chez elle et l'agresse physiquement, devant ses enfants. Son aîné parvient à trouver une voisine qui aidera Sarah à contacter la police. Onze jours d'ITT et un dépôt de plainte plus tard, elle est déterminée à déménager.

Soutenue par l'amicale des locataires, elle obtient rapidement un rendez-vous avec la conseillère sociale, « attentive, conciliante et patiente, à un moment où il m'était encore compliqué de parler de ma situation », explique Sarah. Elle ajoute : « Quand vous avez l'impression que tout s'effondre, les petites attentions touchent énormément, se sentir écoutée redonne confiance. »

Lorsqu'on lui propose un appartement qui vient de se libérer, dans un autre secteur, Sarah accepte sans même le visiter. « J'ai bénéficié d'une semaine offerte pour pouvoir déménager et emménager sans payer simultanément deux loyers, et ma sœur a pu réaliser l'état des lieux de sortie pour moi », raconte-t-elle. État des lieux de sortie de l'ancien appartement, d'entrée du nouveau, remise des clés, caution... tout a été mis en œuvre pour accélérer les procédures administratives et faire en sorte que la famille puisse emménager chez elle le plus rapidement possible.

Aux femmes victimes de violences conjugales qui auraient peur de quitter leur foyer, elle témoigne : « J'avais peur pour moi et mes enfants, mais il a fallu voir plus loin. Rester et se renfermer, c'est prendre le risque de perdre la vie. Malgré tout ce qui peut se passer, nous sommes dans un pays où nous pouvons être écoutées, aidées et accompagnées par différentes structures. La suite vaut tellement la peine d'être vécue. »



Gratuite et anonyme, la plateforme d'écoute des victimes de violences conjugales, sexistes et sexuelles est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au 3919.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Des permanences au plus près de chez vous pour vous aider dans vos démarches quotidiennes !

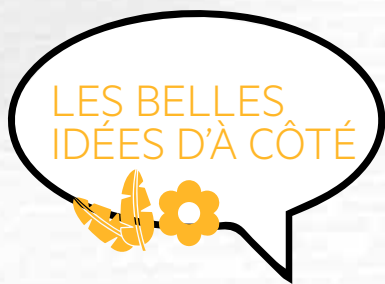
Depuis 2018, L'association Léo Lagrange propose, dans la résidence Saint Barthélémy, au 7 rue Marcel Soulat à Marseille, des permanences, pour aider les habitants dans leurs démarches administratives de la vie quotidienne (CAF, CPAM, caisse de retraite...). En fonction du besoin, les équipes de la plateforme de Services Publics / France Services,

présentes sur site, vous informent de vos droits, vous renseignent sur vos démarches, vous orientent vers le bon service ou la bonne personne et vous apportent une aide écrite ou un explicatif sur un document administratif. Ouverts à tous et sans rendez-vous, vous pouvez les rencontrer du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30, et les mardis, jeudis et vendredis de 14 h à 17 h.



(1) Prénom modifié pour préserver l'anonymat de la personne.

LES BELLES
IDÉES D'À CÔTÉ



Ça bouge sur la résidence Crimée à Marseille

Des fêtes de quartier dans le jardin de la résidence...

En septembre dernier, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée et les associations Culture du Cœur et Familles en action avaient rassemblé pour la première fête de quartier près de 250 personnes dans le jardin privé de la résidence Crimée. Une dizaine de stands avaient présenté les activités proposées par les associations du quartier. Pour finir cette journée en beauté, la troupe professionnelle de danse contemporaine KLAP avait offert une représentation, avant la projection en plein air du film « La lutte des classes », au cœur même du jardin.

Depuis cette première édition, une fête sur le thème de Noël et une grande chasse aux œufs en avril ont eu lieu avec le même bonheur pour petits et grands de partager ces moments.



“ Tous les enfants de la résidence vont dans la même école puis le même collège, c'est une joyeuse bande qui a pu découvrir de nombreuses activités proposées à l'année près de chez eux, comme la danse, le chant, les cours de cuisine, le volley, la boxe. ”

Anne-Marie Gobin,
Présidente de l'amicale des locataires



... à la signature d'un partenariat avec l'association Familles en action !

En fin d'année, une convention a été signée avec l'association Familles en action afin de proposer tous les mercredis des animations pour les enfants de la résidence et du quartier.

En parallèle, et dans le cadre de l'appel à projets d'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée, l'association AVEC, qui avait déjà été lauréate sur une édition précédente, va proposer en lien avec les résidents différents ateliers d'ici cet été.

D'autres événements sont encore à prévoir dans les prochains mois, nous ne manquerons pas de vous tenir informés !