

LE SAVIEZ-VOUS ?

Comprendre le compostage en quelques lignes

Le compostage transforme, via des micro-organismes comme les vers de terre, les bactéries, les champignons, les déchets organiques (déchets de cuisine, déchets verts, bois...) en un terreau riche et 100 % naturel appelé compost. Celui-ci allège la terre et permet des économies d'engrais, de terreau et d'eau, et évite les déplacements à la déchetterie !



Différentes métropoles, comme Lyon, Dijon ou Chambéry, soutiennent la pratique du compostage et aident les locataires à sa mise en place au sein de leur résidence. Ils fournissent par exemple les bacs ou organisent des formations sur le sujet.



Vous souhaitez mettre en place un compostage au sein de votre résidence ?

Contactez dès à présent votre gestionnaire d'immeubles ou votre conseillère sociale ICF Habitat Sud-Est Méditerranée.



LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ

Le compostage, ou l'art de transformer les déchets en engrais naturel !

Chaque jour en France, chaque habitant produit 1 kg de déchets ménagers. Une partie de ces déchets (comme les épluchures de fruits et de légumes, les fleurs fanées, le marc de café avec le filtre...) peut être compostée pour devenir un engrais naturel, à utiliser pour le jardin. Des locataires de Dijon, Lyon ou encore Chambéry ont mis en place un compostage, qu'ils gèrent au quotidien, au sein de leur résidence.

NOUS LES AVONS RENCONTRÉS POUR VOUS. ILS VOUS PARTAGENT LEUR EXPÉRIENCE.

« Des jardins partagés ont été mis en place en 2018 dans notre résidence. Ils sont divisés en deux grandes parties. La première est réservée aux plantations : nous y avons mis des rosiers et également de multiples sortes de plantes aromatiques. La deuxième est consacrée aux moments de partage, avec une grande table en bois. Mon envie première était de développer les liens entre les locataires, dans un climat sympathique et de confiance.

La mise en place du compost avait donc pour objectif de toucher encore plus de personnes dans les bâtiments alentour, faute de place pour le développement du jardin. Tout a été pris en charge par la Métropole de Lyon (installation et formation), et, désormais, nous sommes trois à gérer les jardins partagés et je m'occupe seul du compost. »

Éric V., à Lyon

« Je travaille pour l'agglomération de Chambéry, où je gère l'installation des bacs à compost. Naturellement, j'ai voulu en installer un dans ma résidence. Après sondage, les locataires ont répondu positivement. Deux personnes ont accepté d'être référentes.

Saviez-vous que les biodéchets représentent 30 % des poubelles d'ordures ménagères ?

Pour moi, le compost est donc une évidence, car c'est le cycle normal des déchets. »

Lionel S., à Chambéry

« L'immeuble est entouré de nombreux espaces verts, et les résidents ont également des balcons ou des terrasses, sur lesquels ils jardinent. Le compost va permettre de mettre du terreau à disposition tout en réduisant le volume de déchets. Je suis passionnée de jardinage. La mise en place du compost, et, à terme, j'espère, d'un jardin partagé, est aussi un moyen de vivre des moments entre voisins. Deux personnes seront référentes pour le projet. Elles ont d'ailleurs eu une formation gratuite dispensée par la Ville de Dijon. »

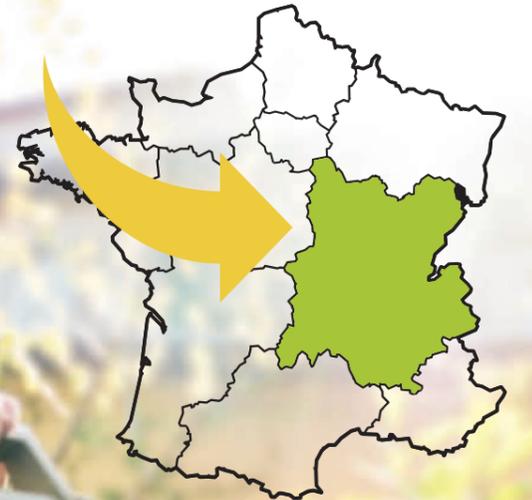
Sabrina P., à Dijon

Création : dps. Crédits photos : ICF Habitat, Adobe Stock, Yves Ricard/Ville de Venissieux, Freepik. Droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. Été 2021.

Ça se passe chez **Nous**

NOS CONSEILS ET ASTUCES POUR BIEN VIVRE CHEZ VOUS.

Édition Rhône-Alpes Bourgogne



RENCONTRE...
avec les habitants du quartier
de Monmousseau, à
Vénissieux (69)

p. 3



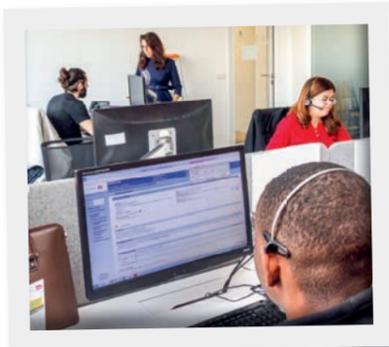
LES BELLES IDÉES D'À CÔTÉ
Le compostage, ou l'art de
transformer les déchets

p. 4

Paroles de voisins.



