

Ça se passe
chez
Nous

RESTEZ À LA PAGE SUR CE QUI SE PASSE DANS VOTRE RÉGION.

Édition Rhône Alpes Bourgogne



..... PASSE L'INFO À
..... TON VOISIN !
..... Vos contacts évoluent
..... **p. 2**

..... PAROLES DE VOISINS
..... Victime de violences
..... conjugales : témoignage
..... **p. 3**

ICF HABITAT
SUD-EST MÉDITERRANÉE



PASSE L'INFO
à ton voisin !

Vos contacts évoluent !

Vous avez désormais 3 points de contacts pour faire part d'une demande à ICF Habitat Sud-Est Méditerranée.

Votre gestionnaire d'immeubles

C'est votre interlocuteur privilégié !

Pour toute demande, vous pouvez directement le joindre sur son portable. Ses coordonnées et horaires de permanence sont indiqués dans le hall de votre résidence ou sur votre espace client.

Le numéro d'urgence

Pour toute urgence sur votre résidence en dehors des horaires d'ouverture, les soirs, week-ends et jours fériés, vous pouvez joindre un service d'astreinte en appelant également le 04 81 68 52 45.

Ce numéro est à composer uniquement en cas de :

- > Fuite d'eau importante ou inondation des parties communes
- > Dégâts causés par les intempéries au sein des résidences
- > Incidents électriques ne concernant que l'immeuble
- > Engorgement des évacuations
- > Prestataires sous contrat injoignable.

Le centre de relation client

En cas d'indisponibilité de votre gestionnaire d'immeubles, vous avez la possibilité de contacter un conseiller clientèle en appelant le 04 81 68 52 45. Le centre de relation client est ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 17h15 et le vendredi, de 8h30 à 16h15.

Si vous devez faire face à des difficultés particulières, n'hésitez pas à contacter votre conseillère sociale. Ses coordonnées sont également indiquées dans le hall de votre résidence.

Si la sécurité des biens et des personnes est menacée, contactez en priorité les **pompiers (18)** ou la **police (17)**.



Appel à projets : les lauréats 2022 !

Voilà cinq ans maintenant qu'ICF Habitat Sud-Est Méditerranée soutient et valorise les initiatives locales en vous permettant d'être acteurs de votre résidence.

Pour l'édition 2022, cinq nouveaux projets, validés par la commission technique, ont été soumis à vos votes et vont pouvoir se réaliser en 2023 !

Boîte à livres, composteur, jardin partagé ou diverses animations au sein des résidences, découvrez les projets des lauréats de cette nouvelle édition directement sur la plateforme dédiée :

→ <https://initiatives.icfhabitat.fr>

Retrouvez également sur la plateforme, dans le fil d'actualités, la vidéo de Romaric, lauréat des éditions précédentes, qui vous parlent de ses projets.



Paroles de voisins.



Victime de violences conjugales : Témoignage

Après un divorce houleux avec son ex-conjoint violent, venu l'agresser à son domicile en présence de ses enfants, Sarah⁽¹⁾ décide de déménager. Grâce à l'aide de plusieurs mains tendues, elle parvient en un mois et demi à être relogée par ICF Habitat.

Sarah se sent désormais en sécurité, installée avec ses enfants dans son nouveau T4.

Il y a quelques mois, son ex-mari s'introduit chez elle et l'agresse physiquement, devant ses enfants. Son aîné parvient à trouver une voisine qui aidera Sarah à contacter la police. 11 jours d'ITT et un dépôt de plainte plus tard, elle est déterminée à déménager.

Soutenue par l'amicale des locataires, elle obtient rapidement un rendez-vous avec la conseillère sociale, « attentive conciliante et patiente, à un moment où il m'était encore compliqué de parler de ma situation » explique Sarah. Elle ajoute : « Quand vous avez l'impression que tout s'effondre, les petites attentions touchent énormément, se sentir écoutée redonne confiance. »

Lorsqu'on lui propose un appartement qui vient de se libérer, dans un autre secteur, Sarah accepte sans même le visiter. « J'ai bénéficié d'une semaine offerte pour pouvoir déménager et emménager sans payer simultanément deux loyers et ma sœur a pu réaliser l'état des lieux de sortie pour moi » raconte-t-elle. Etat des lieux de sortie de l'ancien appartement, d'entrée du nouveau, remise des clés, caution tout a été mis en œuvre pour accélérer les procédures administratives et faire en sorte que la famille puisse emménager chez elle le plus rapidement possible.

Aux femmes victimes de violences conjugales qui auraient peur de quitter leur foyer, elle témoigne : « J'avais peur pour moi et mes enfants, mais il a fallu voir plus loin. Rester et se renfermer, c'est prendre le risque de perdre la vie. Malgré tout ce qui peut se passer, nous sommes dans un pays où nous pouvons être écoutée, aidée et accompagnée par différentes structures. La suite vaut tellement la peine d'être vécue. »



Gratuite et anonyme, la plateforme d'écoute des victimes de violences conjugales, sexistes et sexuelles est accessible 24h/24 et 7 jours sur 7 au 3919.

BONS réflexes

Le stockage d'encombrants, un danger pour votre sécurité !

Au-delà d'un aspect esthétique ou de gêne que cela pourrait engendrer auprès du voisinage, l'encombrement des parties communes (paliers, voies de circulations...) fait partie des facteurs aggravants en cas de sinistre dans la résidence. Même si les objets ne sont entreposés que temporairement, ceux-ci encombreront l'espace de circulation.

importante en sous-sol, lorsque des objets sont laissés sur les emplacements de parking. En cas d'incendie, le stockage de matériels peut contribuer à la propagation du feu. Dans ces différentes situations, la responsabilité du locataire pourrait alors être engagée.

Vous souhaitez vous séparer d'objets ? Ayez le bon réflexe ! Rapprochez-vous de la déchetterie ou de la recyclerie la plus proche.



(1) Prénom modifié pour préserver l'anonymat de la personne.

LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ



Un compost sur Dijon !



Dans le cadre de l'appel à projets d'ICF Habitat, Sabrina, locataire à Dijon, avait proposé de mettre en place des bacs à compost sur sa résidence.

En partenariat avec la métropole de Dijon pour leur installation, et encadrées par l'association Arborescence, plusieurs formations avaient été proposées aux habitants afin d'acquérir les techniques de compostage des déchets.

Fin 2022, la placette de compostage a été inaugurée en présence des différents locataires et des partenaires.

L'entreprise d'entretien des espaces verts, présente également pour l'occasion, déposera gratuitement le broyat nécessaire à la constitution du compost. Un beau projet écoresponsable porté par les habitants pour les habitants !



Des animations intergénérationnelles sur Saint Germain au Mont d'Or !

Locataire sur la résidence de Saint Germain au Mont d'Or et lauréate de l'édition 2022 de l'appel à projets, Laetitia souhaite proposer des moments de convivialité aux habitants du quartier. Durant toute l'année 2023, elle organisera régulièrement différents événements à destination des enfants mais aussi des adultes. Création de masques pour le carnaval, chasse aux trésors pour Pâques, fabrication de produits d'entretien et d'hygiène, il y en a pour tous les goûts.

Retour en image sur les premières animations déjà réalisées !