TOUT NOUVEAU, *tout chaud !*



Mise en place d'un centre de relation client

Depuis le 23 juin, ICF Habitat Sud-Est Méditerranée a mis en place un centre de relation client (CRC) pour l'ensemble des locataires. Lorsque votre gestionnaire

d'immeubles sera en rendez-vous et ne pourra répondre à votre appel, le CRC prendra la communication et pourra vous apporter les premiers éléments de réponse. Si la demande est plus complexe, il fera alors le lien avec le gestionnaire d'immeubles, qui vous recontactera. **Ce nouveau dispositif vous permet de joindre un interlocuteur ICF Habitat en toute circonstance. Votre gestionnaire d'immeubles reste votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez également le rencontrer lors de ses permanences hebdomadaires.**



La satisfaction client évaluée en temps réel !

Un nouveau partenariat a été mis en place avec la société Mediatech courant mai. **L'objectif : pouvoir évaluer votre satisfaction au fur**

et à mesure. Après toute intervention technique, vous recevrez, par e-mail, une enquête qui permettra de faire remonter les différentes anomalies et d'instaurer une meilleure collaboration avec nos partenaires.

Une nouvelle fresque *street art* à Lyon 4^{ème} !

Depuis plus de cinq ans, ICF Habitat, en partenariat avec l'association **Mur 69**, met à la disposition d'artistes émergents un immense mur sur le pignon de la résidence **Jacquard**, au cœur du quartier de la Croix-Rousse, à Lyon. **Après l'œuvre *street art* de Heta One et Monsieur S, c'est Méthyl'Mnê qui a été retenue cette année pour sa fresque "Tisseurs de solidarité à Croix-Rousse" !** Réalisée courant juin, n'hésitez pas à vous arrêter pour l'admirer si vous passez dans le quartier !



Paroles de voisins.



Appel à projets : devenez les acteurs de votre résidence !



ICF Habitat Sud-Est Méditerranée lance l'édition 2021 de son appel à projets pour encourager et soutenir les initiatives locales.

Vous avez un nouveau projet pour votre résidence (ateliers d'art plastique, soutien scolaire, animations, événements

sportifs ou musicaux, fêtes de quartier, tournois de sport, cours de cuisine, jardins partagés...) ? N'hésitez plus, osez, proposez et devenez acteur de votre résidence !

Nouveauté cette année : déposez toutes vos idées directement en ligne sur la plateforme dédiée à l'appel à projets. Alors, rendez-vous dès à présent sur <https://initiatives.icfhabitat.fr> et déposez vos idées avant le 3 octobre 2021 !

Pour plus d'informations, écrivez-nous à devenonsacteurs@icfhabitat.fr

Enquête SLS : rendez-vous en septembre !

Courant septembre, les locataires concernés recevront, comme chaque année, un courrier ou un e-mail les invitant à répondre à l'enquête sur le supplément de loyer de solidarité (SLS). Soyez vigilant et surveillez votre boîte-aux-lettres ou votre boîte e-mail !

rencontre...



... avec les habitants du quartier de Monmousseau, à Vénissieux (69)

Dans le cadre du nouveau projet national de renouvellement urbain du plateau des Minguettes, à Vénissieux (69), ICF Habitat Sud-Est Méditerranée a démoli par explosion, le 2 avril 2021, l'immeuble situé au 11-21 rue Gaston-Monmousseau. Une étape qui marque l'achèvement du vaste plan ayant permis de reloger les 197 ménages habitant la barre.

À l'occasion de la démolition, et en partenariat avec le Grand Projet de Ville (GPV) de Vénissieux et ICF Habitat, Dialogues en Photographie a été missionné pour réaliser un documentaire retraçant l'histoire de cette barre à travers différents témoignages. L'association connaissait très bien le quartier : en 2016 et 2017, elle avait déjà mené deux projets pour ICF Habitat en proposant des ateliers de photographie aux jeunes du quartier.

Retour sur les témoignages (issus du documentaire) des habitants du quartier et de cette barre qui a marqué l'histoire de Vénissieux.



« Je suis vraiment ému, c'est un grand jour aujourd'hui, c'est une partie de mon enfance, de ma jeunesse, et, vraiment, ça faisait partie de ma vie. »

« Y'a des souvenirs ! Un jour, on a rigolé ; un jour, on a pleuré ; y'avait des fêtes, des mariages... Quand je le vois comme ça, ça me fait mal au cœur, mais c'est la vie, on ne peut pas faire autrement. »



« Je suis arrivé en 1970, on venait d'une petite ville. C'était impressionnant, une immense hauteur, on était au septième étage, c'était très haut ! Par contre, les appartements étaient splendides, c'était magnifique par rapport à ce qu'on avait, c'est sûr. »

« Les gens qui ont habité là, en trois secondes, et bien, tout tombe, tout s'envole, mais soyons positifs, c'est pour mieux reconstruire, et puis, en effet, éviter les erreurs du passé. »



Vous pourrez retrouver dès cet été le film sur la chaîne YouTube de *Dialogues en Photographie*.